

5 . 当事者や市民の現況と意向

(1) 調査概要

障害者、高齢者、子ども連れなど、さまざまな当事者や市民を対象に、以下の調査や意見聴取を行いました。

表 5.1 調査概要

バリアフリータウンウォッチング	
参加者	140名(高齢者、障害者、子ども連れなど)
年月日	平成16年10月27日(水)
内容	グループでの現地ウォッチング結果をもとに 池田・石橋地区の駅・道路・まちなどの問題点への意見を整理
アンケート調査	
対象者	当事者617名(高齢者、障害者、子ども連れなど)、介助者187名
期間	平成17年2～4月
内容	アンケート調査票を障害者団体・高齢者団体・保育所等を通じて配布・回収 当事者の外出行動、駅と周辺地域の問題、今後に向けての意見などを調査
ワークショップ	
参加者	132名(高齢者、障害者、子ども連れ、学生など)
年月日	平成17年7月23日(土)
内容	駅周辺の問題・課題の改善アイデア、基本理念について グループで話し合い、意見を整理

以下、寄せられた意見を、当事者の外出状況、まちの問題点、バリアフリー化への意見という視点からまとめて示します。

(2) 当事者の外出状況

<外出の頻度>

障害者、高齢者では9割の人々が、「週に2～3回以上」と頻繁に外出しています。

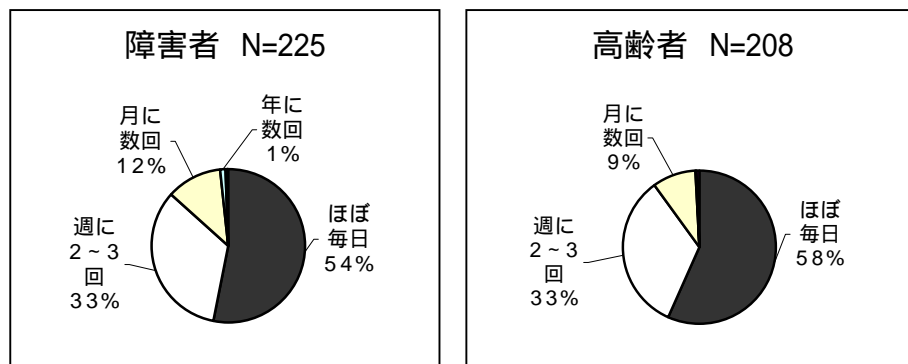


図 5.1 当事者の外出の頻度 (アンケート結果)

<よく行く外出先>

よく行く外出先は「医療施設」「福祉施設」「商業施設」などで、池田市内への外出が中心となっています。

よく利用する施設や場所を具体的に記述してもらったところ、表 5.2 のようになりました。

表 5.2 よく利用する施設や場所 (アンケート結果)

池田地区		石橋地区	
施設や場所の名称	回答数	施設や場所の名称	回答数
1. サンシティ池田 (ダイエー・ニッショー含む)	250	1. 石橋商店街	43
2. 池田市役所	86	2. 市民文化会館	32
3. 池田駅 (ブランマルシェ含む)	45	3. ニッショー	22
4. 池田さわやかビル 市立池田病院	40	4. 石橋プラザ	20
		5. 石橋駅	17

回答者数 N=804 (高齢者・障害者・子ども連れ・介助者など) 複数回答

<主な交通手段>

交通手段では「徒歩」が多くなっています。

障害者では「自動車(人に乗せてもらう)」「バス」「タクシー」

高齢者では「バス」「自転車」

子ども連れでは「自転車」「自動車(自分で運転)」が多くなっています。

(3) まちの問題点

バリアフリータウンウォッチングやアンケート自由回答に寄せられた意見のうち、主なものを以下にまとめました。

表 5.3 池田地区への意見

<p><u>池田駅・駅前広場など</u></p> <ul style="list-style-type: none">■エレベーターの位置が遠く、わかりづらい■エレベーター前に自転車が多くじゃまになる■放置自転車が、歩行や車いす移動が妨げられる。点字ブロック上にもある■駅から市役所につながる歩道橋が階段だけで不便
<p><u>駅周辺の道路など</u></p> <ul style="list-style-type: none">■不法駐車、放置自転車等が多すぎる■176号の歩行者信号が短すぎて足の不自由な人には渡りきれない
<p><u>バス</u></p> <ul style="list-style-type: none">■池田駅から西のりばまでが遠いので大変■のりばや路線図や時刻表などの案内を、わかりやすい所に設置してほしい

表 5.4 石橋地区への意見

<p><u>石橋駅</u></p> <ul style="list-style-type: none">■階段ばかりで駅構内の移動が非常に困難■エスカレーターやエレベーターを早く設置してほしい■電車とホームの間隔が大きく、こわい、落ちそうになる
<p><u>駅周辺の道路や商店街など</u></p> <ul style="list-style-type: none">■商店街の商品のはみ出し規制を■放置自転車や不法駐車が多すぎる■車いすで通る事が困難、普通に歩行していても大変である■交通量が多く、自転車にぶつかる事が多い
<p><u>バス</u></p> <ul style="list-style-type: none">■石橋駅からバス停まで遠く、わかりにくい

