

「いつでも解約できる」はウソ？ 相変わらず、健康食品や化粧品 の「定期購入」に関する トラブルが後を絶ちません。

相談 SNSでダイエットサプ
リの広告を見た。初回は通常価格の
70%引きの1980円で、2回目か
らは30%引きになるという定期コ
ーすだった。回数の縛りがなく、いつ
も解約できると書いてあったので、
1回だけ試そうと思い申し込んだ。
初回の代金を支払った後で業者に解
約の電話をかけると、『手続きはWE
Bで』という音声ガイダンスが流れ
た。スマホから手続きしたが、手順が
複雑でうまくいかない。解約の期限
が今日までなので困っている」

以前は「1回だけの契約だと思っ
ていたのに継続購入が必要だった」とい
う相談が多かったのですが、最近では
「なかなか解約できない」という苦情が
増えています。

事例の場合は、サイトから送られて
きた解約専用URLにアクセスし、さ
らにSNSに登録して手続きをするシ
ステムになっていました。しかし、登
録後も手順が複雑で、なかなか解約画

面にたどりつけませんでした。セン
ターと一緒に操作し、やっと解約する
ことができました。

このほか、「電話がまったくつながら
ない」「メールを送っても返事が来な
い」などの苦情もあります。時間帯を
変えるなどして電話をしてもつながら
ない場合は、内容証明郵便を出す方法
もあります。電話・メール・ファクス
など、業者に連絡した記録は残してお
きましょう。業者の承諾なしに一方的
に受取拒否をしたり、商品を送り返し
たりしても解約にはなりません。請求
は続きますので、解約の意思をしっか
り伝えてください。

通信販売には、特定商取引法のクー
リングオフの適用はありません。いつ
でも解約できるとあっても、解約可能
期間などの条件があります。注文時に
は返品・解約の条件をしつかり確認し
ましょう。また、トラブルが起きたと
きに詳細を確認できるように、広告や
契約時の確認画面を保存しておくとい
いでしょう。

消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555

健康相談



池田市歯科医師会
<http://www.ikedashi.jp/>

Q 歯医者さんに行ってレント
ゲンを撮ったら親知らずがあ
ると言われ抜歯を勧められま
した。本当に抜かないと駄目なん
でしょうか？

A 痛みがなくても抜いておいたほ
うが望ましい場合もあります。
智歯(親知らずのこと)もその一例です。
智歯の周りは筋肉の活動が少ない場所で、
食べかすがたまりやすく、比較的早期に
虫歯になりやすいということも一つの理
由です。また正常に生え出ている場合は
なんら問題はありませんが、特に下あご
の智歯は多くの場合、前に傾斜して生え
たり、完全に横向きになったりしている
ことが多いのです(あごの発育が不十分で
生え出る場所が少ないため)。このこと
は、さらに食べかすがたまりやすくなり、
智歯ばかりか、隣の第2大臼歯まで虫歯
になってしまうことが多いのです。また

智歯の周りの組織は雑な構造をしており、
食べかすのたまりやすいこととあいまっ
て、大変炎症を起こしやすい場所でもあ
ります。「夜痛みはじめ、次の朝には顔の
相が変わるほど腫れ、口が開きにくくなっ
たり、唾を飲み込むなどの奥まで痛い」
という、広い範囲に炎症が及ぶのはその
ためです。智歯周囲炎といい、おおむね
20歳前後に、多くの人が経験します。

これらのことを考え合わせて、正常に
生えていない智歯は虫歯、智歯周囲炎に
なるまでに抜歯をしておいた方が望まし
いわけです。

池田市歯科医師会

