



クレジットカードのトラブルにご注意！

請求に関する相談が寄せられています。

問合 消費生活センター（ステーションNビル3階） ☎753・5555

相談①

先月、海外旅行に行った際に、1万円のかばんを購入し、クレジットカード（以下カード）で決済した。今日、カードの請求が10万円になっていることが分かった。保管していた伝票の金額を日本円に換算すると10万円だった。差額は返金してもらえるか。

（一社）日本クレジット協会によると『利用時に受け取った伝票の控えと請求明細の金額が同じだった場合、自分が認めた契約の請求となるので、支払わなければならない』としています。相談者が店舗に金額の間違いを申し入れ、訂正してもらう必要があります。カードを利用したときは必ずその場で金額を確認しましょう。



相談②

カードの請求明細を見ていて、3カ月前に身に覚えのない請求があることに気付いた。カード会社に不正請求だと連絡したが、対応してもらえない。

不正利用が分かったら、すぐカード会社に連絡して、カードの利用停止を行いましょう。カード会社が調査して、利用者に過失などがなく、不正利用だと認められた場合、会員規約に基づき被害が補償されます。ただ、多くのカード会社は補償期間を設定しています。当該カード会社では連絡があった日からさかのぼって60日前までの被害を対象としており、事例の場合は90日前の被害だったため対象外でした。請求明細はこまめにチェックしましょう。不正利用の多くはカード番号の盗用によるものです。本人認証サービスに登録するなど、カードのセキュリティを強化しましょう。



健康相談



「うんち」について教えてください。



皆さんは「うんち」をよく見ず、すぐに流していませんか？

「うんち」は健康のバロメーターといわれるほど重要です。コロコロ・カチカチなのか、バナナ状なのか、水のような状態なのかなど、「うんち」の性状を観察してみましょう。便の性状を評価する代表的なブリストルのスケールでは、いわゆるバナナ便（7段階の4番目）が最も良いとされています。そういえば「最近、便が硬くて出しにくい」や「便秘と下

痢を繰り返す」、「便は出したいのになかなか出ない」、「頻回に便が出て我慢できず漏れてしまう」などの症状はありませんか？ 多くの場合は便秘や下痢、肛門括約筋の問題ですが、時に炎症性腸疾患（難病指定）や過敏性腸症候群、痔疾患、直腸脱、悪性疾患などが原因のこともあります。「うんち」の性状が気になる方は、一人で悩まずお近くの医療機関で相談してください。

また、便の色調も重要で、黒色（タール便）、赤色（下血）、白色（白色便）はすぐに医療機関を受診しましょう。

池田市医師会

検索