

令和6年度

「市民の声」集計報告

池田市 総合政策部 広報広聴課

令和 6 年度「市民の声」集計報告

○相談件数

令和 6 年度に、広報広聴課へ寄せられた相談は、1,057 件ありました。内訳は、行政に対する要望・意見等の相談が 361 件、民事に対する相談が 696 件(法律・司法書士相談等を含む)となっています。

その他、案内や照会など 1,243 件を含め、2,300 件の相談や照会などが寄せられました。

○部局別の相談件数

行政に関する相談は 361 件ありましたが、そのうち本市に対するものは 354 件でした。相談の多かった部局は下表の通りです。

部局名	件 数	主な相談内容
都市整備部	81	道路・公園の管理、自転車マナー、交通政策
まちづくり環境部	55	環境・ごみ関係、駐輪場、駅前喫煙所
教育委員会	53	学校教育、図書館、スポーツセンター
市民活動部	42	観光・イベント、戸籍・住民票、職員対応
福 祉 部	33	生活保護、介護保険、高齢福祉、国民健康保険
子ども・健康部	25	保育所、子育て支援、受動喫煙
総 務 部	23	庁舎管理、施設改善、税務関係
総合政策部	20	防災体制、広報・情報発信
市立池田病院	10	小児科予約、職員対応
上下水道部	6	料金関係、水質検査
市 議 会	4	本会議傍聴、職員対応

○相談内容

相談内容については、行政関連の問題と並んで相続、土地・不動産、生活・家庭問題、金銭問題など民事上の相談が上位を占めています。

相続、不動産登記、家庭問題など専門的な内容の相談については、弁護士による法律相談をはじめとして司法書士、行政書士、土地家屋調査士、宅地建物取引士、税理士による無料相談を実施しており、市民からの様々な相談に対応しています。

○陳情等

前述の相談のほか、広報広聴課が窓口となった本市に対する陳情・要望は7件(団体7件)提出されました。

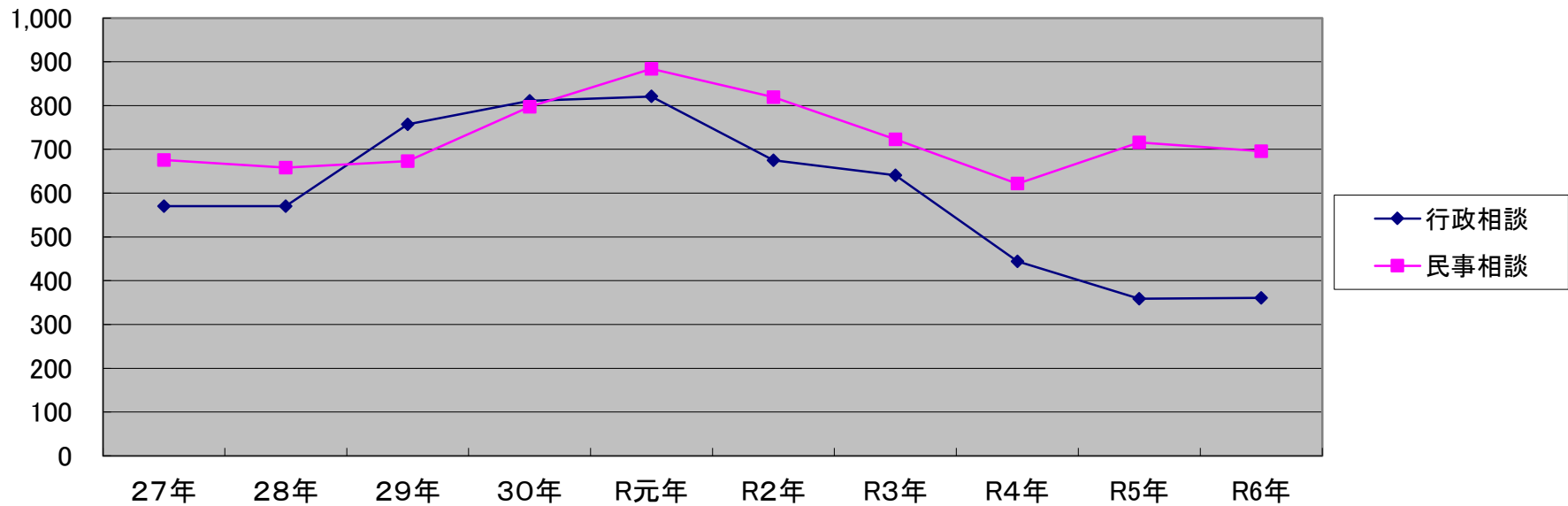
主な内容は、大阪社会保障推進協議会『2024年度自治体キャラバン行動』に関する申し入れと懇談への対応のお願い」、大阪腎臓病患者協議会「大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書」、戦争させない・9条壊すな！池田の会『いけだ防災フェア』での自衛隊の一面的宣传に抗議し説明を求める要請書」、パワハラから職員を守る都道府県民の会「政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書」他、池田市母子寡婦福祉会、池田市障害者団体連合会、池田母親連絡会からの要望書です。

