

令和5年度 池田市南部地域ヒアリング調査について

1 【調査目的】

■近年、池田市においても高齢化や人口減少が進んでいる。これに伴い、路線バスを中心とした公共交通の利用者は年々減少しており、公共交通網の確保・維持が課題となっている。特に、市南部地域は、北部、中部地域と比較して路線バス利用者が少ない状況にある。そこで、本市の公共交通をより効率的で多くの人に使ってもらうものにしていくため、市南部地域住民の外出・移動の状況、公共交通に対するヒアリング調査及びアンケート調査を実施した。

2 【調査対象】

■地域の人々の相談や困りごとなどに接する機会の多い方々を調査対象とする。

□地域コミュニティ推進協議会（神田小学校区／北豊島小学校区／石橋南小学校区）

※「池田地域ビジョン(令和5年3月策定)」に神田、北豊島及び石橋南各小学校区の“まちづくりの方向性”に交通に関する内容が挙げられている。

- 会長ヒアリング
- 委員アンケート

□地区福祉委員会（神田小学校区／北豊島小学校区／石橋南小学校区）

- 委員ヒアリング

令和5年度実施 市南部地域ヒアリング調査及びアンケート調査人数

(単位：人)

小学校区	調査方法 対象	ヒアリング調査	アンケート調査	計	
神田	地域コミュニティ推進協議会	1	22	23	41
	地区福祉委員会	10	0	10	
	その他	8	0	8	
北豊島	地域コミュニティ推進協議会	1	22	23	36
	地区福祉委員会	13	0	13	
石橋南	地域コミュニティ推進協議会	1	19	20	39
	地区福祉委員会	19	0	19	
計		53	63	116	

4 【調査結果】

<普段の移動手段について>

(ヒアリング調査より)

問：「スーパーや掛かり付けの病院への移動はどのようにして行きますか～」

(多い意見)

- ・歩いて行く
- ・自転車で行く
- ・原付で行く
- ・自家用車で行く（自分で運転／家族に乗せてもらう）

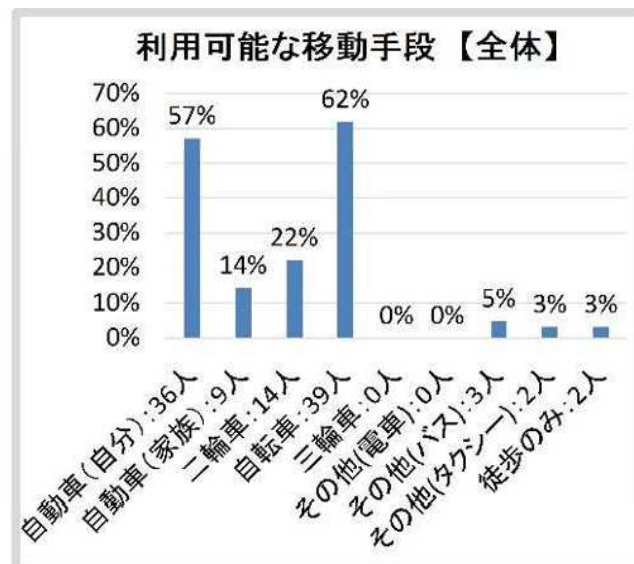
(その他)

- ・タクシーに乗る（高齢者）
- ・行きはバス、帰りは徒歩

(アンケート調査より)

問1：「ご自身で利用可能な移動手段について教えてください～（複数回答）」

複数回答	全体	
	63	
自動車(自分):36人	57%	36
自動車(家族):9人	14%	9
二輪車:14人	22%	14
自転車:39人	62%	39
三輪車:0人	0%	0
その他(電車):0人	0%	0
その他(バス):3人	5%	3
その他(タクシー):2人	3%	2
徒歩のみ:2人	3%	2



