

令和4年度

「市民の声」集計報告

池田市 総合政策部 広報広聴課

令和4年度「市民の声」集計報告

○相談件数

令和4年度に、市政相談課（現広報広聴課）へ寄せられた相談は、1,066件ありました。内訳は、行政に対する要望・意見等の相談が444件、民事に対する相談が622件（法律・司法書士相談等を含む）となっています。

その他、案内や照会など774件を含め、1,840件の相談や照会などが寄せられました。

○部局別の相談件数

行政に関する相談は444件ありましたが、そのうち本市に対するものは433件でした。相談の多かった部局は下表の通りです。

部局名	件数	主な相談内容
市民活力部	107	環境・ごみ関係、商工政策、戸籍・住民票
都市整備部	86	道路・公園の管理、放置自転車、交通政策
教育委員会	50	学校教育、図書館、スポーツセンター
福祉部	45	生活保護、介護保険、高齢福祉、障がい福祉
子ども・健康部	42	保育所、子育て支援、健康増進、新型コロナ関係
市長公室	41	防災体制、広報・情報発信、地域分権
総務部	26	庁舎管理、市の施設改善、税務関係、職員対応
まちづくり推進部	14	建築指導、空家対策、市営住宅
上下水道部	10	業務改善、水路管理、職員対応
市立池田病院	6	診療体制、職員対応、施設改善

○相談内容

相談内容については、行政関連の問題と並んで相続、生活・家庭問題、土地・不動産、税金、金銭関係など民事上の相談が上位を占めています。

相続、不動産登記、家庭問題など専門的な内容の相談については、弁護士による法律相談をはじめとして司法書士、行政書士、土地家屋調査士、宅地建物取引士、税理士による無料相談を実施しており、市民からの様々な相談に対応しています。

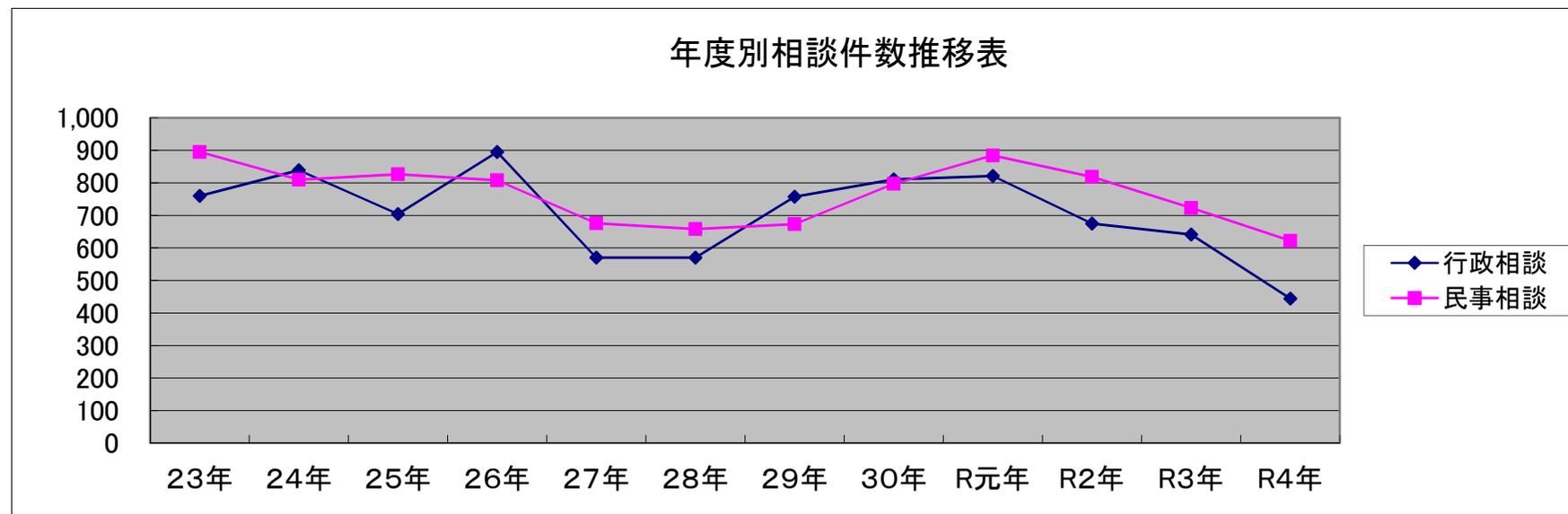
令和4年度は、新型コロナウイルス関連の相談件数が1,066件中20件(1.9%)と前年度(182件、13%)に比べ大きく減少しました。これはコロナ禍も3年目となり、マスクの着用、3密回避など新しい生活様式の定着や感染時の対応の確立、安定したワクチン接種体制などによるものと考えられます。

