

管制業務編

(豊中市・池田市消防指令センター)

(1) 豊中市・池田市消防指令センター

平成 27 年 4 月に池田市と豊中市は、豊中市消防局 北消防署 東泉丘出張所内に消防資源を効果的に活用した「豊中市・池田市消防指令センター」を開設し、消防業務の効率的な運用を図るため消防防災情報システムを更新整備し、消防指令業務の共同運用を開始しました。



豊中市・池田市消防指令センター



高所監視カメラ

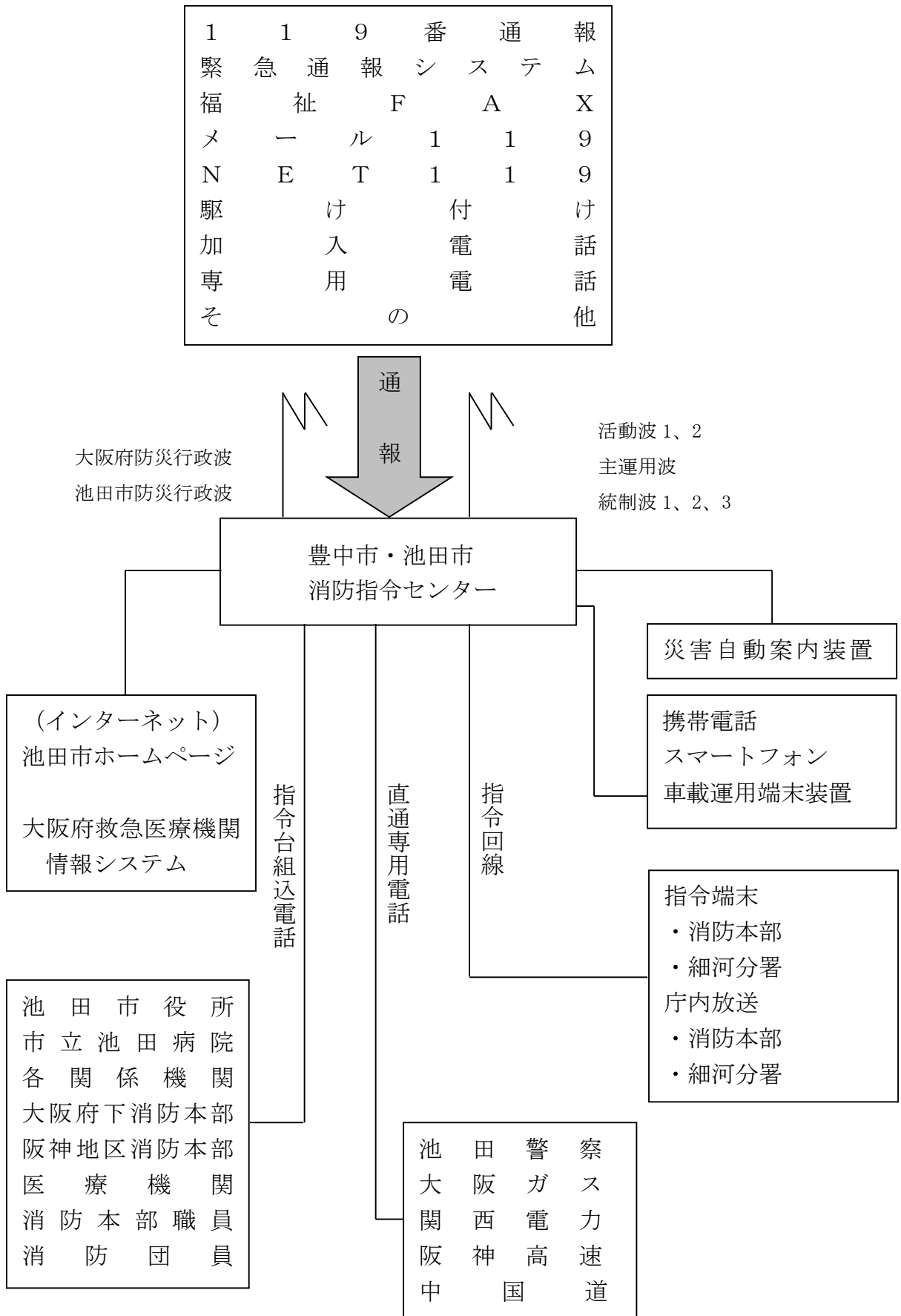
消防防災情報システムは下記に示す各種装置により構成されており、119番通報から、消防車両の選別、出場指令及び現場への情報提供を一貫して処理し、火災・救急・救助等の災害対応を円滑にするとともに、消防業務の電算処理化により事務処理の効率化を図っています。

