

令和5年度

「市民の声」集計報告

池田市 総合政策部 広報広聴課

令和 5 年度「市民の声」集計報告

○相談件数

令和 5 年度に、広報広聴課へ寄せられた相談は、1, 075 件ありました。内訳は、行政に対する要望・意見等の相談が 359 件、民事に対する相談が 716 件(法律・司法書士相談等を含む)となっています。

その他、案内や照会など 1,112 件を含め、2,187 件の相談や照会などが寄せられました。

○部局別の相談件数

行政に関する相談は 359 件ありましたが、そのうち本市に対するものは 353 件でした。相談の多かった部局は下表の通りです。

部局名	件 数	主な相談内容
都市整備部	86	道路・公園の管理、自転車マナー、交通政策
市民活動部	60	シティプロモーション、戸籍・住民票
教育委員会	57	学校教育、図書館、スポーツセンター
まちづくり環境部	40	環境・ごみ関係、喫煙対策
総合政策部	25	防災体制、広報・情報発信
子ども・健康部	24	保育所、子育て支援、健康増進関係
総 務 部	22	庁舎管理、施設改善、税務関係、職員対応
福 祉 部	21	生活保護、介護保険、高齢福祉、障がい福祉
市立池田病院	8	診療受付業務、職員対応
上下水道部	4	施設改善、工事管理
消防本部・署	4	救急搬送、救急医療体制

○相談内容

相談内容については、行政関連の問題と並んで相続、生活・家庭問題、土地・不動産、税金など民事上の相談が上位を占めています。

相続、不動産登記、家庭問題など専門的な内容の相談については、弁護士による法律相談をはじめとして司法書士、行政書士、土地家屋調査士、宅地建物取引士、税理士による無料相談を実施しており、市民からの様々な相談に対応しています。

