



NO.545

# シルクマスクなのにシルクじゃなかった!

人気のクラウドファンディングですが、苦情も寄せられています。

**相談** ネットで「ひんやりアイスシルク(絹)素材のマスクで日本の企業を応援!」というクラウドファンディングの企画を知り、1万5千円の支援をした。支援の対価(リターン)はシルクマスク5枚であった。しかし、送られてきたマスクは化学繊維の製品で、絹は含まれていなかった。運営サイトに苦情を言うと、実行者と直接話し合うように言われた。電話番号の記載がなかったので、メールで問い合わせたが、返事がない。運営サイトの広告を確認すると、(絹)の文字が消えており「アイスシルクは絹ではありません」と追記されていた。絹のマスクだと思って支援したのにだまされた。返金してほしい。



消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555

クラウドファンディングは、プロジェクトを企画した事業の実行者が、インターネットを通じて資金提供を呼び掛け、賛同する支援者から資金調達する仕組みです。支援者に対価(リターン)として商品などを提供する「購入型」でトラブルが多く寄せられています。

ネット検索したところ、実行者の電話番号が分かりました。苦情を申し入れましたが、「記載に問題があり広告を変更した。相談者は変更後に購入しているの、返金はできない」との主張でした。運営サイトに苦情を伝えると「調査をして、実行者から支援者に連絡させる」とのことでしたが、連絡はありませんでした。相談者が購入時に見た広告には、マスクの組成表示はなかったようです。しかし、当時の広告は保存しておらず、立証することは困難でした。何度も実行者に返金を求めましたが応じず、その後連絡が取れなくなりました。ほかに「リターン品が届かない」といった苦情もあります。トラブルになった場合、原則当事者同士で解決することになります。実行者の名称・連絡先・リターン品の明確な説明や提供時期なども確認してください。当事者間で解決できない場合は、運営サイトに協力を求めましょう。

**健康相談**

**Q&A**

池田市歯科医師会  
<http://www.ikedashi.jp/>

**Q** 歯ブラシの毛の硬さやおすすめを教えてください。

**A** お口の健康状態が落ち着いているのであれば、毛の硬さのおすすめは「ふつう」です。このブラシで十分に歯垢を除去することができません。歯周病や抗がん剤治療などでブラッシング時に歯ぐきからの出血が多い場合は「やわらかい」を使ってください。「かたい」は歯が削れるリスクがあるのでおすすめしません。「かたい」を使わないと磨いた気がしない人は、ブラッシング圧が強すぎる傾向があるので注意してください。

ぎざぎざカットなど個性的な形もありますが、フラットなものもいいです。毛先だけ細くしたものもありますが、これも普通の形で十分です。歯周病予防であれば歯間ブラシを併用しましょう。ヘッドが大きすぎると奥歯に届きにくいので、ややスリムなものを選ぶといいでしょう。



池田市歯科医師会