これらの陳情・要望に対しては、要請があれば文書で回答を行っています。

年度別相談件数一覧表

	27年	28年	29年	30年	R元年	R2年	R3年	R4年	R5年	R6年
行政相談	570	570	757	811	821	675	641	444	359	361
民事相談	676	658	673	797	884	819	723	622	716	696
問い合わせ等	2,192	2,649	3,251	2,128	1,667	1,113	769	774	1,112	1,243
合計	3,438	3,877	4,681	3,736	3,372	2,607	2,133	1,840	2,187	2,300

年度別相談件数推移表



令和6年度「市民の声」月別部局別 総括表

(単位 件)

担当機関		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
市 関 係	総合政策部	4		1	2	2	2	2		2	3		2	20	0.9%
	総 務 部	6	2	1	3	3		1		1	3	2	1	23	1.0%
	市民活動部	2	3	2	2	1	10	1	4	3	3	3	8	42	1.8%
	福 祉 部	5	1	3	1	4	1	5	2	2	5	2	2	33	1.4%
	子ども・健康部	1	3	2			3	1		3	5	2	5	25	1.1%
	まちづくり環境部	3	3	6	5	4	2	7	5	6	3	6	5	55	2.4%
	都市整備部	5	8	10	10	3	6	10	6	3	3	5	12	81	3.5%
	消防本部・署						1						0	1	0.0%
	上下水道部				2				1			2	1	6	0.2%
	市立池田病院				4	1		2	1			2	0	10	0.3%
	教育委員会	5	4	4		2	7	7	3	3	7	6	5	53	2.5%
	行政委員会							1					0	1	0.0%
	市 議 会							2				1	1	4	0.2%
	そ の 他												0	0	0.0%
計		31	24	29	29	20	32	39	22	23	32	31	42	354	15.4%
国 関 係		1									1		1	3	0.1%
府 関 係		1			1					1			1	4	0.2%
公団・公社													0	0	0.0%
その他行政													0	0	0.0%
行政小計		33	24	29	30	20	32	39	22	24	33	31	44	361	15.7%
民事関係		71	64	61	69	45	61	57	50	57	48	62	51	696	30.3%
小 計		104	88	90	99	65	93	96	72	81	81	93	95	1,057	46.0%
照会・問合せ(案内・メール)		99	110	113	122	108	84	118	93	85	110	105	96	1,243	54.0%
合 計		203	198	203	221	173	177	214	165	166	191	198	191	2,300	100.0%