*徒歩のみと回答としている人は2人で、約3%

*ヒアリング調査では、ほとんどが自動車、自転車を利用して移動するとの意見。その傾向は、アンケート調査結果でも裏付けられる。移動手段は南部地域の平坦な地形が大きく影響しているものと考えられる。

<普段の移動での不安について>

(ヒアリング調査より)

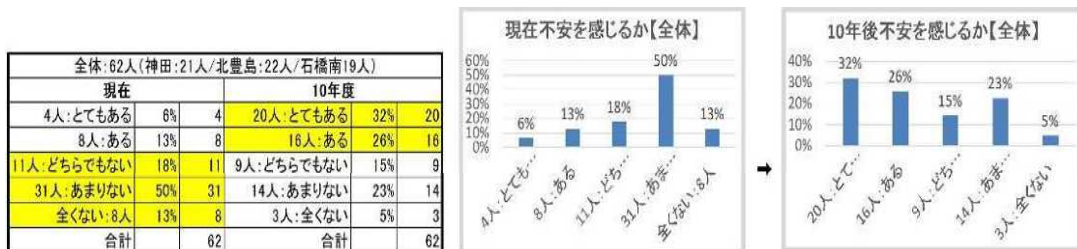
問：「普段の移動で何か不安に思うことはありますか～」

(多い意見)

- ・今後、免許証返納することになるが、路線バスの便数が少ないので移動が不安だ

(アンケート調査より)

問3：「今の移動や交通手段の状況を踏まえて地域での生活の不安はありますか～」



*調査時：とてもある＋ある＝19% ⇒ 10年後：58% (約3倍)

*アンケートの回答者の77%以上が70歳以上のため、高齢化の影響による移動の不安があることが分かる結果となる。

<路線バスについて>

(ヒアリング調査より)

問：「普段の生活で路線バスを使っていますか～」

(多い意見)

- ・普段は自動車を運転しているので使っていない
- ・路線バスは移動手段としてあまり意識していない
- ・あまり利用しない

(少ない意見)

- ・時刻表を確認して可能な限り利用している (免許証返納者)
- ・公共施設は池田駅の方面にあり、石橋阪大前駅を経由しないと行けないので不便だ

*前出のアンケート結果の通り自動車を運転できるため移動手段としての路線バスへの意識は低い。一方で、免許証返納後は生活の足として路線バスを利用している人はいる。

問：「路線バスの便数は適切ですか～」

(多い意見)

- ・少ない
- ・利用したい時にバスがない
- ・増便してほしい (30 分に 1 便はほしい)
- ・今の便数を維持してほしい

問：「昨今の減便や路線休止はどう感じていますか～」

(多い意見)

- ・地域から減便は困るとの声はよく聞く
- ・普段から利用していないので減便は仕方がない
- ・民間企業なので減便、路線休業は仕方がない

問：「バス停はどう思いますか～」

- ・高齢者には少々遠い
- ・バス停に屋根やベンチを置いてほしい
- ・歩いていける距離にある

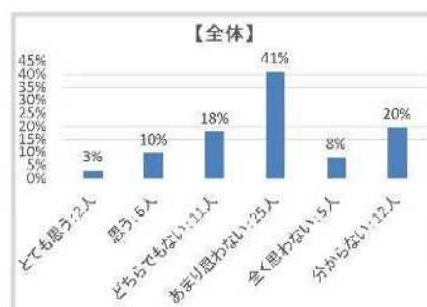
問：「路線バスは今後どうしたら良いと思いますか～」

- ・小型車両へ切換えてニーズにあった運行サービスを提供したら良い
- ・これからはバスのような定時定路線ではなく、タクシーのようにドア to ドアの移動が必要
- ・便数や路線を維持するためには行政が補助することも必要
- ・デマンドバス、デマンドタクシーなど便利な交通を導入したら良い

(アンケート調査より)