令和5年度は、令和6年4月1日から相続登記の申請が義務化されることに伴い、司法書士への相談が増加しました。

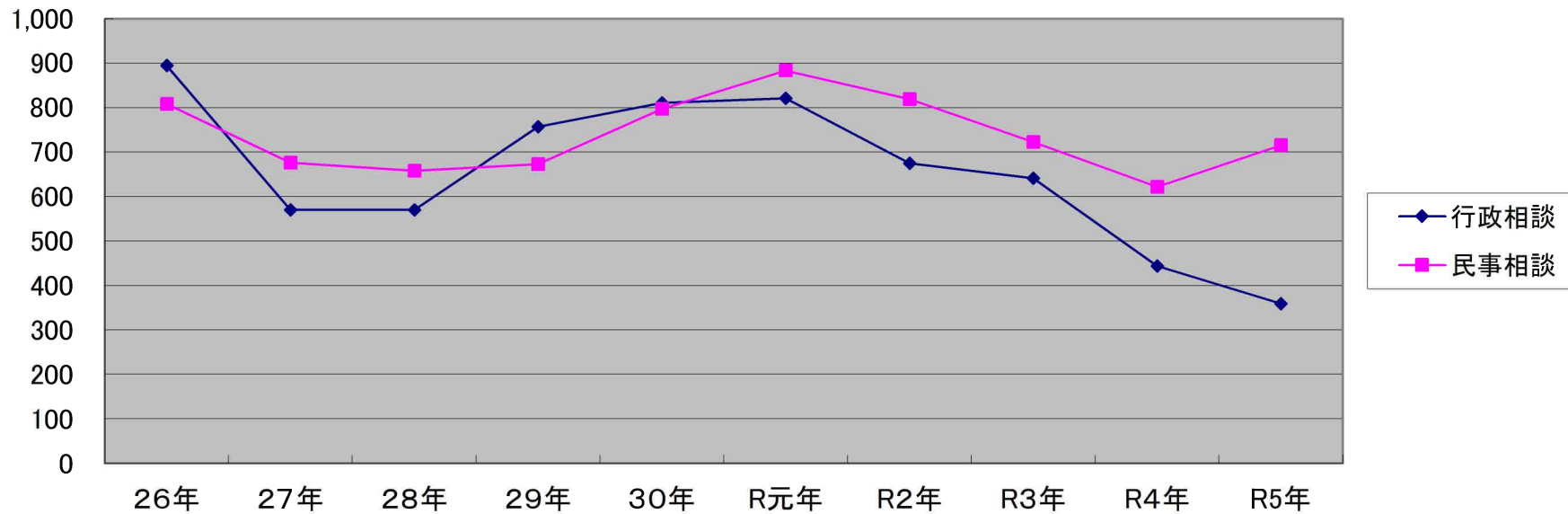
○陳情等

前述の相談のほか、広報広聴課が窓口となった本市に対する陳情・要望は、12件(団体8件)提出されました。主な内容は、大阪腎臓病患者協議会「透析患者の医療と暮らしに関わる要望書」、大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書、池田サラリーマンOB会「市長懇談会提案(要望)・質問項目(防災・公共施設等について)」、北摂豊能の救命救急医療を守る会「自治体における医療提供体制のアンケートへのご協力をお願い」、池田市障害者団体連合会「令和6年度に向けての要望書(各種事業について障害者への配慮を求めるもの)」、池田市母子寡婦福祉会「要望書(母子家庭及び寡婦福祉の更なる向上を求めるもの)」などです。これらの陳情・要望に対しては、要請があれば文書で回答を行っています。

年度別相談件数一覧表

	26年	27年	28年	29年	30年	R元年	R2年	R3年	R4年	R5年
行政相談	895	570	570	757	811	821	675	641	444	359
民事相談	808	676	658	673	797	884	819	723	622	716
問い合わせ等	2,813	2,192	2,649	3,251	2,128	1,667	1,113	769	774	1,112
合計	4,516	3,438	3,877	4,681	3,736	3,372	2,607	2,133	1,840	2,187

年度別相談件数推移表



令和5年度「市民の声」月別部局別 総括表

(単位 件)

担当機関		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
市 関 係	総合政策部	4	3		2	3	3	2	3	2	2	1		25	1.1%
	総 務 部	1	1	2	6	1		3		2	2	1	3	22	1.0%
	市民活動部	6	4	5	6	10	3	7	7	7	3	1	1	60	2.7%
	福 祉 部		1	3	2	2	4	3			1	3	2	21	1.0%
	子ども・健康部	1	4	5	3	1	1	2	3	1	2	1		24	1.1%
	まちづくり環境部	7	3	2	1	10	4		2	4	2	3	2	40	1.8%
	都市整備部	10	9	9	10	7	5	8	9	5	8	5	1	86	3.9%
	消防本部・署	2						1			1			4	0.2%
	上下水道部					2					1		1	4	0.2%
	市立池田病院	1					3				1	1	2	8	0.4%
	教育委員会	8	3	4	6	9	7	4	7	1	2	3	3	57	2.6%
	行政委員会										1			1	0.0%
	市 議 会													0	0.0%
	そ の 他					1								1	0.0%
計		40	28	30	36	46	30	30	31	22	26	19	15	353	16.1%
国 関 係									1					1	0.0%
府 関 係						1				1	2			4	0.2%
公 団 ・ 公 社														0	0.0%
その 他 行 政								1						1	0.0%
行 政 小 計		40	28	30	36	47	30	31	32	23	28	19	15	359	16.4%
民 事 関 係		62	54	63	63	48	60	71	77	60	37	65	56	716	32.7%
小 計		102	82	93	99	95	90	102	109	83	65	84	71	1,075	49.2%
照会・問合せ(案内・メール)		80	79	115	102	89	99	79	93	94	80	96	106	1,112	50.8%
合 計		182	161	208	201	184	189	181	202	177	145	180	177	2,187	100.0%