○陳情等

前述の相談のほか、市政相談課が窓口となった本市に対する陳情・要望は、9件(団体9件)提出されました。主な内容は、「大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書、透析患者の医療と暮らしに関わる要望書」、「母子家庭及び寡婦福祉の更なる向上に関する要望」、「池田市障害者団体連合会・令和5年度に向けた要望書」、「医療費助成制度の拡充を求める要望、旧老人医療費助成制度の復活を求める要望」などです。これらの陳情・要望に対しては、要請があれば文書で回答を行っています。

年度別相談件数一覧表

	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	R元年	R2年	R3年	R4年
行政相談	760	839	704	895	570	570	757	811	821	675	641	444
民事相談	895	810	827	808	676	658	673	797	884	819	723	622
案内・照会	7,319	7,783	5,397	2,813	2,192	2,649	3,251	2,128	1,667	1,113	769	774
合計	8,974	9,432	6,928	4,516	3,438	3,877	4,681	3,736	3,372	2,607	2,133	1,840



令和4年度「市民の声」月別部局別 総括表

担当機関		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比	
市	市長公室	10	2	1	4	5	4	3	1	4	2	4	1	41	2.2%	
	総合政策部							1					1	2	0.1%	
	総務部	2	3	2	2	2	5	2	2	3	3			26	1.4%	
	市民活力部	14	8	17	7	9	7	7	6	10	4	7	11	107	5.8%	
	福祉部	8	2	2	3	6	6	3	1	2	3	6	3	45	2.4%	
	子ども・健康部	2	2	4	5	8	2	1	4	4	4	5	1	42	2.3%	
	まちづくり推進部	3		3		2	1	2				1	2	14	0.8%	
	関	都市整備部	12	5	10	6	12	3	11	9	4	8	6		86	4.7%
		消防本部・署					1								1	0.1%
		上下水道部			3		1		2	3		1			10	0.5%
		係	市立池田病院	1	2			1		1				1		6
	教育委員会		7	2	3	5	5	2	7	6	3	4	4	2	50	2.7%
	行政委員会			1	1		1								3	0.2%
	市議会														0	0.0%
その他														0	0.0%	
計		59	27	46	32	53	30	40	32	30	29	34	21	433	23.5%	
国関係		1												1	0.1%	
府関係		2		1	1	2	2			1	1			10	0.5%	
公団・公社														0	0.0%	
その他行政														0	0.0%	
行政小計		62	27	47	33	55	32	40	32	31	30	34	21	444	24.1%	
民事関係		61	44	64	50	42	58	47	54	51	37	70	44	622	33.8%	
小計		123	71	111	83	97	90	87	86	82	67	104	65	1,066	57.9%	
照会・問合せ(案内・メール)		52	47	55	56	70	74	76	75	65	65	67	72	774	42.1%	
合計		175	118	166	139	167	164	163	161	147	132	171	137	1,840	100.0%	