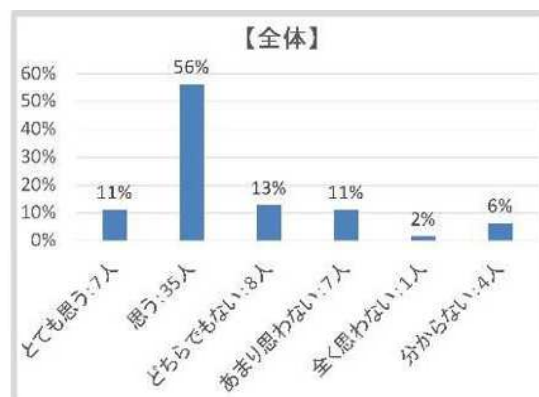
問 13：「民間の交通事業は利用者からの運賃で成り立っています。今の状況で市内の公共交通を維持できると思いますか～」

全体: 61人 (神田: 22人 / 北星島: 21人 / 右橋南18人)		
とても思う: 2人	3%	2
思う: 6人	10%	6
どちらでもない: 11人	18%	11
あまり思わない: 25人	41%	25
全く思わない: 5人	8%	5
分からない: 12人	20%	12



問 1 4 : 「市が税金を投入して公共交通を維持していくべきだと思いますか 〜」

全体:62人(神田:22人/北豊島:21人/石橋南19人)		
とても思う:7人	11%	7
思う:35人	56%	35
どちらでもない:8人	13%	8
あまり思わない:7人	11%	7
全く思わない:1人	2%	1
分からない:4人	6%	4

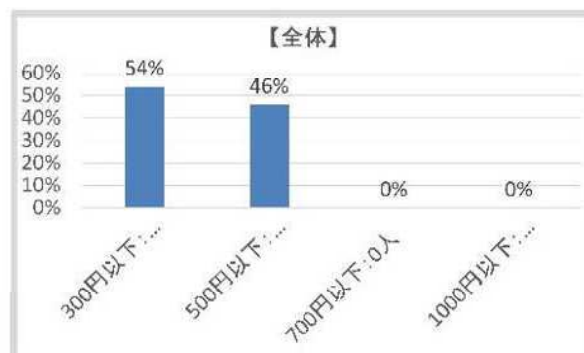


＊路線維持のため行政が税金を投入すべきである約67%

＊日頃路線バスは利用していないが便数が少ないと感じている人は多い。一方で今後の減便、路線廃止には、民間企業なので仕方がないとの意見は多い。しかし免許証返納後を考えて減便、路線廃止は困るという声が高く、路線維持のためには税金を投入すべきであるとの意見が70%近くある。

問 1 6 : 「便利な交通が導入されたら支払っても良い片道運賃はどのくらいですか 〜」

全体:61人(神田:22人/北豊島:21人/石橋南18人)		
300円以下:33人	54%	33
500円以下:28人	46%	28
700円以下:0人	0%	0
1000円以下:0人	0%	0



＊便利な交通の運賃は300円以下なら支払う約54%

＊定時定路線の路線バスの代替交通としてデマンドバスなどの便利な交通の導入を希望する意見もあるが、支払っても良いと思う片道運賃は半数以上が300円以下という結果となる。

<タクシーについて>

(ヒアリング調査より)

- ・要介護者など歩行が困難な人はタクシーを利用している
- ・天神、荘園地区はバス便数が少ないのでタクシーを利用している
- ・自転車にも乗れなくなったらタクシーを利用する
- ・行政はタクシーチケットの配布を検討すべきだ

＊ドア to ドアでの移動ニーズは高く、タクシーチケットの配布を希望している。

<施設循環福祉バスについて>

(ヒアリング調査より)

問：「普段の生活で福祉バスを使っていますか～」

(多い意見)

- ・利用していない (利用されていない)
- ・目的地まで時間がかかる
- ・そもそもバス停の位置も運行状況もわからない

(少ない意見)