令和6年度 相談内容順位

順位	相談項目	主な内容	6年度	5年度	増減
1位	相続問題	遺言書、相続登記、遺産分割等	272	233	39
2位	土地・不動産	土地の境界、登記等	109	98	11
3位	市の制度・業務改善	窓口サービス・公共施設の見直し他	80	84	▲ 4
4位	生活・家庭問題	隣家とのトラブル、高齢者の後見人他	76	111	▲ 35
5位	税金	相続税の申告、市民税の減免他	63	58	5
6位	金銭問題	養育費の支払い、債務返済、金銭貸借等	44	44	0
7位	損害賠償問題	改修工事の瑕疵、事故の示談、医療事故他	42	46	▲ 4
8位	市の施設改善	庁舎トイレ、図書館の施設充実	41	25	16
9位	離婚・結婚	養育費、慰謝料、離婚協議書等	37	40	▲ 3
10位	公園・広場	公園の植栽管理、遊具整備他	31	28	3
11位	公共施設管理	公共施設管理運営、修繕	27	23	4
12位	職員対応	職員の窓口対応、職員対応へのお礼	26	26	0
13位	契約問題	借家の契約、消費者保護等	23	25	▲ 2
13位	その他	弁護士・司法書士の紹介、金品の寄付	23	15	8
15位	道路・交通関係	公共交通、車道・歩道の整備等	20	26	▲ 6
16位	環境・公害	近隣の騒音、喫煙所の撤去他	15	28	▲ 13
17位	ゴミ問題	ゴミ収集の苦情、ごみ袋の強度他	14	12	2
17位	犯罪防犯	防犯対策、防犯カメラの設置他	14	14	0
19位	空地・空家の適正管理	空家の倒壊問題、隣家の樹木等	11	4	7
20位	労働問題	解雇問題、職場のトラブル他	10	13	▲ 3
20位	商工・消費関係	事業融資、商品購入のトラブル	10	3	7
22位	学校教育	教育指導、学校行事、通学区他	9	9	0
23位	保育・子育て関係	保育所、児童手当、子育て支援他	8	7	1
24位	福祉問題	高齢者、障がい者、生活保護等	7	15	▲ 8
24位	イベント・観光	市内イベント、観光案内他	7	10	▲ 3
26位	医療・健康問題	コロナ関連、病院の診療体制	6	17	▲ 11
26位	広報・情報発信	市情報の発信、市HPの内容他	6	10	▲ 4
28位	保険・年金	介護保険、国民年金、国保料等	5	3	2
29位	建築・住宅問題	空家対策、公営住宅、住宅の修繕他	3	18	▲ 15
29位	小動物	犬、猫、へび等	3	2	1
29位	災害関係	避難情報提供、被害状況の広報他	3	3	0
29位	行政制度	行政情報の開示、マイナンバー制度他	3	7	▲ 4
33位	河川・水路・下水・水道	水路の除草、側溝の整備他	2	1	1
33位	法律関係	成年後見人、養子縁組他	2	3	▲ 1
33位	まちづくり関係	駅前・細河地区の活性化他	2	2	0
33位	地域振興・分権	自治会、地域分権他	2	5	▲ 3
37位	歴史・文化	市史編纂、指定文化財等	1	0	1
38位	蜂・害虫	蜂の巣、シロアリ、毛虫、スズメバチ等	0	3	▲ 3
38位	人権・外国人関係	DV相談、人権擁護他	0	4	▲ 4
38位	市議会	議員定数、報酬等、百条委員会	0	0	0
	合 計		1,057	1,075	▲ 18

令和6年度 陳情要望書関係受付表

No	受付日		件名	団体名及び代表者
	月	日		
1	6	18	「2024年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応のお願い	大阪社会保障推進協議会 会長 安達克郎
2	8	22	透析患者の医療と暮らしに関わる要望書 大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書	大阪腎臓病患者協議会 会長 大西 真人
3	10	10	要望書	池田市母子寡婦福祉会 会長 佐古加代子
4	11	7	令和7年度に向けての要望書	池田市障害者団体連合会 会長 糸賀 怜子
5	11	25	要望書	池田母親連絡会 代表 松岡 まさ美
6	1	27	「いけだ防災フェア」での自衛隊の一面的宣伝に抗議し説明を求める要請書	戦争させない・9条壊すな！池田の会 代表 佐々木 正博
7	2	10	政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書	パワハラから職員を守る都道府県民の会 連絡会 事務局長 佐々木一也 ハラスメントから職員を守る大阪府民の会 代表 小林 一介

