

池田市児童家庭相談システム構築業務に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

(質問書の提出順に並べています)

No.	区分、様式等	質問内容	市回答
1	仕様書P1 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ②サーバ 1台	バックアップデータは本市が指定する「業務バックアップ専用領域」に保存とありますが、調達機器のバックアップ装置に保存する想定でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
2	仕様書P1 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ③クライアント端末12台	2要素認証の端末とありますが、2要素認証の仕組みはウイルス対策ソフトと同様に手順書をご提供いただき貴市の仕組みを利用する認識でよろしいでしょうか。その場合ライセンスの手配は必要でしょうか。	2要素認証については、仕組みや装置等に関する指定はありません。2要素認証の利用・運用においてライセンスの手配が必要となる場合は、受託者において調達を行ってください。
3	実施要領 6.参加資格 (8)	「日本産業規格「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」に基づくプライバシーマーク及びISMS(ISO/IEC 27001)の認証またはこれらに相当する資格を有していること。」とあります。 取得済みの資格がプライバシーマークのみの場合は参加できませんでしょうか？(ISMSは取得に向けて進めております)	プライバシーマーク、ISMS、これらに相当する資格等のいずれかを取得していることを参加資格としますので、プライバシーマークのみでも参加可能です。
4	案件仕様書 90 帳票	「印刷実施前に、プレビュー機能にて印刷内容の確認が行えること。また、印刷情報をPDFファイルやCSVファイルに保存できること。」とあります。 印刷情報とは印刷内容ではなく、印刷日時等、別のことでしょうか？具体的にお示しいただけるとありがたく存じます。	ここで言う印刷情報は、印刷内容のこととします。
5	案件仕様書 112 バッチ処理	「各種バッチ処理についてはサーバだけでなく、各端末からも行えること。」とあります。 各端末からのバッチ処理を想定されている内容をお示しいただけますでしょうか？	通常運用においては想定していませんので、当該項目は機能要件仕様書から削除します(令和8年5月1日に仕様書修正)。
6	仕様書.pdf 3.業務内容 (1)ハードウェアの導入	サーバラックの型式と利用可能なユニット数をご教示いただけますでしょうか。	既存のサーバラックは下記のとおりです。 ELECOM SVX-T02 (タワー型ミッドレンジサーバ対応タイプ) 収納可能本体サイズ W525×D720×H620mm 中棚板 1枚、キーボードテーブル 1枚(スライド) 装備

No.	区分、様式等	質問内容	市回答
7	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入	サーバと庁内ルータの接続等にLANケーブルが必要になります。LANケーブルは、何メートルのものを準備すれば問題ありませんでしょうか。 また、色の指定はございますでしょうか。	サーバラックの設置予定箇所から庁内ネットワーク接続予定場所までは、直線17m程度であり床や天井を通す必要があるものと想定しています。色の指定はありませんが、本システム用のLANケーブルであることが判別可能であるようにしてください。
8	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入	サーバとコンソールについて、ラック内の設置予定場所は、どの程度離れておりますでしょうか。(サーバとコンソールを接続するケーブルは何メートルのものを準備すれば問題ありませんでしょうか。)	サーバーラック内にコンソールを設置してください。
9	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ②	サーバ1台となっておりますが、本番サーバのみの認識で問題ありませんでしょうか。(検証サーバ[縮退サーバ]は、不要という認識で問題ありませんでしょうか。)	お見込のとおりです。
10	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ②	バックアップ装置1台となっておりますが、以下の記載があります。 ----- 「バックアップデータは本市が指定する「業務バックアップ専用領域」に保存すること」 ----- 池田市様にてご用意いただいているバックアップ専用領域とは別でバックアップ装置も調達するという認識で問題ありませんでしょうか。 調達する場合、以下について指定はありますでしょうか。 ・バックアップ装置の指定 (RDXやNAS等機器の指定) ・バックアップ装置の容量	本システムにおいては、本市が指定する「業務バックアップ専用領域」はバックアップ装置のこととします。バックアップ装置に関して指定はありませんが、システム運用にあたり適切な装置や容量を用意ください。
11	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ③	CALは不要でしょうか。	CALは必要ですので、クライアントの調達に含めてください。
12	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ③	2要素認証の端末とありますが、パスワード+静脈認証など認証方法に指定はありますでしょうか。 また、2要素認証の機器に指定はありますでしょうか。	2要素認証については、仕組みや装置等に関する本市の指定はありません。2要素認証の利用・運用においてライセンスの手配が必要となる場合は、受託者において調達を行ってください。
13	仕様書.pdf 3. 業務内容 (1)ハードウェアの導入 ③	受注者にて端末に設定を行う場合は、外字ファイル、外字設定手順書、必要に応じ外字フォントはご提供いただける認識でよろしいでしょうか。	質問で挙げられた外字に関する対応を行う予定はありません。