令和4年度 相談内容順位

順位	相談項目	主な内容	4年度	3年度	増減
1位	相続問題	遺言書、相続登記、遺産分割等	219	217	2
2位	生活・家庭問題	隣家とのトラブル、高齢者の後見人他	96	114	▲18
3位	土地・不動産	土地の境界、登記等	90	131	▲41
4位	市の制度・業務改善	窓口サービス・公共施設の見直し他	87	76	11
5位	税金	相続税の申告、市民税の減免他	72	70	2
6位	金銭問題	養育費の支払い、債務返済、金銭貸借等	63	71	▲8
7位	離婚・結婚	養育費、慰謝料、離婚協議書等	37	48	▲11
8位	道路・交通関係	公共交通、車道・歩道の整備等	35	30	5
9位	公園・広場	公園の植栽管理、遊具整備他	29	36	▲7
10位	福祉問題	高齢者、障がい者、生活保護等	26	40	▲14
10位	職員対応	職員の窓口対応、職員対応へのお礼	26	49	▲23
10位	医療・健康問題	コロナ関連、病院の診療体制	26	160	▲134
13位	ゴミ問題	ゴミ収集の苦情、ごみ袋の強度他	25	27	▲2
13位	損害賠償問題	改修工事の瑕疵、事故の示談、医療事故他	25	20	5
15位	その他	弁護士・司法書士の紹介、金品の寄付	22	22	0
16位	市の施設改善	庁舎トイレ、図書館の施設充実	19	21	▲2
17位	環境・公害	近隣の騒音、喫煙所の撤去他	17	16	1
18位	公共施設管理	公共施設管理運営、修繕	16	5	11
19位	行政制度	行政情報の開示、マイナンバー制度他	14	24	▲10
19位	保育・子育て関係	保育所、児童手当、子育て支援他	14	16	▲2
21位	学校教育	教育指導、学校行事、通学区他	12	12	0
22位	建築・住宅問題	空家対策、公営住宅、住宅の修繕他	10	20	▲10
22位	労働問題	解雇問題、職場のトラブル他	10	18	▲8
24位	契約問題	借家の契約、消費者保護等	9	24	▲15
24位	犯罪防犯	防犯対策、防犯カメラの設置他	9	3	6
24位	イベント・観光	市内イベント、観光案内他	9	11	▲2
27位	小動物	犬、猫、へび等	8	11	▲3
27位	河川・水路・下水・水道	水路の除草、側溝の整備他	8	4	4
29位	商工・消費関係	事業融資、商品購入のトラブル	7	12	▲5
30位	まちづくり関係	駅前・細河地区の活性化他	6	0	6
31位	広報・情報発信	市情報の発信、市HPの内容他	4	16	▲12
32位	歴史・文化	市史編纂、指定文化財等	3	0	3
32位	災害関係	避難情報提供、被害状況の広報他	3	5	▲2
32位	地域振興・分権	自治会、地域分権他	3	1	2
35位	保険・年金	介護保険、国民年金、国保料等	2	8	▲6
36位	蜂・害虫	蜂の巣、ソメイ、毛虫、スズメバチ等	1	9	▲8
36位	空地・空家の適正管理	空家の倒壊問題、隣家の樹木等	1	9	▲8
36位	法律関係	成年後見人、養子縁組他	1	4	▲3
36位	人権・外国人関係	DV相談、人権擁護他	1	2	▲1
36位	市議会	議員定数、報酬等、百条委員会	1	2	▲1
	合 計		1,066	1,364	▲298

令和4年度 新型コロナウイルス関連相談部局別集計

担当部局		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
市	市長公室													0	0.0%
		10	2	1	4	5	4	3	1	4	2	4	1	41	9.2%
	総合政策部													0	0.0%
		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0.5%
	総務部													0	0.0%
		2	3	2	2	2	5	2	2	3	3	0	0	26	5.9%
	市民活力部													0	0.0%
		14	8	17	7	9	7	7	6	10	4	7	11	107	24.1%
	福祉部					2								2	10.0%
		8	2	2	3	6	6	3	1	2	3	6	3	45	10.1%
関	子ども・健康部				2	4		1	1	1	2		1	12	60.0%
		2	2	4	5	8	2	1	4	4	4	5	1	42	9.5%
	まちづくり推進部													0	0.0%
		3	0	3	0	2	1	2	0	0	0	1	2	14	3.2%
	都市整備部													0	0.0%
		12	5	10	6	12	3	11	9	4	8	6	0	86	19.4%
	消防本部・署					1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
	上下水道部													0	0.0%
		0	0	3	0	1	0	2	3	0	1	0	0	10	2.3%
係	市立池田病院													0	0.0%
		1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	6	1.4%
	教育委員会	1												1	5.0%
		7	2	3	5	5	2	7	6	3	4	4	2	50	11.3%
	行政委員会													0	0.0%
		0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0.7%
	市議会													0	0.0%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
その他													0	0.0%	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
計		1	0	0	2	6	0	1	1	1	2	0	1	15	75%
		59	27	46	32	53	30	40	32	30	29	34	21	433	98%
国・府・その他行政		1												1	5%
		3	0	1	1	2	2	0	0	1	1	0	0	11	2%
コロナ関係民事		1			1		1	1						4	20%
合計		2	0	0	2	6	0	1	1	1	2	0	1	20	100%
		62	27	47	33	55	32	40	32	31	30	34	21	444	100%

