



NO.551

その警告表示、詐欺です！

突然、パソコンに現れる警告画面による被害が増えています。

相談

パソコンでサイトを閲覧中、突然『トロイの木馬に感染した可能性があります。至急電話してください』という警告画面が現れた。画面を消せなかったため、電源を切って再起動したが同じ画面が現れた。ウイルスに感染したと思い、電話をすると、片言の日本語を話す外国人が出た。電話で指示されるままにパソコンを操作すると、相手の写真が出て、ウイルスの駆除と、5年間のサポート契約5万円を勧めてきた。早く対処しないとパソコンが動かなくなると言われ契約した。

支払いは、電子マネーのプリペイドカードをコンビニで買ってくると言われた。パソコン画面にプリペイドカード記載の番号を入力したが、「エラーになり使えない」と言われた。今のカードの5万円は明後日返金するので、新たに5万円のカードを買って入力すると言われ、おかしいと気づいた。

これは、実在する大手ソフトウェア会社を名乗った「サポート詐欺」です。偽の警告画面を表示し、電話をかけさせ、虚偽の説明で不安を



あたり、お金をだまし取ります。相手は海外にいる日本語を話す外国人で、ほとんどの場合050で始まるIP電話が使われています。

支払い方法は、電子マネーのプリペイドカードが多くなっています。カード記載の番号を相手に伝えると、相手はカードの金額を自由に使い、取り戻しは困難になります。

警告画面に表示された電話番号には、絶対に電話をかけてはいけません。慌てず画面を閉じてください。画面が閉じない場合や、インストールされた遠隔ソフトを削除(アンインストール)できないときは、メーカーやプロバイダなどに問い合わせましょう。自分で対処するときは「IPA偽警告」で検索し調べてください。
※IPA(独立行政法人 情報処理推進機構)。

消費生活センター(ステーションビル3階) ☎7533・5555

健康相談



池田市歯科医師会
<http://www.ikedashi.jp/>

Q 1歳の子どもがいます。仕上げ磨きの際にフッ素入りの歯磨き粉を使ってむし歯予防したいのですが、何か注意点はありますか？

A 少し前に日本小児歯科学会などの4学会が推奨する歯磨剤(歯磨き粉)のフッ素濃度が変わりました。歯が生えてから2歳までは1000ppm未満(950ppmなど)の歯磨剤をごく少量使用するのをお勧めします。使用量の目安は米粒程度です。心配でしたら歯磨き後にティッシュなどでぬぐってください。

小児用の歯磨剤のフッ素濃度は500ppm程度の低濃度の製品もあるため、フッ素濃度を確認して購入されるといいでしょう。また誤って大量に口にしないように、歯磨剤はお子さんの手の届かないところに保管してください。



池田市歯科医師会