

# 介護職

## の魅力

### 高齢者の生活を支える

「いつまでも元気に自分らしく暮らしたい」  
そんな気持ちに寄り添うのが、介護保険サービ  
スです。

少子高齢化が進む中、家族の形や働き方が変化し、私たちの生活は時代に沿って変化し続けています。そのような中で、平成12年に創設された「介護保険制度」は、今の高齢者の生活を支える重要なものとなっています。「介護」と聞くと「大変」というイメージがあるかもしれませんが、「介護」は日常生活に支障がある人に対して介助を行う行為で、私たちは日常生活の中で少なからず「介護」に接しているのではないのでしょうか。

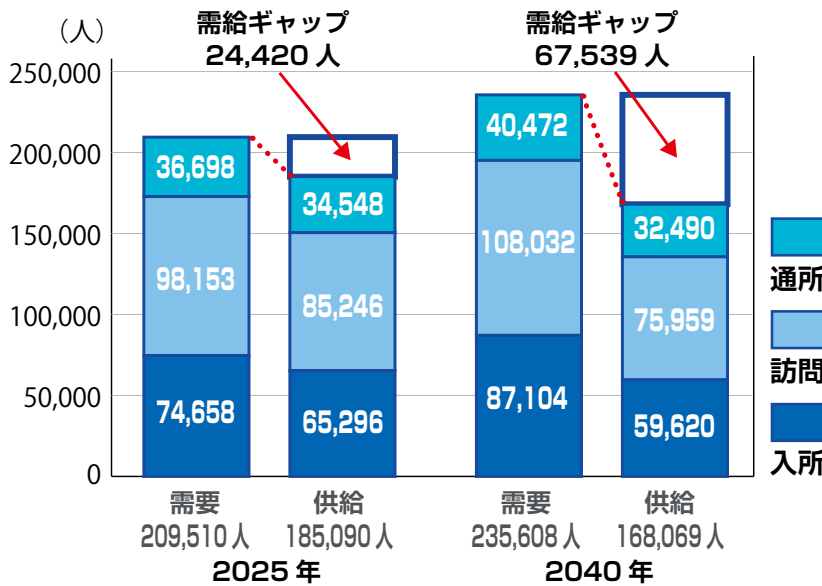
高齢者の生活を支える「介護サービス」は、これからの社会にとって必要不可欠な仕事です。本市の介護事業所で元気で生き生きと働く人の姿を知っていただき、介護業界の今の様子を紹介します。

☎ 介護保険課 ☎ 754・6257

### 大阪府介護人材の需給ギャップ（実人数）

（出典）大阪府高齢者計画2021

※理論値の端数処理の関係上、差異が生じる部分があります。



### 介護人材の 定着促進のために

働く世代が減少し、介護人材も不足する一方で、介護を必要とする高齢者は今後も増加し、このままだと介護サービスを受けられない高齢者が出てくる可能性もあります。

#### この対策として

- 高齢者や子育て世代、外国人も積極的に採用
- 介護業界では「働き方改革」を行い、みんなが働きやすい職場環境の整備をめざし、介護人材の定着促進につなげている

#### 具体的には

- 短時間勤務が可能
- 多世代活躍（子育て世代から高齢者まで）
- 未経験者や転職者も活躍（いろいろな経験、特技、資格が生かせる職場）
- キャリアアップが可能（介護の仕事を通して、介護福祉士などの資格取得やスキルアップをめざす）
- スキルがあれば、どこでも働くことができる
- 福利厚生の充実

# 介護を支える 職員

利用者に直接介護をする職員だけでなく、調理員やドライバーなどさまざまな業務を担う職員が介護現場で活躍しています。

## ケアマネジャー

介護を必要とする方に、介護のケアプランの作成やサービス提供事業所との連絡調整を行い、適切なサービス利用の支援を行う職員



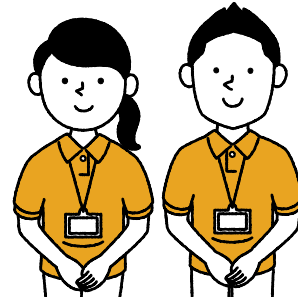
## 調理員

介護施設やデイサービスの事業所などで、利用者の食事を作る職員



## 介護士

介護に携わる全ての職員



## ドライバー

デイサービスなどの通所サービスの利用者に対して、車での送迎を行う職員



## 介護福祉士

介護分野で唯一の国家資格で介護の知識と技能を駆使して、介護ニーズ全体に対応する専門的な職員



## 介護助手

介護施設などでリネン交換や食事の配膳、清掃、片付けなどを行い、介護職員をサポートする職員



## ホームヘルパー

自宅で過ごす利用者に対して、掃除や洗濯、食事作りを行ったり、身体の介護を必要とする方には、トイレや入浴、着替えなどの介助を行う職員



次ページから現場で働く介護職員の声を紹介しています

デイサービスあざみ  
介護福祉士



飯田 愛美さん

以前は有料老人ホームで働いていましたが、子どもができたので、夜勤しなくていいデイサービスに転職しました。基本的に残業はなく、保育園の送り迎えも時間どおりに行けています。子どもが突然体調を崩した日は、どうしても休まなくてはいけなくて申し訳ない気持ちになります。そんなときも別のスタッフが代わりに勤務してくれる体制が組まれているので、本当にありがたいと思っています。

