

「無料点検」の屋根工事にご注意！

訪問販売による屋根工事のトラブルが寄せられています。

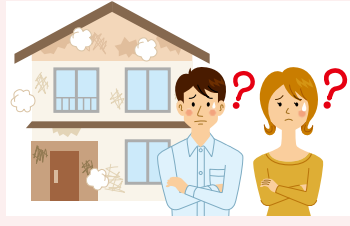
相談 アンテナの点検をしているという業者が来訪し、無料だと言ったので依頼した。点検後「アンテナには問題なかったが、瓦がずれている箇所があり、しつこくも剥れている。修理が必要だ」と言って撮ってきたという写真を見せられた。写真を見てもよく分らなかったが、長年メンテナンスをしていなかったため、修理してもらうことにした。簡単な説明の後、すぐに契約書にサインするよう言われた。110万円と高額だったので迷ったが、業者に「このままだと台風や大雨が降ったら大変なことになる」と言われ、断り切れずに契約した。工事は済んで代金も支払ったが、妥当な金額だったのか気になる。

真と契約書を確認し、業界団体に問い合わせました。結果は、工事内容に問題はなく、金額についても暴利とまでは言えないとのことでした。「無料点検」と言って来訪し、高額な工事の契約をさせられたというトラブルが後を絶ちません。訪問してくる理由も「近所で工事をしてる」「以前リフォームした業者から引き継いだ」などさまざまです。

トラブルを防ぐためには、その場で点検をさせないようによみましょう。点検箇所をわざと壊して勧誘する悪質なケースも見られます。特に屋根や床下などは消費者が簡単に見られないので注意が必要です。不安をあおるようなことを言われてもすぐに契約せず、複数社から見積もりを取って本当に必要な工事なのかよく検討しましょう。

訪問してきた業者と契約した場合は、特定商取引法に基づき、契約書を受け取った日から8日間はクーリング・オフが可能です。しかし、事例の場合はすでにクーリング・オフ期間を過ぎていました。当センターで業者が撮影した作業前後の写真

心配なときは早めに当センターに相談してください。



消費生活センター(ステーションビル3階) ☎7533・5555

健康相談

Q & A

池田市歯科医師会
http://www.ikedashi.jp/

Q 歯磨きの後に虫歯と歯周病予防のためにマウスウォッシュを使いたいです。ノンアルコールタイプは殺菌力が弱いのでしょうか？

A マウスウォッシュ中のアルコールは殺菌のためというより、他の成分を溶解させる用途で使用されています。殺菌用のマウスウォッシュにはアルコールタイプとノンアルコールタイプがありますが、歯面への細菌の付着抑制効果や歯肉炎の抑制に差はないとの報告が多いです。歯周病予防に関して、殺菌効果に差はない、またはあまりないと言っているでしょう。

アルコールタイプは刺激が強いため、実際の状態よりも口の中がキレイになったと錯覚しやすいので注意してください。



池田市歯科医師会