

## テレビショッピングに「注意！」

テレビで放送されるショッピング番組は購買意欲をそそられますが、トラブルの相談も寄せられています。

### 相談

テレビショッピングの番組で、ひざポーターが「今から30分以内に注文すると、60%オフの2200円！」と紹介されていた。テレビでは両ひざにつけていたので、2枚1組だと思い、電話を掛けると「2200円は1枚の値段。1枚しか安くならない。2枚の場合は7700円です」と言われた。高いので、1枚だけ注文すると、ひざの痛みに効くサプリメントを勧められた。要らないと断ったが「今サプリメントを購入すると、1枚サポーターをプレゼントしている」などと言われ断り切れず、サプリメントも注文してしまった。商品が届くか頼んでいない。テレビではサプリメントの話はしていなかった。必要ないのでクーリング・オフしたい。

テレビやネット・カタログを見て、自分から注文する通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。電話を掛けたときに、新たに商品をお

められ契約した場合もクーリング・オフは適用されません。通信販売の返品可否や条件は、通販業者独自で決めることができます。

事例の場合、納品書を確認すると、サプリメントは定期購入になっていました。購入回数の縛りはありませんが、解約するには、次回発送日の10日前までに連絡する条件になっていて、今回受け取った商品は、返品できないようになっていました。しかしセンターから、断ったにも関わらず再勧誘しているなど問題点を指摘し、交渉した結果「サポーター1枚以外は全て返品に応じるが、送料は負担してほしい」と回答があり、相談者も承諾しました。

番組内では商品の特徴ばかりが強調され、返品の可否や条件などの表示時間が十分でなく、よく分からないまま注文しているケースも少なくありません。電話注文時には、解約や返品条件などをしっかり確認しましょう。



## 健康相談



池田市歯科医師会  
<http://www.ikedashi.jp/>

**Q** フッ素を歯に塗ると虫歯になりにくいですか？

**A** 歯医者で行う虫歯治療の一つに、フッ素を使用するものがあります。一般的に虫歯治療は、何らかの原因で歯に繁殖した虫歯菌を、歯に侵されている部分ごと削り取ることで強引に除去し、その際空いた場所を詰め物で補強する形で行われます。治すよりは除くと表現するのが近く、虫歯菌に侵されてしまったが最後、それ以前の歯に戻すことはどんな治療法であつてもどんな歯医者であつてもできません。フッ素はそうした虫歯を排除する治療ではなく、初期の虫歯の進行を遅らせたり、虫歯菌に負けない歯を作り出すための予防治療に効果的に働く存在です。歯を強くし虫歯菌の増殖を抑え、虫歯発生のメカニズムを根本から覆す効果を持つフッ素を歯に塗布することで、虫歯になりにくい歯を手に入れることができます。歯を削らずに行える治療ということで、近年高い評価を集めるようになりました。フッ素の効果は永久ではなく、一度塗布してから時間がたつとフッ素が作り出すバリアも薄く脆くなっていくため、定期的に治療を受けることが重要になります。