

不安を解消！

もっと安心・手軽に保育所相談

昨今の保育ニーズの増大や、働き方の多様化により、皆さんからの保育相談は多岐にわたっています。

そこで、本市では、さまざまな保育相談に柔軟に対応し、利用者の皆さんが分かりやすく、安心して入所相談を受けられるよう、取り組んでいます。

☎ 幼児保育課 ☎ 754・6208

窓口で不安や悩みに直接お答え！

1. 保育コンシェルジュを増員

三平



保育コンシェルジュとは、就学前の子どもを預け先などについて、保護者の相談に応じる専門相談員です。近所で子どもを預けられる施設、入所費用、現在の空き状況など、相談者の希望に合った保育サービスの情報提供を行います。

本市では今年度、これまでの1人から3人体制に強化しました。保護者の要望と保育サービスを結びつける橋渡し役として、保育に関することなら何でも相談していただけます。

保育所入所以外のご相談にもお答えします

- 無償化になってどうなったのか
- 幼稚園の入園はどうしたらいいのか
- リフレッシュのため、一時預かりを活用したい
- 子育てがしんどくて…
- 親子の交流や育児相談できるところを知りたい

など、気軽に相談ください。出産や子育てをする上で、さまざまな不安や問題はつきものです。一緒に考え、利用できる適切なサービスや支援機関をご紹介します。

白江



よくある質問！ 保育所選びのポイントは？

酒谷



事前に子どもと一緒に施設見学することをお勧めします。

- どんな保育(保育理念・内容)をしているのか
- 子どもたちや先生の表情は、どんな遊びをしているのか

など、質問や疑問をあらかじめ整理しておきましょう。

また、複数の施設見学や、行事などへ参加すると、それぞれの園の違いや様子が分かります。

忙しくて窓口に来れない方へ！

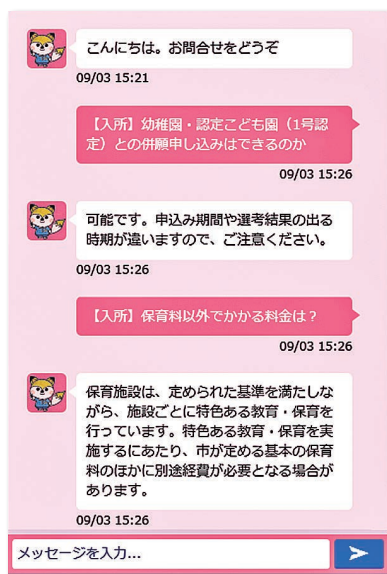
2. AI保育コンシェルジュにご相談ください

AI保育コンシェルジュは、皆さんからの保育所相談に24時間365日自動でお答えできるAI(人工知能)を活用した相談システムです。「休日しか時間がない」「平日夜にも相談したい」などの声に応えるため、導入しました。10月1日(木)からスタートします。

はじめまして、AI保育コンシェルジュの「コンちゃん」です！

- 入所選考の基準は？
- 入所申し込みの必要書類は？
- 申し込みはいつまで有効？

などの疑問にも、いつでもどこでも「チャットでちゃちゃっと」お答えします！



AI保育コンシェルジュ「コンちゃん」利用方法

パソコンやスマートフォンから市ホームページ「コンちゃん」で検索するか、下の二次元コードから該当ページにアクセスし、質問を入力してください。



※コンちゃんは、日々学習中です。はじめはお答えできない質問もありますので、その際は幼児保育課までお問い合わせください。

幼児保育課からのお知らせ

令和3年4月からの保育所の入所申し込みがまもなく始まります。今回から、郵送でも申し込むことができるようになりました。

- **対象**……保護者が共働きなど日中保育を必要とする子ども
- **申込書類・保育施設入所ガイドの配布**
……11月2日(月)から直接同課。または、市ホームページからダウンロード
- **申込期間**……12月1日(火)～14日(月)に直接同課
〈郵送の場合〉11月2日(月)～30日(月) (当日消印有効)



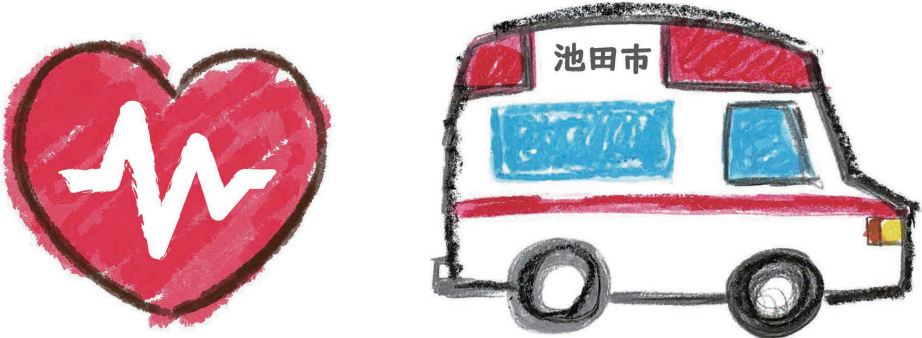
※窓口受け付けと締め切り日が異なります。ご注意ください。
その他詳細は広報いけだ11月号でお知らせします。