上段: コロナ関連
下段: 全体

令和4年度 陳情要望書関係受付表

No	受付日		件名	団体名及び代表者
	月	日		
1	4	27	アンケートの回答について	北摂豊能の救命救急医療を守る会
2	7	8	「2022年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応お願い	大阪社会保障推進協議会
3	7	8	大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書、透析患者の医療と暮らしに関わる要望書	大阪腎臓病患者協議会
4	7	11	福祉施設、学校など教育機関でゲノム編集トマトの種苗を受け取らないでください	新日本婦人の会池田支部
5	9	14	医療費助成制度の拡充を求める要望 旧老人医療費助成制度の復活を求める要望	大阪府保険医協会
6	10	7	母子家庭及び寡婦福祉の更なる向上に関する要望書	池田市母子寡婦福祉会
7	12	1	児童・生徒・園児に対する過剰な感染対策の緩和を求める要望書	全国有志子どもを思う会大阪支部
8	1	16	令和5年度に向けての要望書	池田市障害者団体連合会
9	1	31	福祉施設や教育施設においてゲノム編集トマトの種苗を受け取らないでください	グリーンコープ生活協同組合おおさか

令和4年度 法律相談月別実施状況

相 談 内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
民事	離 婚	4	2	1	3	5	6	1	4	4	3	1	3	37
	遺 産・相 続	4	2	7	6		8	9	8	6	2	4	3	59
	家事上記以外	3	1	2	2	3	1	4	2		1	2	2	23
	不 動 産	5	3	4	7	4	3		6	3	4	5	6	50
	損 害 賠 償	4	1	4	4	1	3	5	1	1	2	4	3	33
	債 権・債 務	3	1	3	3		1	1	1	3	3	5		24
	倒 産	2		2			2	1					1	8
	労 働		1			1	1			1	1	1	1	7
	知的財産権等			1										1
	渉 外													0
	そ の 他	2	1	3	1	2	2	1	2	1		2		17
交 通 事 故				1		1	1	1						4
サ ラ 金	自 己 破 産							1			1		1	3
	任 意 整 理		1											1
	管 財 事 件													0
	債 務 不 存 在													0
	個 人 再 生													0
	そ の 他		1			3			1			2		7
消 費 者 問 題											1	1		2
民 暴														0
不 動 産 競 売														0
遺 言														0
刑 事						1			1					2
合 計		27	14	28	26	21	28	24	26	19	17	27	21	278
実施回数		4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	44
定員		28	21	28	28	21	28	28	28	28	21	28	21	308

令和4年度 司法書士相談月別実施状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	16	6	10	8	8	14	10	8	15	12	11	13	131
贈与		2		1			1		2			1	7
保存登記				1									1
売買登記	1				1			1					3
境界明示													0
抵当権				1									1
根抵当権						1	1						2
登記費用													0
農地転用													0
財産分与		1											1
法人設立													0
氏名変更													0
金銭		2	2			1				1	2		8
生活家庭												1	1
その他	1	1	3	2	2	2	4	2	1	1	4		23
合計	18	12	15	13	11	18	16	11	18	14	17	15	178
実施回数	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34
定員	18	12	18	18	18	18	18	12	18	18	18	18	204

※ 毎月第1・3・4水曜日の実施のうち、第4水曜日は原則債務相談不可

令和4年度 行政書士相談月別状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続		1		1			1	2					5
遺言書	3	1	4		1	1	1	1	3	1	2	4	22
不動産											1		1
会社登記													0
損害賠償											1		1
債権・債務													0
契約					1		1						2
訴状													0
知的財産権等													0
成年後見制度								1					1
内容証明									1				1
消費者問題													0
その他	1				1	1							3
合計	4	2	4	1	3	2	3	4	4	1	4	4	36

※ 定数は各月6名

令和4年度 土地家屋調査士相談月別実施状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新築								1					1
増築													0
表示登記													0
用途変更 (建物)													0
境界	1							1	1	2			5
測量													0
分筆													0
合筆													0
地目変更													0
地積更生													0
地図訂正													0
その他													0
合計	1	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	6

※ 定数は各月6名

令和4年度 宅地建物取引士相談月別実施状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
賃貸借 借地借家							1	1			1	1	4
売買契約	1			1		2		1	1		1		7
契約解除												1	1
境界線、日照 等相隣関係													0
業者への報酬 や業者に関して													0
宅建業法一般													0
その他			1	1									2
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	1	0	1	2	0	2	1	2	1	0	2	2	14

※定数は各月4名

令和4年度 税理士相談月別実施状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
所得税	2	2	2	4	1	4		3	4		3		25
相続税		2	3	1	3	2		2	2		5		20
贈与税	3	1		1	1						1		7
譲渡税	1	1											2
消費税													0
退職年金申告													0
年金申告													0
確定申告(個人)					1						8		9
確定申告(法人)								1					1
各種控除													0
その他			1										1
													0
													0
合計	6	6	6	6	6	6	0	6	6	0	17	0	65

※定数は各月6名、2月のみ17名、10月・1月・3月は実施日なし