

サブスクリプション※のトラブルに「注意！」

最近、利用者が増えているサブスクリプション(以下「サブスク」)ですが、トラブルも多く寄せられています。

※サブスクリプションとは、定額料金を払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できる契約です。音楽や動画配信サービスが代表的ですが、最近では自動車・家電・洋服・外食など幅広い分野でも提供されています。

の対処方法はサイトによって違います。ホームページでよく確認しましょう。

相談③ 漫画の配信サービスの会員になっている。読み放題コースを解約しようとして、間違えて退会してしまいました。課金して購入した作品もあるのもう見られなくなりました。

「退会」はアカウント情報を削除して会員登録をやめることです。月額コースを解約しても、退会しなければ購入した作品を見ることができるといわれています。サイトによって定義が違っているので、規約をしっかりと確認しましょう。

相談④ スマートフォンで1カ月間無料のナビゲーションアプリをダウンロードした。数回利用してから無料期間内にアプリを削除したが、その後もキャリア決済(携帯電話会社に通信料と合算して払うこと)で支払いが続いていた。

スマホアプリの場合、アプリを削除するだけでは解約・退会できません。業者が指定する方法で手続きを完了させる必要があります。

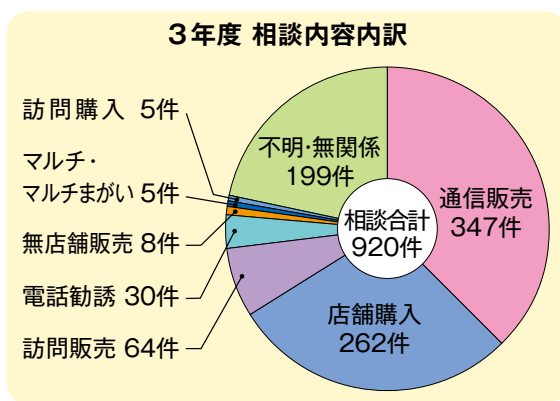
このほか、「申込みは簡単にできたのに、解約は方法が分かりにくい」「サブスクとは知らずに1回限りの利用と思っただけで申し込んだ」などの相談もあります。

まとめ

- 事業者名やサービス内容・解約方法などをよく確認してから契約しましょう。
- 申し込み時に登録したIDやパスワードなどの情報はしっかりと控えておきましょう。
- クレジットカードやキャリア決済の請求明細は毎月必ず確認しましょう。また、利用していないサブスクがないか、時々見直しましょう。

サブスクは、動画が見放題、音楽が聴き放題というお得なサービスですが、利用しなくても料金がかかることや、退会してしまうとダウンロードした動画や音楽は視聴できなくなるデメリットもあります。契約内容をよく理解して、上手に利用しましょう。

**消費生活センター
令和3年度の相談件数**
3年度の相談件数は920件で、昨年度より若干減少しました。相変わらず通信販売のトラブルが多く、特に、実在する業者を語った偽サイトの相談が目立ちました。



消費生活センター(ステーション
Nビル3階) ☎7533・5555

相談① 以前、月額4200円で英会話の対面レッスンを毎日受けられるというオンライン講座を見つけた。無料トライアルを申し込んだが、一度も受講しなかった。ところが最近、2年間も月額料金が引き落とされていたことが分かった。

多くのサブスクサービスでは、「無料トライアル」「格安でお試し」などのキャンペーンを行っています。申込み時にクレジットカードなどの決済手段を選んで登録した場合、体験期間が終了すると自動的に有料会員に移行するケースがほとんどです。一度契約をすると、解約手続きをしない限り、利用していても料金は発生し、請求が続きます。

相談② 定額制の動画配信サービスに登録した。最初に入力したパスワードを忘れてしまい、解約できない。

ネットで契約して、登録時に設定したIDやパスワードを忘れてしまうとサービスを利用できず、解約もできなくなります。パスワードを忘れた場合