

まず、疑ってみてください

# その電話、「特殊詐欺」かも！



オレオレ詐欺

振り込め詐欺

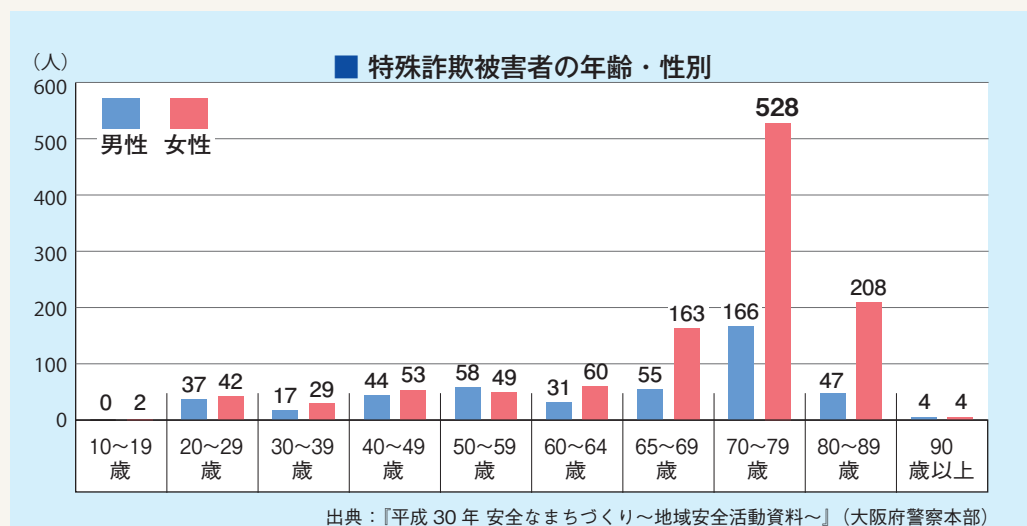
## ▶池田市民が狙われている！ 大阪府下のワースト5が北摂5市

「オレオレ詐欺」などに代表される特殊詐欺の被害は、少しも収まるようすがなく、平成29年の大阪府内での発生件数は1,597件、被害総額は約37億5,000万円にのぼります。

池田警察署生活安全課によれば、特に本市を含む北摂エリアが集中的に狙われており、大阪府下の被害件数ワースト5位は北摂5市が占めているということでした。その理由としては、郊外の住宅街の特徴として高齢者世帯の多いことが考えられます。

## ▶被害者の多くが65歳以上の女性

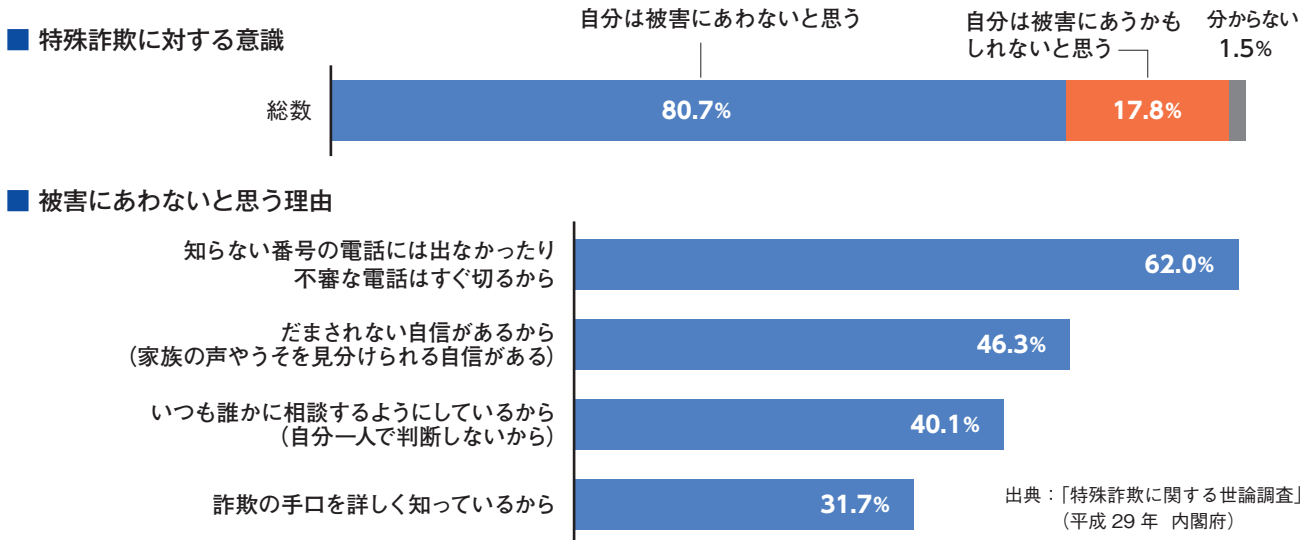
市内でいえば、被害件数の約80%が「オレオレ詐欺」です。被害者の特徴としては、圧倒的に女性が多く、大阪府下のデータで男性が約29%、女性が約71%となっていますが、なかでも60代後半から70代、80代までの女性に集中しているのが大きな特徴です。