令和5年度 相談内容順位

順位	相談項目	主な内容	5年度	4年度	増減
1 位	相続問題	遺言書、相続登記、遺産分割等	233	219	14
2 位	生活・家庭問題	隣家とのトラブル、高齢者の後見人他	111	96	15
3 位	土地・不動産	土地の境界、登記等	98	90	8
4 位	市の制度・業務改善	窓口サービス・公共施設の利用他	84	87	▲ 3
5 位	税金	確定申告、相続税・贈与税の申告他	58	72	▲ 14
6 位	損害賠償問題	リフォーム工事、交通事故の示談他	46	25	21
7 位	金銭問題	多重債務、自己破産、金銭貸借等	44	63	▲ 19
8 位	離婚・結婚	養育費、慰謝料、離婚協議書等	40	37	3
9 位	環境・公害	近隣の騒音、喫煙所の撤去他	28	17	11
9 位	公園・広場	公園の設備・植栽管理、騒音他	28	29	▲ 1
11 位	道路・交通関係	自転車マナー、公共交通、歩道整備等	26	35	▲ 9
11 位	職員対応	職員の窓口対応、職務への姿勢他	26	26	0
13 位	市の施設改善	庁舎トイレ、図書館等の設備充実他	25	19	6
13 位	契約問題	借家の契約、消費者保護等	25	9	16
15 位	公共施設管理	公共施設管理運営、修繕	23	16	7
16 位	建築・住宅問題	空家対策、住宅の改修助成他	18	10	8
17 位	医療・健康問題	小児医療の充実、病院の診療体制	17	26	▲ 9
18 位	福祉問題	高齢者、障がい者、生活保護等	15	26	▲ 11
18 位	その他	ウォンバットの死亡、金品の寄付	15	22	▲ 7
20 位	犯罪防犯	防犯対策、防犯カメラの設置他	14	9	5
21 位	労働問題	解雇問題、職場のトラブル他	13	10	3
22 位	ゴミ問題	持込みゴミの対応、ゴミ収集の苦情	12	25	▲ 13
23 位	広報・情報発信	市情報の発信、市HPの内容他	10	4	6
23 位	イベント・観光	市内イベント、観光案内他	10	9	1
25 位	学校教育	学校給食、図書館、学校行事他	9	12	▲ 3
26 位	行政制度	国民健康保険の減額調整措置他	7	14	▲ 7
26 位	保育・子育て関係	保育所の増所、子育て支援他	7	14	▲ 7
28 位	地域振興・分権	市内生産果物の廃棄他	5	3	2
29 位	空地・空家の適正管理	危険空家、隣家の樹木他	4	1	3
29 位	人権・外国人関係	LGBTQ、相談窓口の充実他	4	1	3
31 位	蜂・害虫	スズメバチの巣の除去	3	1	2
31 位	保険・年金	遺族年金、社会保険料の計算他	3	2	1
31 位	商工・消費関係	スーパー誘致、新規店の販売方法他	3	7	▲ 4
31 位	災害関係	治山・治水、能登半島地震への対応他	3	3	0
31 位	法律関係	相続登記の義務化、裁判員裁判他	3	1	2
36 位	小動物	野生動物の餌付け、地域猫	2	8	▲ 6
36 位	まちづくり関係	未完成ビジョン、外国人の登用	2	6	▲ 4
38 位	河川・水路・下水・水道	水路の除草	1	8	▲ 7
39 位	歴史・文化		0	3	▲ 3
39 位	市議会		0	1	▲ 1
合 計			1,075	1,066	9

令和5年度 陳情要望書関係受付表

No	受付日		件名	団体名及び代表者
	月	日		
1	4	24	市営住宅棟周辺草刈り等清掃業務改善要望書	●● ●●
2	5	23	全国靈感商法対策弁護士連絡会の不当な声明に対する要望書	●● ●●
3	6	20	「2023年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応のお願い	大阪社会保障推進協議会
4	6	29	自衛官募集のために子どもたちの名簿を提供しないよう要請します	新日本婦人の会池田支部
5	7	10	自衛隊への18歳・22歳の名簿の一括提供の中止を求める要請書	戦争させない・9条壊すな！池田の会
6	8	3	透析患者の医療と暮らしに関わる要望書、大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書	大阪腎臓病患者協議会
7	10	30	市長懇談会提案(要望)・質問項目(防災・公共施設等について)	池田サラリーマンOB会
8	11	8	自治体における医療提供体制のアンケートへのご協力をお願い	北摂豊能の救命救急医療を守る会
9	12	12	令和6年度に向けての要望書(各種事業について障害者への配慮を求めるもの)	池田市障害者団体連合会
10	1	17	要望書(母子家庭及び寡婦福祉の更なる向上を求めるもの)	池田市母子寡婦福祉会
11	3	14	嘆願書(病院関係)	●● ●●
12	3	16	政党機関紙の庁舎内勧誘における実態調査を求める要望書	●● ●●

