

処方薬が定期購入になっていた！

オンライン診療に関する相談が寄せられました。

問合 消費生活センター（ステーションNビル３階）☎753・5555

相　談

にきびを治したくて、インターネットで調べたクリニックでオンライン診療を受けた。６カ月分の薬を処方してもらい、５万円払った。先日、同じ薬が６カ月分送られてきた。クリニックに確認すると、薬は定期購入になっていて、解約する場合は発送日の３日前までに連絡が必要だと言われた。返品はできないというが、定期購入だと分からなかった。



オンライン診療は、スマートフォンなどのビデオ通話機能を使い、医師の診察や薬の処方を受けることができる診療です。外出が困難なときや、近くに病院がない、仕事で病院に行けないなど、通院が難しい場合でも、自宅や外出先から診察が受けられ、処方薬は自宅に配送してもらえます。便利ですが、対面診察のように触診や検査ができないため、診察には限界があります。

このクリニックのホームページには、薬が定期購入であることや、処方薬の特性上、返品はできないことが明記されていました。

オンライン診療の相談は年々増えており、最近は、事例のような処方薬の定期購入を巡るトラブルが目立ちます。また、ダイエット目的で糖尿病の治療薬を処方され体調不良になったなど、薬の副作用に関するトラブルも報告されています。糖尿病の治療薬をダイエット目的で使用した場合の安全性と有効性は確認されていません。慎重に検討しましょう。

オンライン診療を受ける際は治療内容や処方薬、副作用などについて、医師からしっかり説明を受けましょう。１年分の薬が処方されるケースもあり、中途解約ができないことも多いです。副作用が出ないとも限りません。事前に契約内容や解約条件を確認し、初診での長期間の処方はよく考えましょう。

健康相談

Q and A

池田市歯科医師会 検索

Q

歯科医院で、歯周病を治すため歯間ブラシを使うように言われました。歯間ブラシを使うと、歯茎からかなり出血して怖いのですが、何かよい方法はありませんか？

A

４Ｓサイズの細い歯間ブラシを使用してみてはいかがでしょうか。歯間ブラシにはサイズがあり、ワイヤータイプで最も細いのが4Ｓサイズです。歯茎を刺激しにくいので出血量を減らすことができます。欠点はワイヤーも細いため折れやすいことですが、正しい使い方をすれば長持ちします。４Ｓサイズの歯間ブラシは店舗ではあまり見かけないため、歯科医院か通販サイトで購入してください。毎日、歯間ブラシでブラッシングしていれば、出血しなくなるので頑張ってください。