# なぜ、「特殊詐欺」は減らないのか？

## ▶ 約80%の人が「自分はだまされない」と思っています

内閣府が平成 29 年に発表した「特殊詐欺に関する世論調査」によると、約 80%の人が「自分はだまされない」と考えています。その理由としては、「知らない電話には出ないから」「だまされない自信があるから」「詐欺の手口を詳しく知っているから」などがありますが、アノ手コノ手と新しい手口が生まれ、しかも巧妙になっています。



## ▶ 次々と手口が変わり、より「劇場型」に

「振り込め詐欺」が銀行の窓口で未然に防がれることが増えたため、振り込まない詐欺が急増。最近、市内で発生した特殊詐欺のほとんどは、大手百貨店や金融機関を名乗ってクレジットカードやキャッシュカードをだまし取るものです。百貨店の店員、警察官、銀行関係者と、何人もの人間がさまざまな役割を演じる大掛かりな「劇場型」の詐欺であるため、だまされやすくなっています。

### 「オレオレ詐欺」だけじゃない！

### さまざまな特殊詐欺に注意！

#### 「お金が戻ります」 詐欺 (還付金詐欺)

税務署や市役所などの職員を装って、「税金や保険料など、支払い過ぎていた分を返します」と言葉巧みに ATM まで誘い出し、携帯電話で操作方法を指示しながら、犯人の口座にお金を振り込ませる詐欺

- 防止ポイント
- ◎ 「還付金がある」という電話は疑う
  - ◎ ATM に行くように言われたり、操作させられたりするのは詐欺

#### 「貸します」詐欺 (融資保証金詐欺)

「低金利で融資します」「審査は簡単」といった広告やダイレクトメールを送り、申し込んだ人に「手数料」「保証金」「登録料」といった、さまざまな名目で送金させる詐欺

- 防止ポイント
- ◎ 融資を申し込むときに「保証金」を要求されることはありません
  - ◎ 「融資実行後に保証金は返却する」はだまし文句

#### 「支払え」詐欺 (架空請求詐欺)

契約した覚えのない商品やサービスを、契約したかのように見せかけて、利用料金などを架空請求し送金させる詐欺

- 防止ポイント
- ◎ 身に覚えがなければ、連絡したり支払ったりしないこと
  - ◎ 裁判所からの通知かどうか迷うときには、電話帳で調べたり最寄りの裁判所に相談

# ぜひ、覚えておいてほしい 最新の手口は 「カードのすり替え」

池田警察署 生活安全課  
課長 水嶋 亨さん

特殊詐欺の犯人グループは、手口が広く知れ渡ってだまされにくくなる、また新たな手を考え出してきました。昨年、池田署に出された被害届のほとんどが、百貨店の店員を名乗る手口でした。犯人側が矢継ぎ早に話を進めるので、冷静に考えれば「おかしい」と思うことだまされるのが「特殊詐欺」です。最初から接点を持たないよう、知らない番号の電話には出ないことが一番の防止策です。また、家族や友人など客観的に



