



## 遠隔操作アプリの悪用に注意！

遠隔操作アプリを利用した被害が増えています。

問合せ 消費生活センター（ステーションNビル3階） ☎753・5555

### 相談

5日前、「すきま時間に簡単に稼げる」という副業サイトの広告を見た。無料通話アプリで友達登録すると業者から電話があり、FXの自動売買システムを利用するサポート契約を勧誘された。150万円と高額だったので「お金がない」と言うと「借金してもすぐに返せる」と言われたので契約した。借入れやネットバンキングの手続きを画面共有して行うとのことで、スマートフォンに遠隔操作アプリ（以下「アプリ」という）をインストールさせられた。言われるままに操作して消費者金融3社から、それぞれ50万円ずつ借りて業者の口座に振り込んだが、やっぱり解約したい。

当該契約は電話勧誘販売に当たるため、すぐにクーリングオフ通知を出しましたが、業者は応じませんでした。また、当センターとの話し合いにも応じないため、相談者に助言をして相談者が交渉し、半額返金となりました。

事例で利用されたアプリとは、自分のパソコンやスマートフォンを遠隔地の第三者が接続し、画面を共有して遠隔操作を行うことができるアプリです。パソコンメーカーや通信業者がユーザーのサポートを行う場面などに利用されます。しかし最近では、事例のように若い世代に副業や情報商材などを勧誘し、遠隔操作で指示をして借金をさせるケースが目立ちます。

アプリで双方の端末が接続されている間は、自分の画面がそのまま相手の画面に写し出されます。個人情報を見られるだけでなく、相手が自分の端末を勝手に操作することも可能です。操作中に入力した個人情報やID、パスワードなどは、相手に情報が共有されてしまうので、悪用されないためにも変更できるものは変更しておきましょう。信頼できない相手とは安易にアプリをインストールしないようにしましょう。もしインストールした場合は、すぐに削除しましょう。



## 健康相談



池田市医師会 検索

- ❶ 体力が落ちてきて通院が難しくなってきました。何とかありませんか？
- ❷ 外来では基本的に診察をしないと処方できないため、訪問診療を受けても良いと思います。
- ❸ 訪問診療って何ですか？
- ❹ 医師があらかじめ計画を立てて、同意のもと1人で通院困難な患者の所に定期的に訪問し診療を行うものです。医療機関により自宅で行える検査や治療は変わりますが、採血などの特別な設備が必要ない検査、薬の処方、治療は一般的に可能です。また、自宅で過ごす上で困っていることの相談や介護保険などのアドバイスを受けることも可能です。

- ❶ 急に体調が悪く受診が難しくなったようなときも訪問診療を受けられますか？
- ❷ 急な病状の変化時は計画的に行う訪問診療とは違い往診を受けることになります。自宅を受けられる医療のうち、定期的な外来通院に当たるものが「訪問診療」で、調子が悪くなったときの臨時受診が「往診」です。
- ❸ 訪問診療を受けていても往診は受けられますか？
- ❹ 往診は受けられますが診療所に確認していただく必要があります。訪問診療を行っている診療所が在宅療養支援診療所の場合は、患者からの連絡を常に受けられる体制を整えているため、相談の上必要に応じて往診を受けることができます。
- ❺ 訪問診療を受けるにはどうしたら良いですか？
- ❻ 通院中の診療所、担当のケアマネジャー、地域包括支援センターなどに相談をしてください。