令和6年度 法律相談月別実施状況

(単位 件)

相 談 内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
民 事	離 婚	3	6	4	3	3	3	2	2	3	2	1	2	34
	遺産・相続	5	7	4	6	3	6	6	9	5	6	3	3	63
	家事上記以外	1	0	3	5	1	1	5	0	1	5	4	3	29
	不 動 産	11	4	7	4	2	10	4	5	8	4	4	4	67
	損害賠償	3	3	3	7	0	2	3	2	3	2	3	5	36
	損害賠償	2	2	0	2	3	5	1	2	3	1	3	3	27
	債権・債務	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	倒 産	2	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	7
	労 働	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	知的財産権等	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	渉 外	4	4	4	2	2	1	5	1	0	1	0	2	26
	そ の 他	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	5
交 通 事 故		0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
サラ金	自己破産	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	任意整理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	管財事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	債務不存在	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	個人再生	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	5
消 費 者 問 題		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民 暴		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不 動 産 競 売		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遺 言		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
刑 事		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		34	28	26	34	18	28	29	21	27	26	20	22	313
実 施 回 数 (回)		5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	49
定 員 (人)		35	28	28	35	21	28	35	28	28	28	21	28	343

令和6年度 司法書士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	15	15	8	15	11	16	10	11	10	10	14	15	150
贈与	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0	1	6
保存登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買登記	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
境界明示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
抵当権	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
根抵当権	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
登記費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
農地転用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産分与	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
法人設立	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
氏名変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金銭	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	1	7
生活家庭	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	5
その他	1	0	8	1	1	2	0	5	1	2	4	0	25
合計	18	17	18	18	17	18	16	17	16	12	18	17	202
実施回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
定員	18	18	18	18	18	18	18	18	18	12	18	18	210

※ 毎月第1・3・4水曜日の実施のうち、第4水曜日は原則債務相談不可

令和6年度 行政書士相談月別状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	2	6
遺言書	3	2	3	3	0	1	3	2	3	2	1	2	25
不動産	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
会社登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
損害賠償	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
債権・債務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
訴状	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的財産権等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内容証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	6
合計	4	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	6	41

※ 実施は各月1回、定数は6名

令和6年度 土地家屋調査士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新築	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
増築	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
表示登記	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
用途変更 (建物)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境界	0	1	0	2	2	1	1	0	0	0	1	1	9
測量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
分筆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合筆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地目変更	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
地積更生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地図訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
合計	0	1	1	3	3	2	2	0	0	1	2	1	16

※ 実施回数は各月1回、定数は6名

令和6年度 宅地建物取引士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
賃貸借 借地借家	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
売買契約	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	8
契約解除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境界線、日照 等相隣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業者への報酬 や業者に関して	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
宅建業法一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	1	0	2	2	0	2	2	0	2	12
合計	1	3	2	3	2	2	2	1	3	2	0	4	25

※ 実施は各月1回、定数は4～7月及び12～3月 4名、8～11月 2名

令和6年度 税理士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
所得税	1	2	0	1	0	5	0	2	2	0	11	0	24
相続税	4	4	3	2	0	0	0	1	0	0	3	0	17
贈与税	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	6
譲渡税	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	4
消費税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
退職年金申告	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
年金申告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
確定申告(個人)	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
確定申告(法人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
各種控除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
合計	6	6	6	6	0	6	0	6	5	0	17	0	58

※ 実施は各月1回、2月のみ2回、定数は6名、2月のみ17名、10月・1月・3月は実施日なし