池田署がオリジナルに作った朱肉で詐欺防止に取り組んでいる

判断できる第三者に相談することでも防ぐこともできます。最新の手口としては、銀行員を名乗る者にキャッシュカードを封筒に入れて渡すと、別の封筒とすり替えられて、キャッシュカードをだまし取られるという事案も発生しています。そこで最近「キャッシュカードたずねられたら御用心」というスローガンのもと、キャッシュカードは見せてもいけないということを啓発しています。大切な資産を決して悪人に渡すことのないよう、くれぐれも注意していただきたいですね。



# 身近に発生しています! 実録! 銀行で防止された 「振り込め詐欺」

池田泉州銀行 石橋支店  
支店長 井手 章さん

昨年11月、池田市内の2支店において、3件の「オレオレ詐欺」の被害を窓口で防ぐことができました。3件とも息子を装った「オレオレ詐欺」で、「株やビットコインで失敗したからお金が必要になった」と言われたようです。私どもは警察署のご協力で、全行員が参加しての勉強会を開催するなど、日頃から「特殊詐欺」への警戒を強めます。ご高齢の方が窓口で高額な現金出金をされる場合は、必ずお声掛けをし、詐欺だと判断した場合は、お客さまのご了解を得て警察に連絡。警察の方

から息子さんに確認し、詐欺であることを認識していただきますが、どうしても出金を急がれる方には、実の息子さんの口座への振り込みをご提案しています。以前には、受け子が店舗の外で待っていたことがあり、それも行員が気付いて、詐欺被害を防ぎました。どなたもお話すれば、ご高齢とはいえしっかりした方々で、決して他人事ではないと思います。オレオレ詐欺については、日頃からご家族で合言葉を決めておくと、未然に防ぐことができるのではないのでしょうか。



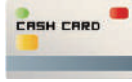


# ≡ 「オレオレ詐欺」の手口もさまざまです ≡

警察や市役所を名乗るケースも！

## 「百貨店の店員」を名乗る手口

百貨店や家電量販店の店員を名乗って「あなたのクレジットカードが不正に使用されたようだ」と不安をおおった後に、警察官、そして銀行協会を名乗る電話で話を信じ込ませ、カードを更新する必要があるからと暗証番号を聞き出したり、カードを持ち帰ったりします。



### アドバイス

警察官や銀行員であっても、暗証番号を聞いたり、カードを持ち帰ったりしません。

## 「息子」を名乗る手口

息子を名乗って「会社のお金を使い込んだ」「事故を起こして示談金が必要」などと親心につけこんで多額のお金をだまし取ります。本当の息子に確認しないよう「携帯電話の番号が変わった」と言ってごまかします。



### アドバイス

「変わった」と言われる前の電話番号にかけ直してください。

## 「警察官を名乗るケース」

警察官を名乗り、ウソの事件をでっち上げ「預金を守るために」と預金を全額引き出させたあとに、「そのお金は二セ札なので預かります」としてだまし取られる手口です。



### アドバイス

警察官が電話で、現金を要求することはありません。

## 「市役所職員を名乗るケース」

市役所職員などを名乗り、「保険料や医療費の過払い金を返金する」「書面の手続きの締め切りは過ぎているけれど、今日中ならATMで手続きができる」と言って、その後に金融機関の関係者を名乗った電話でATMから犯人側の口座にお金を振り込ませよう誘導する手口です。



### アドバイス

ATMで保険料や医療費の返金はできません。

## 「特殊詐欺」から身を守る



### 一か条 知らない番号の電話には出ない。

犯人側からの最初の接触は、固定電話への連絡です。在宅中でも留守番電話に設定したり、ナンバーディスプレイを利用したりして、知らない電話番号には出ないようにしましょう。

### 二か条 いったん電話は切り、電話帳で調べた番号にかけ直す。

もし電話を受けた場合でも、こちらからかけ直すと言って、まず電話を切りましょう。かけ直すときは、相手から教えられた番号ではなく、電話帳で調べた番号にかけ直します。

### 三か条 キャッシュカードは見せたり、暗証番号を教えたりしない。

キャッシュカードは、すり替えが発生しているので見せてもいけません。暗証番号も誰であろうと教えないようにしましょう。

▶ 「おかしい」と思ったら、すぐに連絡を！ ◀

池田警察署 ☎753・1234 池田市立消費生活センター ☎753・5555