- ・時刻表を確認して利用している
- ・福祉のバスなのに運転手は乗車を手伝ってくれない

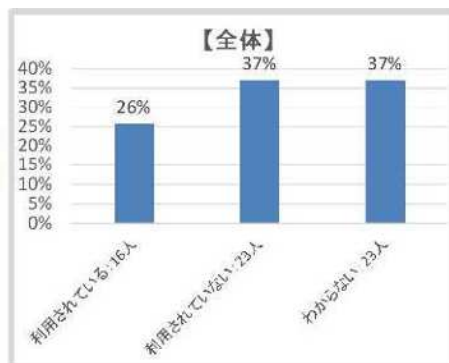
問：「福祉バスの便数はどうですか～」

- ・便数が少ない
- ・増便してほしい (1 時間に 1 本はほしい)

(アンケート調査より)

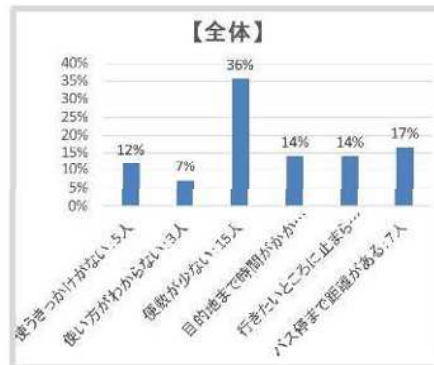
問 9：「福祉バスは利用されていると思いますか～」

全体:62人(神田:22人/北豊島:22人/石橋南18人)		
利用されている:16人	26%	16
利用されていない:23人	37%	23
わからない:23人	37%	23



問10：「利用されていないと思う理由はなんですか～」

全体：42人（神田：14人/北豊島：16人/石橋南12人）		
使うきっかけがない：5人	12%	5
使い方がわからない：3人	7%	3
便数が少ない：15人	36%	15
目的地まで時間がかかる：6人	14%	6
行きたいところに止まらない：6人	14%	6
バス停まで距離がある：7人	17%	7



（ヒアリング調査より）

問：「福祉バスへの要望はありますか～」

- ・利用されるようにニーズを反映した運行ルートや便数に変更したら良い
- ・バス停の位置や路線の情報提供にもっと努めてもらいたい
- ・ノンステップバスを導入してほしい
- ・100円くらいの低運賃で多くの人に利用してもらいようにできないか

＊利用しない理由としては便数が少ない、目的地まで時間がかかるとの声が聞かれたが、そもそもバス停の位置を知らない人も多く、周知不足の印象も受ける。

外出や移動の状況に関するアンケート調査
—ご協力のお願い—

そこで、池田市の公共交通をより効率的で多くの人に使っていただきやすいものとしていくために、皆様の外出・移動の状況、公共交通に対するご意見を把握するアンケート調査を実施することとなりました。

お手数をおかけしますが、アンケート調査へのご協力をよろしくお願い致します。

池田市 交通道路課

<問合せ先:072-754-6281>

—ご回答にあたってのお願い—

- 1・本アンケートは、池田市内の南部地域にお住いの方を対象に行わせていただきます。
- 2・ご回答は設問に従って、当てはまる項目にチェック☑をつけるか、選択肢の記号・番号の中に具体的に
ご記入ください。また、「その他の内容」や「施設名等」については()の中に具体的に
ご記入ください。
- 3・ご記入いただきました調査票は、各地域コミュニティ推進協議会会長へ10月29日(日)までにご提出
ください。
- 4・本アンケートで回答いただきました個人情報につきましては、本調査の目的以外で使用することはござ
いません。ご協力をお願いいたします。