令和5年度 法律相談月別実施状況

(単位 件)

相 談 内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
民 事	離 婚	5	5	3	3	2	3	1	3	4	3	1	3	36
	遺産・相続	7	5	6	0	2	1	8	8	7	6	5	6	61
	家事上記以外	0	4	4	6	3	1	2	1	2	2	1	4	30
	不 動 産	2	6	4	8	6	6	4	3	3	2	4	4	52
	損害賠償	4	2	1	4	2	6	6	6	2	1	7	3	44
	損害賠償	3	1	2	2	1	0	0	4	2	3	2	0	20
	債権・債務	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	2	7
	倒 産	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	9
	労 働	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知的財産権等	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	渉 外	5	2	1	2	1	1	1	0	2	0	0	2	17
	そ の 他	0	0	2	0	1	4	0	1	0	0	0	0	8
交 通 事 故		0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	5
サラ金	自己破産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	任意整理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	管財事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	債務不存在	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	個人再生	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	そ の 他	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	5
消 費 者 問 題		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民 暴		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不 動 産 競 売		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
遺 言		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
刑 事		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		28	28	26	27	21	26	24	27	24	20	24	27	302
実 施 回 数 (回)		4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	46
定 員 (人)		28	28	28	28	21	28	28	28	28	21	28	28	322

令和5年度 司法書士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	10	8	14	10	12	14	12	12	16	5	15	9	137
贈与	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	7
保存登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買登記	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	5
境界明示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
抵当権	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
根抵当権	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
登記費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
農地転用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
財産分与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法人設立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
氏名変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
金銭	1	2	1	0	2	1	0	0	0	2	0	0	9
生活家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	3	0	2	5	1	1	5	5	1	1	1	2	27
合計	16	12	18	17	16	18	18	18	17	12	18	12	192
実施回数	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	33
定員	18	12	18	18	18	18	18	18	18	12	18	12	198

※ 毎月第1・3・4水曜日の実施のうち、第4水曜日は原則債務相談不可

令和5年度 行政書士相談月別状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	4	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	8
遺言書	0	2	3	2	0	0	2	2	1	0	1	2	15
不動産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会社登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
損害賠償	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
債権・債務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	6
訴状	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的財産権等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内容証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
合計	6	3	5	3	0	3	2	2	2	0	1	4	31

※ 実施は各月1回、定数は6名

令和5年度 土地家屋調査士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新築	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4
増築	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
表示登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
用途変更 (建物)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境界	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	7
測量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
分筆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合筆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地目変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地積更生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地図訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	4
合計	1	1	0	1	0	1	1	3	2	1	2	3	16

※ 実施回数は各月1回、定数は6名

令和5年度 宅地建物取引士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
賃貸借 借地借家	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	6
売買契約	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	7
契約解除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境界線、日照 等相隣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業者への報酬 や業者に関して	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宅建業法一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	8
合計	1	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	4	21

※ 実施は各月1回、定数は4～7月及び12～3月 4名、8～11月 2名

令和5年度 税理士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
所得税	2	0	1	0	0	3	0	1	4	0	6	0	17
相続税	2	2	3	3	2	1	0	4	1	0	3	0	21
贈与税	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	7
譲渡税	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	4
消費税	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
退職年金申告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年金申告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
確定申告(個人)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
確定申告(法人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
各種控除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	5	5	5	5	5	6	0	6	6	0	10	0	53

※ 実施は各月1回、2月のみ2回、定数は6名、2月のみ17名、10月・1月・3月は実施日なし