



皆さんが困っていることや悩んでいること、市への要望など、各種の相談に応じています。

法律などに関する相談

市政相談

市政全般についての要望や意見

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

弁護士による法律相談

離婚や金銭トラブルなど民事上の問題に関する相談

申し込みは実施日前日の午前9時から電話で予約受付

※実施日前日が祝・休日の場合、直前の平日(金曜日など)の午前9時から申し込みとなります。

※同種の相談は年度につき1回限りです。同一の方による相談は月1回限り、年度につき2回までです。

日時 毎週火曜日 午後1時～4時30分

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

行政書士相談

契約書や相続・遺言書、公的機関への提出書類の作成などに関する相談
申し込みは実施日の2週間前～前日に電話で予約受付

日時 毎月第2金曜日 午後1時～4時

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

司法書士相談

(1)クレジット・消費者金融、多重債務などの相談

(2)相続・遺言書・不動産の登記などに関する相談

※第4水曜日は(2)のみです。

申し込みは実施日の2週間前～前日に電話で予約受付

日時 毎月第1・3・4水曜日 午後1時～4時

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

土地家屋調査士相談

土地の境界や表示登記の手続きなどに関する相談

申し込みは実施日の2週間前～前日に電話で予約受付

日時 毎月第2水曜日 午後1時～4時

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

宅地建物取引士相談

不動産取引や契約などに関する相談
申し込みは実施日の2週間前～前日に電話で予約受付

日時 毎月第2火曜日 午後1時～3時

(但し、8・9・10・11月は午後1時～2時)

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

税理士相談

所得税、相続税、贈与税や確定申告などに関する相談

申し込みは実施日の2週間前～直前の平日に電話で予約受付

日時 毎月第2月曜日 午後1時～4時

担当 市民相談窓口(広報広聴課)

☎754-6200

府政に関する相談

府の様々な制度や資格、試験、免許、施設利用、催しなどの問い合わせにお答えするサービス

日時 月～金曜日 午前9時～午後6時

担当 府民お問合せセンター(コールセンター)

☎06-6910-8001

消費者のための相談

消費生活相談

商品やサービス、悪質商法などの相談に応じ問題解決をサポート

日時 月～金曜日 午前9時30分～午後4時

担当 消費生活センター
(ステーションN3階)

☎753-5555

外国人のための相談

がいこくじん む そうだん

外国人向け相談

かくしゅ そうだん いろいろ げんご たいおう
各種の相談に色々な言語で対応します。

にちじ まいにち ごぜん じ ごご じ
日時 毎日 午前9時～午後5時

だい さいよう
(第1水曜をのぞく)

たんとう
担当 ダイバーシティセンター

☎735-7588



市民相談
▼各種相談窓口

※表記がないものについては、休日や年末年始は休みます。

健康相談

健康相談

日常生活での健康に関する相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時

担当 健康増進課
☎754-6034

高齢者健康相談

池田市在住60歳以上
看護師による相談(血压測定あり)

日時 火・金曜日 午後1時30分～3時

担当 敬老会館
☎762-1018

子育てに関する相談

電話育児相談

保健師による育児や妊産婦の健康に関する相談

日時 月～金曜日 午前9時～正午
午後1時～4時

担当 健康増進課
☎754-6039

授乳相談(電話・来所)

助産師による授乳に関する相談
※来所は要予約

日時 月・木曜日 午前9時～正午
午後1時～4時

担当 健康増進課
☎754-6039

子育てに関する情報提供・相談窓口「にじいろ」

保育士による子育てに関する情報提供
や相談

※電話・来所・訪問など、ご自分にあったスタイルでご利用下さい(相談日は応相談)

日時 月・水～金曜日 午前9時～午後5時

担当 にじいろ(健康増進課内)
☎754-6037

育児に関する相談(電話・来所)

地域子育て支援拠点の職員(保育士等)による就学前の子どもの子育てに関する相談

日時 月～金曜日 午前10時～午後4時

担当 わたぼうし
☎761-6777

日時 月～金曜日 午前9時30分～午後4時

担当 ホップくん
☎753-7999

日時 月～土曜日 午前10時～午後4時

担当 もりもりKIDS
☎752-2211

日時 日～木曜日 午前10時～午後4時

担当 くるぼん
☎754-6006

日時 月～土曜日 午前10時～午後4時

担当 てしまの森
☎743-9014

子どもと家庭に関する各種相談

児童家庭相談員による妊産婦や18歳未満の子どもとその家庭の子育てに関する相談

日時 月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分

担当 子育て支援課
☎754-6401

児童相談

非行や学校不適応、子どもの発達に関する心配など子育て全般についての相談、里親についての相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時45分

担当 池田子ども家庭センター
☎751-2858

児童虐待に関する相談

児童虐待の相談

児童虐待を受けたと思われる子どもを発見したとき、児童虐待についての相談

日時 月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分

担当 子育て支援課
☎754-6401

日時 24時間

担当 児童相談所虐待対応ダイヤル
☎189

日時 月～金曜日 午後5時45分～翌朝9時
土・日曜日、祝日、年末年始

担当 夜間休日虐待通告専用電話
☎295-8737

ひとり親家庭の方の相談

ひとり親家庭の方の相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時
(事前に要連絡)

担当 子育て支援課
☎754-6525

弁護士相談

日時 第3火曜日 午後1時～午後4時

担当 子育て支援課
☎754-6525

専門員相談

日時 第1金曜日 午後1時～午後4時

担当 子育て支援課
☎754-6525

青少年相談

中学卒業後～おおむね25歳の方の学校や就労、交友関係などについての相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時45分

