



1回だけのつもりだったのに。

サブスクリプション契約のトラブルが寄せられました。

問合 消費生活センター（ステーションNビル3階） ☎753・5555

相談

昨日、デジタルカメラの操作方法をネットで検索したところ、「質問回答1回500円のトライアル」というサイトを見つけた。500円ならと思い、カード情報やメールアドレスなどを入力し申し込んだ。最終確認画面を見ると、「トライアル期間は2日間でトライアル期間後は月会費4,980円の会員となる」と記載されていた。1回だけのつもりだったので、月会費を支払う会員になりたくない。解約しようと電話したが自動音声の案内はよく分からない。

当該サイトは、さまざまな専門家が質問に答えてくれる相談サイトでした。トライアル期間後は自動的に月会費プランに移行するため、定額料金を毎月支払うことでサービスを利用する「サブスクリプション（以下「サブスク」）の契約になります。継続を希望しない場合は、トライアル期間内に解約する必要がありますが、カスタマーセンターの電話音声を確認すると番号を選ぶのが分かりにくい内容でした。センターから業者に電話をして相談者の希望を伝え、自動更新はされないことになりました。

サブスクには動画や音楽の配信サービスのほか、家具や服、玩具などのレンタルなどさまざまなものがあります。便利ですが解約するまでは利用しなくても料金が発生します。最終確認画面で契約内容（月会員への移行時期や料金、解約条件など）をよく確認しましょう。

申し込み時に設定したIDやパスワードなどの情報は解約時に必要になるので保存しておきましょう。



健康相談



帯状^{ほうしん}疱疹ワクチンの定期接種について教えてください。



帯状疱疹は、水ぼうそうにかかった時に体の中に潜伏したウイルスが、免疫力の低下により皮膚に出てくる病気です。後遺症として皮膚症状が治った後も痛みが続く帯状疱疹後神経痛があります。

7年度から帯状疱疹ワクチンが定期接種となりました。対象年齢は①7年度に65、70、75、80、85、90、95、100歳を迎える方および100歳以上の方（7年度に限る）、②60～64歳でヒト免疫不全ウイルスによる免疫障害がある方で、本市から接種券付きはがきが送られてきます。8～11年度も同様の措置となります。

ワクチンには生ワクチンと組み換えワクチン

があり、どちらかを選びます。生ワクチンは1回の皮下接種です。帯状疱疹の予防効果は接種後1年時点で6割、5年時点で4割、帯状疱疹後神経痛は3年時点で6割の効果があります。副反応は30%以上に接種部位の発赤、10%以上にかゆみ、腫れ、疼痛などがみられます。病気や治療で免疫が低下している方は接種できません。組み換えワクチンは2カ月以上の間隔で2回筋肉内接種します。予防効果は接種後1年時点で9割以上、5年時点で9割、帯状疱疹後神経痛は3年時点で9割以上効果があります。副反応は70%以上に接種部位の疼痛、30%以上に発赤、筋肉痛など、10%以上に頭痛、発熱、胃腸症状などが見られます。接種医療機関は市ホームページから検索できます。

池田市医師会

検索