

パスワードの管理は大丈夫？

ネットを利用する契約や登録にIDやパスワードの設定を行うことが多くなり、トラブルも増えています。

相談 「4年前に購入したタブレット。突然ロックが掛かり使えなくなりました。IDとパスワードを入力すれば解除できるが忘れた。業者に連絡すると、「秘密の質問」を聞かれ、答えられなかったため、自分が購入したことを証明する書面が必要と言われた。領収書は捨てていたので、販売店で購入証明書を発行してもらい提出したが、製造番号の記載がないから駄目だと言われた。販売店では製造番号のデータ管理はしていないので、書面には記載できないと言った」

盗難などの不正使用防止のため、セキュリティが強化され、ロックが掛かることがあるようです。業者は厳格な本人確認を行っていて、ID・パスワードを忘れても、事前に本人が設定・登録していた質問と答えを入力すれば解除されますが、分からない場合は、購入したことを証明できる書面の提出を求められます。消費生活センターから業者に解除の交渉をしましたが、「どの

消費生活センター(ステーションNビル3階) ☎753・5555

ような書面を出せば解除されるかは教えられない。相談者の場合、1枚の書面に必要項目がすべて記載されていないため、解除できない」との回答でした。パスワードなどの管理は自己責任を問われます。設定したときは必ず紙などに記録して保管しましょう。

このほか、ネット上でIDやパスワードが盗まれ、身に覚えのない請求が来たなどの被害も増えています。不正利用を防ぐためには、パスワードを文字列の長いものにするなど、推測されにくいものに設定し、他人には絶対教えないようにしましょう。同じパスワードを複数のサービスで使うと被害が拡大することもあるので、使い回しはやめましょう。また最近、実在する業者をかたつて、IDやパスワードなどを盗み取るフィッシング詐欺が横行しているため、安易に入力しないよう気を付けましょう。

ID・パスワードは本人確認の大事な情報です。しっかりと管理しましょう。

健康相談

Q & A

池田市医師会
http://www.ikeda-osaka-med.jp/

熱中症の初期症状について

Q 熱中症を疑う症状にはどのようなものがありますか？

A 昨年は異常気象と呼ばれたように真夏日・猛暑日が続き、熱中症による救急搬送者数が過去最高となりました。今年がどうなるかは分かりませんが、毎年梅雨時から夏にかけての暑さが厳しくなっていますので、熱中症の初期症状を感じたら速やかに対処するようしましょう。

軽い熱中症症状としては立ちくらみ(一瞬脳への血流が少なくなりふらつとする、目の前が真っ暗になる)、こむら返り(特に下肢のふくらはぎが固くなりけいれんをおこし痛くなる)、手足のしびれや、何ともいえない気分の不良や吐き気などが初期症状としてよく現れます。この時点でまだ頑張れると思つて、運

動や作業を続けるとより重い段階に進んでしまうことがありますので、体に何らかの異常のサインを感じたら速やかに運動・作業を中断して涼しい場所に移動しましょう。次に体を冷やして水分を摂取しましょう。この初期段階で適切に対処できればそれ以上の悪化を防ぐことができます。

吐き気や気分不良が強くなり自力で水分を取れない場合や、何となく意識がおかしいなどがみられる場合はより重症ですので病院への搬送が必要です。

熱中症は気温だけではなく湿度にも留意する必要がありますので、天気予報などを参考にして水分や保冷材などを準備しておくことも重要です。

池田市医師会

