

レスキューサービスにご注意！

日常生活のトラブルに「暮らしのレスキューサービス」を利用する人が増え、トラブルが多発しています。

相談 家の鍵を紛失した。開錠

してもらったため、ネットで調べて、「どこよりも低価格・1980円」と書かれたサイトに電話をした。やってきた業者は「この鍵は特殊で、壊すしか方法はない。料金は8万円になる」と言われた。高いと思っただけが仕方ないので、鍵を壊してもらった。翌日、別の業者に鍵交換を依頼したら、3万円くらいの作業だと言われた。

最近、事例の他に水回りの詰まりや水漏れ・害虫駆除・電気工事など、生活上のトラブルに24時間対応で駆けつけるレスキューサービスのサイトが増えています。依頼を受けると、提携している業者を派遣することが多いようです。「料金は全国一律で、本部でも苦情対応する」というサイトもありますが、「提携業者に仕事を紹介するだけで、料金も苦情対応も現場に行った業者任せ」というサイトも少なくありません。高額な請求をされたという苦情が増し

ており、作業前に断ると、キャンセル料や調査費を請求されるケースもあるので、注意が必要です。

事例の場合、広告を確認すると、1980円は基本料金でした。作業料金が別途掛かるようですが、料金についての記載はなく、現場で見積りすると書かれています。作業した業者に確認すると、「見積金額を伝え、相談者が了承してから作業したので問題ない」と主張しました。サイト運営業者と交渉しようと思いましたが、サイト内にはフリーダイヤル以外の電話番号の記載がありません。フリーダイヤルにかけても、「受付業務を委託されているだけなので、何も分からない」と言うばかりで、運営業者に連絡できませんでした。再度、作業した業者に広告の問題点を指摘して交渉し、1万2000円が返金されました。

日頃から信用できる業者の情報収集をしておきましょう。集合住宅の場合は、管理会社が修理を依頼している業者を聞いておくと良いでしょう。

消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555



Q 漢方薬は長く飲まないとも効果が出ない？

A よく言われていることですが、これは一概に言えません。漢方薬でも、胃腸薬や風邪薬、関節の痛みの薬など、即効性のある薬がたくさんあります。例えば、こむら返りに有効な、芍薬甘草湯は、内服して数分で効果があります。ですから、漢方薬は何カ月も飲まないとも効果が出ないというのは間違いです。ただし、薬によっては、たしかに長期間飲み続けると効果が現れないものもあります。例えば、アレルギー体質の体質改善、脊柱管狭窄症(きょうせうせき)の下肢の痛み、筋力低下やしびれには、長期間内服することを念頭においた上で、服薬を始めることが必要です。

西洋薬でも漢方薬でも、急性の病気には即効性がある場合が多く、慢性の病気

にはゆっくり効く傾向があると思ってください。

漢方薬を飲むときの温度も大事です。ほとんどの漢方薬は、温めて飲むほうが効果が強く、冷やして飲むと十分な効果がでないことがあります。ただ、温めると味がはつきりするため、慣れないうちは水で内服し、慣れれば少量のお湯で溶かして飲むのも一つの方法です。さらに強い効果を望む場合は、お湯で溶かしたものを電子レンジで温めて、飲めるくらいの温度になったら内服するのが効果的です。また、風邪や冷えが原因になっている場合は、温服するほうが効果的です。同じ漢方薬でも、症状が無いときにはとても苦く感じ、病気のときに内服すると苦味が心地よく感じることも多いこともよく知られています。

服用時間は、食前(食事の30分前)、食間(食事と食事の間を指し、食後2〜3時間ぐらいのこと)に服用するのが一般的です。しかし、胃腸の弱い方は、食後30分以内に服用してください。病気を治療する上でいちばん大切なことは、薬を飲み忘れないことです。

池田市医師会