担当 池田子ども家庭センター
☎751-2858

人権等総合生活相談

人権問題や生活相談の悩み事などの相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時

担当 池田市人権協会
☎752-8226

人権侵害など人権問題の相談

日時 金曜日 午後1時～4時

市役所1階相談室

担当 池田市人権協会
☎752-8226

障がいのある方の相談

手帳の交付、各種給付金の相談

日時 月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分

担当 障がい福祉課
☎754-6255

精神保健福祉士などによる相談

日時 月・水・木・金曜日の
午前または午後の半日
午前の場合 午前9時～正午
午後の場合 12時45分～午後5時15分

担当 障がい福祉課
☎754-6255

日時 月・水～日曜日(火曜休み)

午前10時～午後8時

担当 精神障害者地域活動支援センター「咲笑(さくら)」

☎750-3230

身体・知的・精神障がい者、障がい児(発達障がいも含む)、難病患者の相談

日時 月～金曜日 午前9時～午後5時

担当 基幹相談支援センター
福祉相談くすのき

☎072-752-1831

相談支援事業所 あおぞら

☎072-754-6003

障がい者地域生活支援センター
ひだまり

☎072-754-6530

地域活動支援センター

咲笑(さくら)

☎072-750-3230

相談支援センターSun(はーと)

☎072-734-7145

相談支援センターさんさん

☎072-737-6000

やわら相談支援センター

☎072-760-4306



市民相談
▼各種相談窓口



労働相談

不当解雇や賃金不払いなど、さまざまな労働相談

日時 水・金曜日 午前10時～午後4時
担当 池田市しごと相談・支援センター
☎751-0574

就労相談

働く意欲や能力がありながら就労が困難な方の就労相談

日時 水・金曜日 午前10時～午後4時
担当 池田市しごと相談・支援センター
☎751-0574

公害相談

公害についての相談

日時 月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分
担当 環境政策課
☎754-6647

女性相談・DV相談

女性を対象にした相談(予約制)

日時 【専門相談】
対面または電話(ご希望に合わせて)
毎週月曜日
第1・3土曜日
第4木曜日
第2金曜日
(祝日は除く)
いずれも午後1時、2時、3時の3枠。
一人50分
【一般電話相談】
火・水・金曜日(第1水曜日は除く)
午前10時～午後3時。一人30分
担当 ダイバーシティセンター
(ツナガリエ石橋5階)
予約・相談ダイヤル
☎768-8034
(月曜日から土曜日の午前9時～
午後5時)

女性相談(電話相談)

日時 火～金曜日(祝・休日を除く)
午後4時～8時
土・日曜日(祝・休日を含む)
午前10時～午後4時
担当 ドーンセンター
☎06-6937-7800
日時 月～日曜日(祝・休日を除く)
午前9時～午後8時
担当 大阪府女性相談センター
☎06-6949-6022

夜間・祝日DV相談

日時 24時間対応
担当 大阪府女性相談センター
☎06-6946-7890

DV相談

日時 月～金曜日(祝・休日を除く)の
午前8時45分～午後5時15分
担当 人権・文化国際課
☎754-6231

民生委員児童委員

閩高齢・福祉総務課 ☎754-6336

厚生労働大臣の委嘱を受けた委員が、生活に困っている方や高齢者、ひとり親家庭などの相談や支援、関係行政機関へのつなぎを行っています。

行政相談委員

閩広報広聴課 ☎754-6200

総務大臣から委嘱された委員が、行政サービスに関する苦情、行政の仕組みや手続きに関する相談を受け付けています。

人権擁護委員

閩人権・文化国際課 ☎754-6231

法務大臣から委嘱を受けた委員が、人権を侵害されてお困りの方の面談や電話による人権相談に応じています。

犬・猫等のペットに関する相談

犬・猫の場合

ペットは責任をもって最後まで飼育することが法律で決められており、安易に手放すことはできません。どうしても飼えなくなった場合は、下記までご相談ください。

日時 月～金曜日 午前9時30分～午後5時
担当 大阪府動物愛護管理センター
箕面支所
☎727-5223

犬・猫以外のペット動物の場合

ペットは責任をもって最後まで飼育することが法律で決められており、安易に手放すことはできません。どうしても飼えなくなった場合は、下記までご相談ください。

日時 月～金曜日 午前9時30分～午後5時
担当 大阪府動物愛護管理センター
☎072-958-8212

警察による相談

警察相談

警察への意見や府民の安全と平穏に関する相談

担当 ☎06-6941-0030
(プッシュ回線) #9110

性犯罪被害110番

性犯罪被害に関する相談

担当 ☎0120-548-110
#8103

ストーカー 110番

ストーカーに関する相談

担当 ☎06-6937-2110

列車内ちかん被害相談所

電車内や駅構内などでのちかんに関する相談

担当 ☎06-6885-1234

グリーンライン

子どもの悩みや非行相談

担当 ☎06-6944-7867

覚せい剤110番

覚せい剤に関する困りごとの相談

担当 ☎06-6943-7957

悪質商法110番

悪質商法に関する困りごとの相談

担当 ☎06-6941-4592

暴力団・けん銃110番

暴力団犯罪による被害や通報、けん銃に関する相談や情報

担当 ☎06-6941-1166

国際捜査モニター

国際犯罪に関する相談

担当 ☎06-6945-4744

サイバー犯罪相談

サイバー犯罪に関する相談や情報

担当 サイバーセキュリティ対策課、
又は各警察署相談窓口

運転適性相談

病気等により自動車等の運転に不安がある方及びそのご家族の皆さん等の相談

担当 ☎06-6908-9121
(門真運転免許試験場適性試験係
適性相談コーナー)
☎0725-56-1881
(光明池運転免許試験場適性試験
係適性相談コーナー)
#8080



市民相談
▼各種相談窓口