保育コンシェルジュが不在の場合でも、入所の申請方法や保育施設に関する質問などは、幼児保育課職員が対応しますので、お気軽にお声がけください！

☎ 幼児保育課 ☎ 754・6208

救急車は限りある**資源**です。

本当に緊急を要する人が使えるように、
「**救えるはずの命**」を救うために、みんなで考えてみませんか？



Pi-po runs with the **kindness** of people
救急車はみなさんの**思いやり**で走っています。



増え続ける救急出場

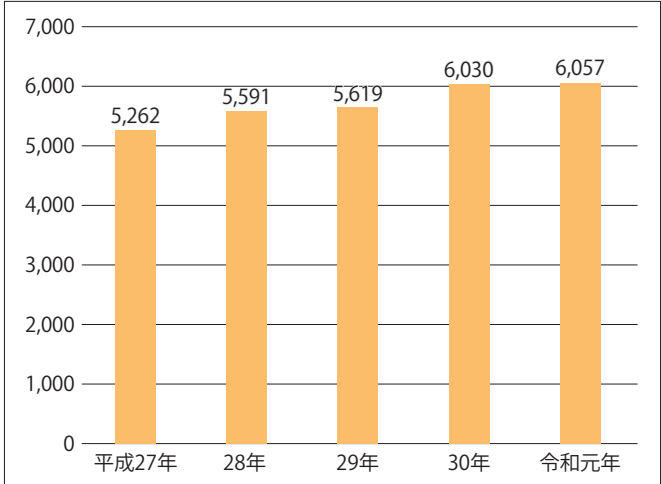
近年、全国の救急出場件数は年々増加しています。本市においても増加傾向にあり、救急出場件数は6,057件となっています。高齢化などにより、病気やケガで救急搬送数が多くなることも一因と考えられます。一方で、

- 「病院に行く手段がない」
- 「どの病院に行けばいいかわからない」
- 「応急処置の仕方がわからない」

など、緊急性がない場合でも救急車を要請するケースも見受けられます。緊急性のない救急車利用が増えると救急車の数が足りなくなり、本当に救急車を必要とする人を助けられなくなる場合もあります。

また、この傾向が今後も続くと、経済的・人間的負担の増加など、将来さまざまな問題が起こります。この機会に救急車の適正利用について考えましょう。

過去5年間の救急出場件数



救急車を呼ぶ前に

ケガや病気をして救急車を呼んだほうがいいか判断に迷ったときに、下記の相談窓口でアドバイスを受けることができます。

●救急安心センター #7119

看護師が医師の支援体制のものと的確な判断で相談に対応します。緊急時はそのまま救急車を手配します。

救急安心センターおおさか

24時間・年中無休

#7119

●小児救急相談室 #8000

夜間の子どもの症状にどのように対応したらよいか、小児科医師・看護師に相談できます。

小児救急電話相談

20時～翌朝8時

#8000

早めの受診を心がけましょう

夜間・休日は多くの診療所が休館しています。救急車で駆けつけても受け入れ先の確認に時間を要する場合があります。早めの受診を心がけましょう。

救急隊員からのメッセージ

自分または誰かの危機に呼ぶのが救急車です。誰もが救急車が必要だと思って呼んでいて、それが正しいか間違っているかは一概には言えません。

しかし、病気やケガについて、一人一人が事前に考え、備えておけば、救急車を使わずに対処できるかもしれません。

本当に緊急を要する誰かに、救急車が届くよう、みんなで考えてみませんか？

救急車は皆さんの思いやりで走っています。

●全国版救急受診アプリQ助・小児救急アプリ

症状の緊急度を素早く判断し、取るべき対応が表示されます。また、医療機関や受診手段などが検索できます。

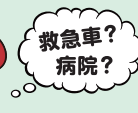
全国版救急受診アプリQ助

症状の緊急度を素早く判定！
救急車を呼ぶ目安に！！



小児救急支援アプリ

緊急性の判断から
病院情報の案内まで！！



24時間・365日受診可能な救急病院

市立池田病院 ☎751・2881

巽病院 ☎763・5100

池田回生病院 ☎751・8001

もしもの時の対処法は…
救命講習で学びましょう
詳細は消防本部 ☎751・0119
または、市ホームページから



☎消防署救急担当 ☎751・0119