



## ポチッとする前に必ず確認を！

定期購入の相談が後を絶ちません。

問合 消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555

### 相談①

S N Sで美容液が980円で試せる広告を見た。『回数縛りはない』と書かれていたので注文した。1回だけのつもりだったのに、翌月も商品が送られてきた。受け取り拒否したが、高額な請求書が届いた。

### 相談②

『ダイエットサプリ初回500円・いつでも解約OK』のサイトを見つけ、定期コースだったが申し込んだ。あまり効果がなかったので「2回目から解約する」と連絡すると「初回で解約の場合は通常価格との差額を払ってもらう」と言われた。

「回数縛りがない」は、購入回数の決まりがなく、いつでも解約ができる定期コースである可能性があります。定期コースであれば解約を申し入れない限り自動継続になります。商品を受け取り拒否しても解約にはならないので、支払い義務は発生します。「初回のみで解約可能」でも、通常価格との差額やキャンセル料が発生する場合や、商品の容器や外箱・同封されていた書面など、全て返送しなければならない条件が付けられている場合もあります。解約条件は必ず確認しましょう。

トラブルの増加から、業者には注文確定前に、契約内容が分かる最終確認画面の表示が義務付けられています。

インターネット通販は、無条件で契約を解除できるクーリング・オフ制度がありません。

最終確認画面で……

- 1回限りの購入か？
- 定期購入の場合、購入回数は決められているか？
- 支払総額はいくらか？
- 解約条件や返品方法はどうか？

以上を確認することが大切です。S N Sの広告画面や最終確認画面などはスクリーンショットで保存しておきましょう。



## 健康相談



池田市歯科医師会 検索



フッ素洗口とは何ですか？  
歯科医院で塗ってもらうものと  
は違うのですか？



フッ素洗口は家庭などでむし歯予防のために行うことができます。やり方は歯磨き後に洗口液でぶくぶく

うがいをするだけです。歯科医院で行うフッ化物塗布は高濃度のフッ化物(フッ素)を用いるのに対し、フッ素洗口では、低濃度のフッ化物を継続的に用います。液体で販売されている製品は歯科医



院を介さずに購入することができるため、手軽に開始できます。フッ素洗口とフッ化物塗布は併用するとより効果的になります。