2.ご回答は設問に従って、当てはまる項目にチェック☑をつけるか、選択肢の記号・番号の中に具体的に

ご記入ください。また、「その他の内容」や「施設名等」については()の中に具体的にご記入ください。

3.ご記入いただきました調査票は、各地域コミュニティ推進協議会会長へ10月29日(日)までにご提出ください。

4. 本アンケートで回答いただきました個人情報につきましては、本調査の目的以外で使用することはありません。ご協力をお願いいたします。

【あなた自身について伺います】

問1. 下記の項目についてご記入・当てはまるものにチェック☑してください

年齢	()歳	性別	☐ 男性	☐ 女性
職業	☐ 会社員・公務員 ☐ 自営業 ☐ 主婦・主夫 ☐ アルバイト・パート ☐ 無職 ☐ その他()			
お住いの住所	池田市	丁目	番	番地以降の記入は不要です
池田市での居住年数	☐ 1年未満 ☐ 1～5年 ☐ 6～10年 ☐ 10年以上			
世帯状況 (一緒にお住いの方)	人数	()人		
	構成	☐ ご自身のみ ☐ ご自身＋配偶者 ☐ ご自身(＋配偶者)＋親 ☐ ご自身(＋配偶者)＋子供(未就学児) ☐ ご自身(＋配偶者)＋子供(小学生～高校生) ☐ ご自身(＋配偶者)＋子供(上記より上) ☐ その他()		
ご自身で利用可能な 移動手段(あてはまる もの全て)	☐ 自動車(自分で運転) ☐ 自動車(家族等に送迎) ☐ 二輪車(原付・バイク) ☐ 自転車 ☐ 三輪自転車 ☐ その他() ☐ ない(徒歩以外なし)			
お出かけの際、歩行 補助用具を利用して いますか	☐ はい → (☐ 杖 ☐ 歩行器 ☐ 大人用手押し車 ☐ 車いす・シニアカー ☐ その他()) ☐ いいえ			
公共交通で移動する 際、駅やバス停まどの くらいの距離なら歩 いて行こうと思います か	☐ ～100m ☐ ～300m ☐ ～500m ☐ 1km ☐ ～2km ☐ 2km以上でも歩ける			

【あなたの外出や移動の状況について伺います】

問2. 普段のよく行う行動パターンについて、外出目的・行き先等をご記入ください

(平日2パターン、休日1パターンまで)

※「外出目的」及び「目的施設」、「市内の主な交通手段」については、下の選択肢から記号でお答えください

	外出目的	所在地	行き先		市内の主な交通手段		外出時間帯		その行動の実施頻度
			目的施設		利用する 鉄道駅名				
			市外：記入不要	市内： 選択肢にない場合、 具体施設名について ご記入ください					
例	イ	大阪市			A	池田駅	行き 帰り	8 時頃 17 時頃	あ
例	ハ	池田市	2		B		行き 帰り	7 時頃 10 時頃	い
例	ニ	池田市		食品館アプロ石橋店	F		行き 帰り	12 時頃 13 時頃	う
平日	①	市					行き 帰り	時頃 時頃	
	②	市					行き 帰り	時頃 時頃	
休日	③	市					行き 帰り	時頃 時頃	

【選択肢】

外出目的
イ・通勤・通学
ロ・送迎
ハ・通院
ニ・日用品の買い物
ホ・遊び・会食など
ヘ・趣味の会・教室など
ト・介護予防教室 など
チ・散歩・運動など
リ・その他

市内の主な交通手段
A・阪急バス
B・施設循環福祉バス
C・タクシー
D・自家用車(自分で運転)
E・自家用車(家族等の送迎)
F・二輪車(原付・バイク)
G・自転車
H・利用なし(徒歩のみ)
I・その他

実施頻度
あ・ほぼ毎日
い・週に1.2回
う・月に数回
え・年に数回
お・ごくたまに

目的施設			
(公共施設)		(商業施設)	
1・池田市役所	8・ツナガリエ石橋	15・ダイエー池田駅前店	22・業務スーパー鉢塚店
2・市立池田病院	9・総合スポーツセンター	16・阪急オアシス池田店	23・イズミヤ池田旭丘店
3・水月公園	10・保健福祉総合センター	17・阪急オアシス石橋店	24・コブミニ上池田
4・市立図書館	11・人権文化交流センター	18・サンディ池田城南店	25・コブミニ井口堂
5・中央公民館	12・五月山児童文化センター	19・サンディ石橋店	26・食品館アプロ池田店
6・市民文化会館	13・水月児童文化センター	20・マルシゲ池田店	27・食品館アプロ石橋店
7・敬老会館	14・五月山動物園	21・業務用食品館池田店	28・シェフカワカミ池田店

