

## SNSの広告にご注意！ 定期購入に関する相談が、相変わらず多く寄せられています。

**相談①** SNSで「アンケートに答えるだけで7980円美容液が980円で試せる」という広告を見て申し込んだ。商品が届くと書面に定期コースと書いてあった。広告では定期購入だと分からなかった。

**相談②** SNSの広告を見て「1袋6000円が初回5000円で試せる」というダイエットサプリの定期購入を申し込んだ。いつでも解約できると書いてあったので、初回の商品を受け取ってから、2回目を解約しようとして電話をかけると、「初回だけで解約する場合は通常価格との差額5500円を払ってもらおう」と言われた。そんなことは広告に書いてなかった。

昨年、定期購入のトラブルを防ぐため、特定商取引法が改正されました。業者には最終確認画面において、数量や購入回数・価格や支払総額・返品や解約の方法と条件など、基本的な事項について分かりやすく表示することが義務付けられました。しかし、改正後も

相談は多く、最近では事例のようなSNS上の広告から申し込み、トラブルになっているケースが目立ちます。相談者の見た広告は、アフィリエイトと呼ばれる人が作成したアフィリエイト広告（以下広告）だと思われます。業者の商品を紹介して、業者の公式サイトにつなぎ、契約が成立すればアフィリエイトに報酬が支払われます。そのため、商品の効果や低価格を強調して、必要な表示をしていない広告が少なくありません。事例の業者の公式サイトには、2社とも基本的事項の記載がありました。広告から申し込むと公式サイト内の申込画面につながったため、サイト内の表示や最終確認画面をよく確認しないまま、契約をしてしまったようです。「安く試せる」などの誘い文句に惑わされず、契約する際は最終確認画面を下までスクロールして、契約条件を確認しましょう。広告や最終確認画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。また、申し込む前に業者の情報や評判を調べてみましょう。

消費生活センター(ステーションビル3階) ☎7533・5555



### Q 腹圧性尿失禁とは何か？ 原因と改善方法について

**A** 尿漏れの中でも、重い物を持ったり咳やくしゃみをしたときに急にお腹に力が加わり、尿が漏れることを腹圧性尿失禁といいます。これは、尿を我慢する際に働く尿道括約筋の機能が低下している場合に起こります。膀胱に尿がたまっている状態でお腹に力が加わると、尿道括約筋が耐えられずに尿が漏れ出てくるのです。

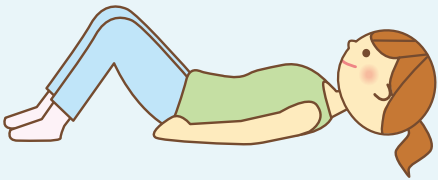
腹圧性尿失禁は女性に多いといわれています。尿道が短く、膣や子宮と同じ高さに位置しているため、膀胱が骨盤の緩みによって傾きやすいことが原因と考えられています。女性の骨盤底筋が緩む最大の要因は妊娠・出産です。男性にも排尿後尿滴下という症状があり、これは尿道括約筋の緩みが原因の一つといわれています。

また、便秘や肥満も症状を悪化させる要因と考えられています。

骨盤底筋運動は有効な対策方法です。骨盤底筋は大きな筋肉ではないので、強い負荷をかけて鍛えることは難しい部位です。そのため、毎日コツコツと続けることが大切です。少しずつ尿漏れの頻度や量が減っていくことが期待できます。慣れてくると、立っている状態でも、座っている状態でも骨盤底筋を鍛えることができます。骨盤底筋運動の手順を次に記します。尿漏れにお悩みの方は、ぜひ試してみてください。

#### 〈骨盤底筋運動の手順〉

- 1 仰向けに寝て、足を肩幅に開き、両膝を軽く曲げて立てます。
- 2 肛門を締め、次いで陰部全体を引き上げる感じで締めます。
- 3 そして、体をリラックスさせます。
- 4 この締める、リラックスを、1分間サイクルで10回繰り返します。



池田市医師会