消防防災情報システム

(令和2年4月1日)

装置等	数量	装置等	数量
指令装置（指令台一式）	4台	順次指令装置	3台
指揮台	1台	音声合成装置	3台
表示盤（総合情報表示装置）	一式	出動車両運用管理装置	2台
無線統制台	1台	システム監視装置	1台
指令伝送装置	14台	電源設備	一式
気象情報収集装置	一式	統合型位置情報通知装置	1台
災害状況等自動案内装置	一式	高所監視カメラ装置	一式

(2) 豊中市・池田市消防指令センター通信施設系統図



(3) 119番通報の携帯電話・IP電話の件数と割合

(平成31年1月1日～令和元年12月31日)

	119番	携帯電話	IP電話
件数	7,891	3,724	2,516
割合(%)	-	47.2%	31.9%

(4) 119番等による消防事故の通信件数

(平成31年1月1日～令和元年12月31日)

		火災	救急	救助	その他	合計
119番	固定		895	2	66	963
	IP	4	2,158	8	99	2,269
	携帯	8	2,468	47	247	2,770
	PHS					
	緊急		65	10		75
加入		1	51	6	35	93
駆け付け			40		4	44
警察		1	146	24	71	242
大阪ガス						
関電						
中国道			1		1	2
阪神高速						
自己覚知			8		2	10
無線			1		4	5
その他		2	224	4	42	272
合計		16	6,057	101	571	6,745

(注) 上記以外に、問い合わせ・試験・いたずら・まちがい等として1,146件の受信があり、令和元年中の119番受信の総合計は7,891件となる。
 その他出場には、管外応援が含まれている。

(5) 無線設備概要

(令和2年4月1日)

区分	基地局	移動局	携帯局	計
本署	1	37		38
細河分署	1	7		8
合計	2	44		46

防災行政無線	大阪府		池田市	
		1		18

種別	局(台)数		活動波		府県波 主運用波	全国系 統制波1	全国系 統制波2	全国系 統制波3	防災行政波	定格出力 W
	合計	小計	消防系	救急系						
消防用無線	基地局	2	2	○	○	○	○	○		※
	陸上移動局	24	車載型	○	○	○	○	○		10
			携帯型	○	○	○	○	○		5
署活動系	消防本部・署	70								1
	消防団									1
消防団車載型無線機		7	7	○						10
行政無線	固定局	1	1						府防災	10
	移動局	18	18						市防災	2

※ 基地局……………本部基地局(10W)・細河基地局(5W)

(6) 緊急通報システム

ひとり暮らしの老人や身体の不自由な人が、いざというときに電話機から離れていても、ペンドラントのボタンを押すことによって、通報者の住所・氏名等が電話回線を経て豊中市・池田市消防指令センターに自動通報される仕組みになっています。

このシステムは市福祉部の協力を得て平成7年4月から導入、高齢者等を対象に328台（令和2年4月1日現在）が設置され、緊急時に関係機関が敏速な処置体制を確立することにより、在宅高齢者の安全確保に努めるものです。



(7) 緊急通報システム受信状況

(平成31年1月1日～令和元年12月31日)

緊 急 通 報		499 件
内	救 急 出 場	75 件
	〔内不搬送〕	〔 13 件 〕
	火 災 出 場	0 件
	救 助 出 場	(10 件)
	そ の 他 出 場	0 件
訳	その他〔試験・誤報・問合せ〕	424 件

※ 出場における（ ）の数は重複しているため、受信件数には含まない。