問3. あなたの移動や交通手段の状況を踏まえて、この地域で生活していくことに対する不安はありますか？

現在	☐ とてもある	☐ ある	☐ どちらでもない	☐ あまりない	☐ 全くない
10年後	☐ とてもある	☐ ある	☐ どちらでもない	☐ あまりない	☐ 全くない

問4. あなたは日常生活で外出を控えていますか？

☐外出を控えている → その頻度は？(☐ほぼ毎日 ☐週に1.2回 ☐月に数回 ☐年に数回 ☐ごくたまに)

☐外出を控えていない

問5. 「外出を控えている」理由について教えてください？

☐身体(健康面)の影響 ☐経済的に出られない ☐外での楽しみがない

☐交通手段がない ☐新型コロナの影響 ☐その他()

※「交通手段がない」と答えた方は以下の質問にお答えください

「交通手段がない」ことで、どんな外出を控えていますか？ 該当するものを全てチェック ☐してください。また、可能な範囲で具体箇所を記載してください。 「交通手段がない」ことの原因はなんですか？ 該当するものを1つチェック ☐してください 交通手段としての公共交通は、どのようなものであれば良いと思いますか？特に重視するものを2つチェック ☐してください	☐ 通院 → (箇所名:) ☐ 日用品の買い物 → (箇所名:) ☐ 趣味の会・教室など → (箇所名:) ☐ 遊び・会食など → (箇所名:) ☐ 地域の会合 → (箇所名:) ☐ 仕事・ボランティアなど → (箇所名:) ☐ その他 → (箇所名:)
	☐ 車や自転車はあるが、利用するのに不安である ☐ バスはあるかもしれないが、運行状況が分からない ☐ バスはあるが使いにくい ☐ 便数が少ない ☐ 使おうと思わない・面倒くさい ☐ その他()
	☐ 座れる・混雑していない ☐ 運行頻度が高い ☐ 運賃が安い ☐ 分かりやすい ☐ 乗ってる時間が短い・早く着く ☐ 駅やバス停が近い ☐ その他()

問6. あなたの周りで、交通手段の状況から外出をあきらめている人をご存知ですか？

☐知っている ☐いない ☐わからない

問7. 「知っている」と答えた方にお聞きます。どのような外出をあきらめていますかご存知ですか？(あてはまるもの全て)

☐通院 ☐日用品の買い物 ☐趣味の会・教室など ☐遊び・会食など ☐地域の会合

☐仕事・ボランティアなど ☐その他()

問8. 「知っている」と答えた方にお聞きます。どのような理由で外出をあきらめていますかご存知ですか？(あてはまるもの全て)

☐そもそも使える交通手段が全くない ☐車や自転車はあるが、利用するのが不安

☐バスはあるかもしれないが、運行状況が分からない ☐バスはあるが便数が少ない

☐バスを使おうと思わない・面倒くさい ☐その他()

問9. あなたが住む地域では施設循環福祉バスは利用されていると思いますか？

☐利用されている ☐利用されていない ☐わからない

問10. 「利用されていない」と答えた方にお聞きます。利用されていない理由を聞いたことがありますか？(あてはまるもの全て)

☐使うきっかけがない ☐使い方がわからない ☐便数が少ない ☐目的地まで時間がかかる

☐行きたい所に止まらない ☐バス停まで距離がある ☐その他()

