

第2回池田市SDGs推進プラットフォーム会合

働く人を守る！

カスタマーハラスメント対策について

カスタマーハラスメント（カスハラ）は現代の企業・団体等が直面する大きな課題です。今回の会合では、カスハラ対策を活発に推進しているソフトバンク株式会社より、「カスタマーハラスメントに関する当社の考え方」の公表に至るまでのプロセスやその効果をお話しいただくとともに、ソフトバンク株式会社と東京大学が共同開発を行う、怒っている顧客の音声を柔らかくし、従業員の心理的負担を軽減する画期的な技術（ソフトボイス）についてもご紹介いただき、参加者間の交流・意見交換を実施します。

2024年8月26日（月）

午前10:00～12:00

@池田市上下水道庁舎

3階研修室

（オンライン参加可）



1.講演「ソフトバンクにおけるカスタマーハラスメント対策」

ソフトバンク株式会社 AI戦略室 AI&データ事業推進室統括部 担当部長 中谷 敏之氏
ソフトバンク株式会社 人事本部 人事総務PMO室 DE&I推進課 担当課長 野口貴志氏

2.参加者交流・意見交換会（現地参加者のみ）



対象 池田市SDGs推進プラットフォーム構成員の皆さま
参加申込み 上記QRコードよりお申込みください（無料）
問い合わせ 池田市政策企画課 seisaku@city.ikeda.osaka.jp