No.	区分、様式等	質問内容	市回答
14	仕様書.pdf 3. 業務内容 (4) データ移行	ジェノグラムや添付資料等の移行データはございますか。	移行データに、ジェノグラムや添付資料等を含みます。
15	仕様書.pdf 3. 業務内容 (4) データ移行	「データ移行費用については事前調整すること。」とございますが、現行ベンダーからのデータ抽出費用は本調達に含める必要はありますか。含める必要がある場合、システム選定における公平性の観点から価格点(30点)内から除外いただくことは可能でしょうか。(明細等でデータ抽出費用を明示し、貴市で判断いただけるように見積書に記載します。)	現行システムのデータ抽出費用を含めるものとします。また、受託候補者の選考にあたり、価格点については、本業務全体に係る経費を評価するものとします。
16	仕様書.pdf 5. システム基本仕様 (1) システム連携	住基システムは、既に標準化切り替え済でしょうか。	標準化移行済みです。
17	仕様書.pdf 6. 運用保守に関する要件	リモート接続によるサーバメンテナンスは可能でしょうか。(フレッツVPNワイドによるセキュアな接続を構築します。) また、可能な場合、必要な要件などございますでしょうか。(専用端末が必要、二要素認証が必要、作業部屋の要件等)	リモート接続によるメンテナンスについては、必須とはしませんが可能です。この場合、システム運用にあたり適切な環境を構築してください。
18	機能要件書.xlsx No.82	「家庭支援事業利用者区分を用いて、保護者負担費用・市負担費用の計算ができること。」 金額計算は職員様にて実施いただき、計算した金額を金額欄に入力いただく運用で対応いただくことは可能でしょうか。	問題ありません。
19	機能要件書.xlsx No.87,89	システムから出力を想定している帳票の一覧及び大阪府様式をご提供ください。	別添のとおりお示しします。
20	機能要件書.xlsx No.108	権限設定はユーザごとでの対応になりますが問題ないでしょうか。	問題ありません。
21	実施要領.pdf 5. 提案上限額	「51,000,000円(消費税及び地方消費税を含む)」とありますが、初期費用及びランニング費用の内訳はどのようになりますでしょうか。各年度の予算上限額もお示しいただきますよう宜しくお願いします。	費用内訳の指定等はありません。
22	実施要領.pdf 10. 応募に必要な書類の提出	(すべて製本1部、副本5部を提出すること)と記載が在りますが、こちら副本には、事業者名(参加者名)を記載しないという認識でしょうか。	副本についても、事業者名の記載欄があるところには記載ください。
23	実施要領.pdf 10. 応募に必要な書類の提出	⑧企画提案書について、ページ数の上限はございますでしょうか。	ページ数の上限は設けていません。

No.	区分、様式等	質問内容	市回答
24	実施要領.pdf 10.応募に必要な書類の提出	⑧企画提案書について、ページ数に上限がある場合、上限数に表紙・目次・裏表紙は含まない認識でよろしいでしょうか。	ページ数の上限は設けていません。
25	実施要領.pdf 11.プレゼンテーション実施	プレゼンテーションのアウトライン等はない認識でしょうか。無い場合は、提案書の項番に則して作成想定で問題ありませんでしょうか。	プレゼンテーションの方法について指定はありません。
26	実施要領.pdf 13.審査及び評価対象について	2 提案点について、記載すべき項目等はない認識でしょうか。貴市が求めるご要望に応じた作成が必要かと思しますので、提案書の作成構成・記載内容をお示しいただきますよう宜しくお願いします。	業務仕様書の6. のとおり、運用保守については提案事項としています。その他に記載すべき項目等の指定はありませんが、実施要領の1. の業務目的に向けた内容を提案いただきたいです。
27	実施要領.pdf 13.審査及び評価対象について	「本業務に係る初期導入費用(イニシャルコスト)及び5年間の保守・運用経費(ランニングコスト)の評価等を行う。」とありますが、価格点の計算式をお示しいただけますでしょうか。	実施要領の記載以上にお示しする予定はありません。

以上