

「いつでも解約できる」はウソ？ 相変わらず、健康食品や化粧品の「定期購入」に関する トラブルが後を絶ちません。

相談 SNSでダイエットサプリの広告を見た。初回は通常価格の70%引きの1980円で、2回目からは30%引きになるという定期コースだった。回数の縛りがなく、いつでも解約できると書いてあったので、1回だけ試そうと思い申し込んだ。初回の代金を支払った後で業者に解約の電話をかけると、『手続きはWEBで』という音声ガイダンスが流れた。スマホから手続きしたが、手順が複雑でうまくいかない。解約の期限が今日までなので困っている」

以前は「1回だけの契約だと思っていたのに継続購入が必要だった」という相談が多かったのですが、最近では「なかなか解約できない」という苦情が増えています。

事例の場合は、サイトから送られてきた解約専用URLにアクセスし、さらにSNSに登録して手続きをするシステムになっていました。しかし、登録後も手順が複雑で、なかなか解約画

面にたどりつけませんでした。センターと一緒に操作し、やっと解約することができました。

このほか、「電話がまったくつながらない」「メールを送っても返事が来ない」などの苦情もあります。時間帯を変えするなどして電話をしてもつながらない場合は、内容証明郵便を出す方法もあります。電話・メール・ファクスなど、業者に連絡した記録は残しておきましょう。業者の承諾なしに一方的に受取拒否をしたり、商品を送り返したりしても解約にはなりません。請求は続きますので、解約の意思をしっかりと伝えてください。

通信販売には、特定商取引法のクーリングオフの適用はありません。いつでも解約できるとあっても、解約可能期間などの条件があります。注文時には返品・解約の条件をしっかり確認しましょう。また、トラブルが起きたときに詳細を確認できるように、広告や契約時の確認画面を保存しておくとい

消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555

健康相談



池田市歯科医師会
<http://www.ikedashi.jp/>

Q 歯医者さんに行ってレントゲンを撮ったら親知らずがあると言われ抜歯を勧められました。本当に抜かないと駄目なんでしょうか？

A 痛みがなくても抜いておいたほうが望ましい場合もあります。智歯(親知らずのこと)もその一例です。智歯の周りは筋肉の活動が少ない場所で、食べかすがたまりやすく、比較的早期に虫歯になりやすいということも一つの理由です。また正常に生え出ている場合はなんら問題はありませんが、特に下あごの智歯は多くの場合、前に傾斜して生えたり、完全に横向きになったりしていることが多いのです(あごの発育が不十分で生え出る場所が少ないため)。このことは、さらに食べかすがたまりやすくなり、智歯ばかりか、隣の第2大臼歯まで虫歯になってしまうことが多いのです。また

智歯の周りの組織は雑な構造をしており、食べかすのたまりやすいこととあいまって、大変炎症を起こしやすい場所でもあります。「夜痛みはじめ、次の朝には顔の相が変わるほど腫れ、口が開きにくくなったり、唾を飲み込むなどの奥まで痛い」という、広い範囲に炎症が及ぶのはそのためです。智歯周囲炎といい、おおむね20歳前後に、多くの人が経験します。

これらのことを考え合わせて、正常に生えていない智歯は虫歯、智歯周囲炎になるまでに抜歯をしておいた方が望ましいわけです。

池田市歯科医師会