【あなたの公共交通の利用可能性および利用意向等について伺います】

問2で市内の主な交通手段に、D: 自家用車(自分で運転)、E: 自家用車(家族等の送迎)、F: 二輪車(原
問11. 付・バイク)、G: 自転車を使用すると回答した行動パターンで、仮に公共交通(阪急バス、阪急電車)を利用
して目的地に移動するとした場合について教えてください。

※問2で、A: 阪急バス、B: 施設循環福祉バス、C: タクシー、H: 利用なし(徒歩のみ)、I: その他 を選択した方は
回答不要です

行動 パタ ーン	公共交通を利用する場合の行動パターン バスを含んだ行動パターンを選択した場合は、乗車バ ス停を記入してください	左の移動パターン を実際に利用出来 そうですか	利用がしにくい場合、その理由は何 ですか (あてはまるもの全て)
平日	① ☐ 徒歩+阪急バス(市内) ☐ 徒歩+阪急電車 ☐ 徒歩+阪急バス(市内)+阪急電車 ☐ その他 ↓ 乗車バス停	☐ できそう ☐ できるかもしれない ☐ 難しい ☐ 全くできない	☐ そもそも選択肢にないため ☐ 使うきっかけがないため ☐ 使い方がわからないため ☐ 便数が少ないため ☐ バス停まで距離があるため ☐ その他()
	② ☐ 徒歩+阪急バス(市内) ☐ 徒歩+阪急電車 ☐ 徒歩+阪急バス(市内)+阪急電車 ☐ その他 ↓ 乗車バス停	☐ できそう ☐ できるかもしれない ☐ 難しい ☐ 全くできない	☐ そもそも選択肢にないため ☐ 使うきっかけがないため ☐ 使い方がわからないため ☐ 便数が少ないため ☐ バス停まで距離があるため ☐ その他()
休日	① ☐ 徒歩+阪急バス(市内) ☐ 徒歩+阪急電車 ☐ 徒歩+阪急バス(市内)+阪急電車 ☐ その他 ↓ 乗車バス停	☐ できそう ☐ できるかもしれない ☐ 難しい ☐ 全くできない	☐ そもそも選択肢にないため ☐ 使うきっかけがないため ☐ 使い方がわからないため ☐ 便数が少ないため ☐ バス停まで距離があるため ☐ その他()

【南部地域の公共交通に対する考え等について伺います】

問12. 使いやすい公共交通は地域にとって大切だと思いますか？

☐ とても思う ☐ 思う ☐ どちらでもない ☐ あまり思わない ☐ 全く思わない ☐ 分からない

問13. 民間の交通事業(電車・バス・タクシー)は運行の経費に対し利用者から運賃を得ることで成り立っ
ています。あなたは、今のままで事業が市内の公共交通を維持していけると思いますか？

※なお池田市は事業者に対し税金による赤字補填等を行っていません。

☐ とても思う ☐ 思う ☐ どちらでもない ☐ あまり思わない ☐ 全く思わない ☐ 分からない

問14. 市が税金を投入してでも、公共交通を維持していくべきだと思いますか？

☐ とても思う ☐ 思う ☐ どちらでもない ☐ あまり思わない ☐ 全く思わない ☐ 分からない

問15. 問2の行動パターンで公共交通を利用する場合、その頻度はどのくらいになると思いますか？

☐ ほぼ毎日 ☐ 週に1.2回 ☐ 月に数回 ☐ 年に数回 ☐ ごくたまに

問16. 今後、便利な公共交通が導入された場合、支払っても良いと思う片道運賃はどのくらいですか？

☐ 300円以下 ☐ 500円以下 ☐ 700円以下 ☐ 1000円以下

問17. 地域の交通に関して、市民としてあなたが協力できると思われる取組はなんですか？

(あてはまるもの全て)

☐ 自ら積極的に公共交通を利用するように心がける ☐ 公共交通のサービス向上を地域全体で支える
☐ NPOやボランティアなどによる活動に自主的に参加する
☐ 交通についての意見交換会(ワークショップ)などに参加する ☐ 特に協力できることはない
☐ その他()