表 5.5 地区共通・全般についての意見

<p><u>駐輪、駐車</u></p> <ul style="list-style-type: none">■不法駐車や放置自転車で困っている、通行しづらい
<p><u>道路</u></p> <ul style="list-style-type: none">■歩道がデコボコ・斜めなので、車いすでの移動がこわい■電柱が歩道にあり、歩行のじゃまになる■段差やグレーチングの溝などがあり、ベビーカーでの移動が大変■車の往来が激しいのに歩道がないところが多い■歩道があっても狭く、自転車が走ってくるとこわい
<p><u>バス</u></p> <ul style="list-style-type: none">■ベビーカーや車いす、手押し車等での乗降時、ドア幅が狭く、段差もあるため非常に不便■ノンステップバスを増やしてほしい■時刻表、料金、行先がわかりづらい■バス停に屋根がほしい、雨のとき大変
<p><u>バリアフリー化全体</u></p> <ul style="list-style-type: none">■道だけでなく建物も含めてバリアフリーを全体的に考えてほしい■バリアフリーを早く充実させてほしい（遅すぎる）■できることから実施を、アンケートを是非活かしてほしい

(4) バリアフリー化への意見

<池田地区の改善点>

池田地区については、「不法駐輪の取り締まり強化」や「自転車利用者のマナー向上に向けての啓発活動」が特に望まれています。

表 5.6 池田地区の改善点（アンケート調査）

		回答数	割合
1	不法駐輪の取り締まり強化	311	39%
2	自転車利用者のマナー向上に向けて啓発活動（キャンペーンなど）	288	39%
3	道路や歩道の整備、改修	252	31%
4	店舗の看板や商品のはみ出し規制	251	31%
5	狭い道路での自動車の通行規制	245	30%
6	駐輪場の増設	231	29%
7	一般市民の理解の促進	220	27%
8	小中学校や高校での安全指導	205	25%
9	歩行者中心の道路ネットワークの整備	204	25%
10	バリアフリー化されたルートや建物についての案内情報の提供	195	24%

回答者数 N=804（高齢者・障害者・子ども連れ・介助者など） 複数回答
 …ソフト施策 ……ハード施策

<石橋地区の改善点>

石橋地区については、「店舗の看板や商品のはみ出し規制」や「道路や歩道の整備、改修」が特に望まれています。

表 5.7 石橋地区の改善点（アンケート調査）

		回答数	割合
1	店舗の看板や商品のはみ出し規制	261	32%
2	道路や歩道の整備、改修	252	31%
3	不法駐輪の取り締まり強化	246	31%
4	狭い道路での自動車の通行規制	228	28%
5	自転車利用者のマナー向上に向けて啓発活動（キャンペーンなど）	218	27%
6	店舗など建物内部の改修やエレベーター、エスカレーターの設置	199	25%
7	駐輪場の増設	179	22%
8	一般市民の理解の促進	173	22%
9	ベンチなど休憩場所の設置	172	21%
10	小中学校や高校での安全指導	149	19%

回答者数 N=804（高齢者・障害者・子ども連れ・介助者など） 複数回答
 …ソフト施策 ……ハード施策

<バリアフリー化に対する期待>

バリアフリー化への期待として「将来、さらに年をとったときに安心である」「誰にも気兼ねすることなく、自由に外出できるようになる」との回答が多くなっています。

表 5.8 バリアフリー化への期待（アンケート調査）

		回答数	割合
1	将来、さらに年をとったときに安心である	283	46%
2	誰にも気兼ねすることなく、自由に外出できるようになる	245	40%
3	これまで行けなかった場所に行けるようになる	211	34%
4	外出する頻度が増加する	199	32%
5	精神的に楽になる	183	30%
6	家族の負担が軽減される	170	28%
7	介助を頼まなくてもすむようになる	143	23%
8	移動に要する時間が短くなる	132	21%
9	自己責任の意識をもって行動できるようになる	112	18%
10	周囲の人々が自分を見る目や意識が変わる	54	9%

回答者数 N=617（高齢者・障害者・子ども連れなど） 複数回答

<今後の改善方策についての意見>

ワークショップの場で、駅周辺の問題・課題に対する改善アイデアについて議論してもらったところ、特に自転車問題についての意見をはじめ、以下のようなさまざまな意見が出されました。

表 5.9 今後の改善方策についての意見（ワークショップ）

自転車問題について	まち全般の問題について
<p>かたち（施設整備など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐輪場整備（駅から近い場所） 買い物客向け一時預かり駐輪場の整備 自転車向け交通標識の掲示 自転車の走行スペースの明確化 	<p>かたち（施設整備など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 歩道の整備、幅員の拡幅 電柱の地中化 店舗等でのエレベーター設置 駅前案内看板 （バスのりば、タクシーのりばなど） 歩道橋等の段差解消 石橋周辺のまちの大改造 ノンステップバスの普及促進
<p>しくみ（制度、組織、規制など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 放置自転車の即刻撤去、取り締まり強化、人員増員 罰則規定、罰金 商店街内の自転車乗り入れ禁止 駐輪場の料金値下げ レンタサイクルの利用促進、料金値下げ 自転車免許証モデル事業の拡大 基金・ファンドの創設 バリアフリーチェック隊（障害者・高齢者・児童等参加）による定期的なチェックの実施 サポーター育成（企業、店舗も含む） 	<p>しくみ（制度、組織、規制など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 車両乗り入れ禁止 （石橋駅西側道路、東側道路） 商店街のはみ出し商品の規制 （石橋商店街など）
<p>こころ（教育、啓発活動など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 自転車安全教室、学校での交通安全教育 ポスター掲示、チラシ配布 駐輪場の場所の告知案内 自転車利用実態に関するアンケート調査 	<p>こころ（教育、啓発活動など）</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民フォーラム （当事者発言機会を増やす） こころを育てる教育 家庭や学校での教育 電車や駅で緊急時の聴覚障害者向けの情報提供