デイサービスあざみで主に任されているのは、介助全般と室内の力レ

### 子育てとの両立で忙しくも充実した毎日です

ンダーや季節の飾り作り。どの仕事も意欲的に取り組んでいます。いつもスムーズにいくとは限りませんが、時には、入浴など介助を拒否されることもあります。利用者の気持ちに寄り添った対応をすることは、経験を積んだ今でも難しいと感じます。

けれども、私は元々人と触れ合い、喜んでもらうことが好き。朝、沈んだ面持ちで来られた方が、デイサービスで一日過ごされ、夕方には笑顔で帰っていかれるのを見ると、この仕事をしていてよかったという気持ちになります。



以前、利用者と一緒に公園に行き、桜を見ながらみんなでお茶したことがありました。またそんな楽しい企画を考えて、皆さんにもっと喜んでいただけるよう頑張っていきたいと思っています。

ほほえみの園  
介護福祉士



岡本 拓朗さん

小学校から高校まで野球に打ち込んでいましたが、けがをしたのを機にスポーツの道は断念。同時期に母が病気になったこともあり、介護を学ぼうと、専門学校に進学しました。

働き出した当初は、学校での学びが生かせず、現場での対応に戸惑うばかり。また、何十歳も年上の方々が話す昔のことは分からないし、当時はやった歌も知らない。何もできない自分に落ち込みました。

その後は何でも調べ、昔の歌はカラオケで練習するなど、自分なりに

### 介護の仕事を通して自らも成長できました

お年寄りのことを知り、この仕事を理解していきました。野球で培った粘り強さが役立つたかもしれないですね。「利用者さんに合わせた仕事を」と先輩方に言われた言葉は、12年働いてきた今は、よく分かります。

介助なしでは食事できない方が、行事食なら一人で食べられたり、ずっと寝ていた方が運動会で元気に盛り上がり、働いていてうれしい瞬間はたくさんあります。

最近は、休日に子どもと出かけた先でも遊具やゲームを見て、「レクリ

ーションで使えるかも」などと自然と考えてしまいます。この仕事だから、幅広い年齢層の方とつながり、いろいろなことを学べました。今、介護の仕事は自分に合っていると思えます。





## 介護職に関するセミナー、 就職相談、面接会

イベント	日時
①コロナ禍でも大活躍！～介護スタッフの英雄達が語る～介護の魅力セミナー	10月20日(金)午前10時～正午、午後1時30分～3時30分
②自由な働き方で活躍できる福祉のお仕事セミナー(セミナー後、事業所案内あり)	11月8日(水)午後1時～2時30分
③介護のお仕事就職相談&面接会	11月17日(金)午後1時～4時

**場**①ハローワーク池田②箕面市立メイプルホール③池田商工会議所 **定**①午前・午後各40人②60人③各社9人(8社参加) **申**①受付中②③10月16日(月)から電話でハローワーク池田職業相談部門☎751・2595

## 介護職の魅力伝えたい

市内には、介護保険施設をはじめ、訪問介護や通所介護など合わせて200力以上の介護サービスを提供する事業所があります。そこで多くの介護職員が介護を必要とされる方にサービスを提供してくださっています。

今回、少しでも多くの方に介護職の魅力を発信したいと思い、介護現場で活躍されている方々に話を伺いました。介護の仕事は人と触れ合う仕事のため、大変なこともたくさんありますが、今回インタビューに答えてくださった方々はもちろん、介護現場で働く皆さんは「利用者さんの笑顔」と「ありがとう」の言葉に、この仕事をしていてよかったと感じると話してく

ださいました。また、自身のライフスタイルに合わせた働き方ができ、未経験の方でも資格取得しキャリアアップができるのも魅力の一つです。

当課では、介護現場で働く皆さんを支援する取り組みとして介護職員研修を開催したり、求職者にセミナーや就職相談会を行ったりするなど、介護職の魅力発信と定着促進を行っています。今回の特集を読んでくださった皆さんに少しでも介護の仕事の良さが伝わればと思います。



介護保険課長  
西田 理香子



ハートフルふしお  
介護福祉士

ゲン ティ ホン ヴァンさん

## 利用者さんの笑顔が働く意欲を高めてくれます

ハートフルふしおで働きだしてから5年。正職員になって2年目になります。毎日、食事や入浴、移乗など、さまざまな介助をしています。4月からチームリーダーになったので、1日のスケジュール立てや後輩スタッフへの指導も業務に加わりました。

一般に、介護職はきつくて大変といった印象を持たれていますが、実際は楽しいこともたくさんあります。私は、お年寄りから昔話を聞くのがとても好きですし、皆さんの笑顔を

見たり、「ありがとう」という言葉をいただけたりとするととてもうれしく、やる気も出てきます。支援する側なのに、むしろ元気をもらっているようです。困ったときは主任をはじめ周りに相談し、ケアマネジャーや栄養士、看護師といった多職種スタッフとも連携。信頼関係を築き合い、人に恵まれた良い職場です。

本国ベトナムの家には85歳になる祖母がいます。認知症の予防の仕事をアドバイスするなど身に付けた知識や経験を身近な人に生かせるのも



この仕事の良いところです。

介護の仕事ですればするほど、もっと学び、向上したいという意欲も高まりました。今年結婚しましたが、今後は子育てしながら働き続けたいし、ケアマネジャーの資格もめざそうと思っています。