



## 上下水道料金の口座振替に一部不具合が発生

(R5.10.16引落分)

令和5年10月16日振替の上下水道料金について、データ伝送の一部に不具合が発生し、大阪北部農協口座からの引き落としができなかったことが判明しました。

### 内容

令和5年10月16日の上下水道料金の口座振替について、本市から送信した依頼データが大阪北部農協側で正常に受信されず、引き落としができなかったことが判明しました。

不具合の原因については、現在調査中です。

なお、他行口座分については問題なく振替が行われたことを確認済みです。

### 対象件数

414件

### 今後の対応

令和5年10月27日に改めて口座振替を実施します。

対象者全員に、おわびとお知らせを送付します。

今後、このようなことがないように原因を調査するとともに、金融機関との連絡や確認を密にし、再発防止に努めます。

問い合わせ 総務課(上下水道部) TEL072・754・6131