



駐車料金にご注意！

車で出かけた際に利用することの多いコインパーキングですが、トラブルも寄せられています。

問合 消費生活センター（ステーションNビル3階） ☎753・5555

相談

「30分200円・1日最大1,000円」のコインパーキングに駐車した。3時間後に精算すると3,000円の料金表示が出た。看板に書かれた電話番号に問い合わせると、近くで祭りがあるため特別料金になっていると言われた。

駐車料金はゴールデンウィークや年末年始、近隣でコンサートやイベントなどがあるときに、通常より高い設定になっているケースが少なくありません。

当該駐車場も「本日は30分500円・最大料金なし」と書かれた表示が入口など数カ所がありました。駐車料金の設定は業者によって異なります。平日・休日・時間帯で料金が違ったり、最大料金には適用される曜日や時間・回数などの条件が付いたりします。利用する際には表示をよく確認しましょう。トラブルにあったときは、看板などの表示を写真に撮っておくといいでしょう。



相談

15分100円のコインパーキングに駐車し、駐車券を紛失してしまった。看板に書かれた電話番号にかけると、3万円払うよう言われた。仕方なく払ったが、1時間しか駐車していないのにあまりにも高額ではないか。

業者に料金について確認すると、長時間駐車した人の不正利用を防ぐための設定であり、返金はできないと主張しました。当該駐車場内には防犯カメラが設置されていたので、カメラの映像を確認すれば、相談者の駐車時間が分かるのではないかと交渉し、差額が返金されました。

駐車券紛失時の料金設定は、業者によって数千円から数万円とさまざまです。業界団体が策定したガイドラインでは、紛失時の料金は「連絡による返金前提」扱いとし、過去に同様のトラブルがないなど、特段の問題がなければ後日書類手続きの上で、差額を返金することが推奨されています。しかし、対応しない業者もいます。駐車券は紛失しないよう気を付けましょう。



健康相談



池田市歯科医師会 検索



高価なホワイトニング歯磨き粉の宣伝を目にします。スーパーで売っている歯磨き粉よりも歯を白くする効果が高いのでしょうか？



「ホワイトニング」と聞くとどのような効果をイメージするでしょうか。歯科医院で行う「ホワイトニング」と

は、歯そのもの（エナメル質）の色を変えて白くすることです。

一方、日本で認可された歯磨剤（歯磨き粉）にそのような効果を持つ製品はありません。歯磨剤の場合は「ホワイトニング」と書かれていても、歯の表面に付着した汚れを取ったり汚れが付着しにくくする効果しかありません。高価な歯磨剤だからといって、歯そのものの色を変えることはできませんので、効果を過度に期待しない方がいいでしょう。

