

# 管制業務編

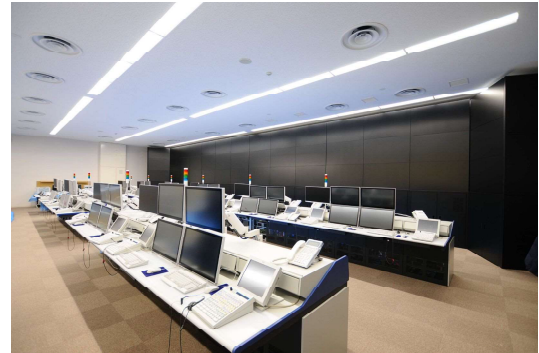
(北大阪消防指令センター)

## 北大阪消防指令センター

令和6年4月1日に池田市、豊中市、吹田市、箕面市、摂津市、豊能町、能勢町の5市2町は吹田市総合防災センター内に「北大阪消防指令センター」を開設し、複雑多様化する災害の対応力強化、消防業務の効率的な運用を図るため、消防防災情報システムを更新整備し、消防指令業務の共同運用を開始しました。



(吹田市総合防災センター)



(指令室)

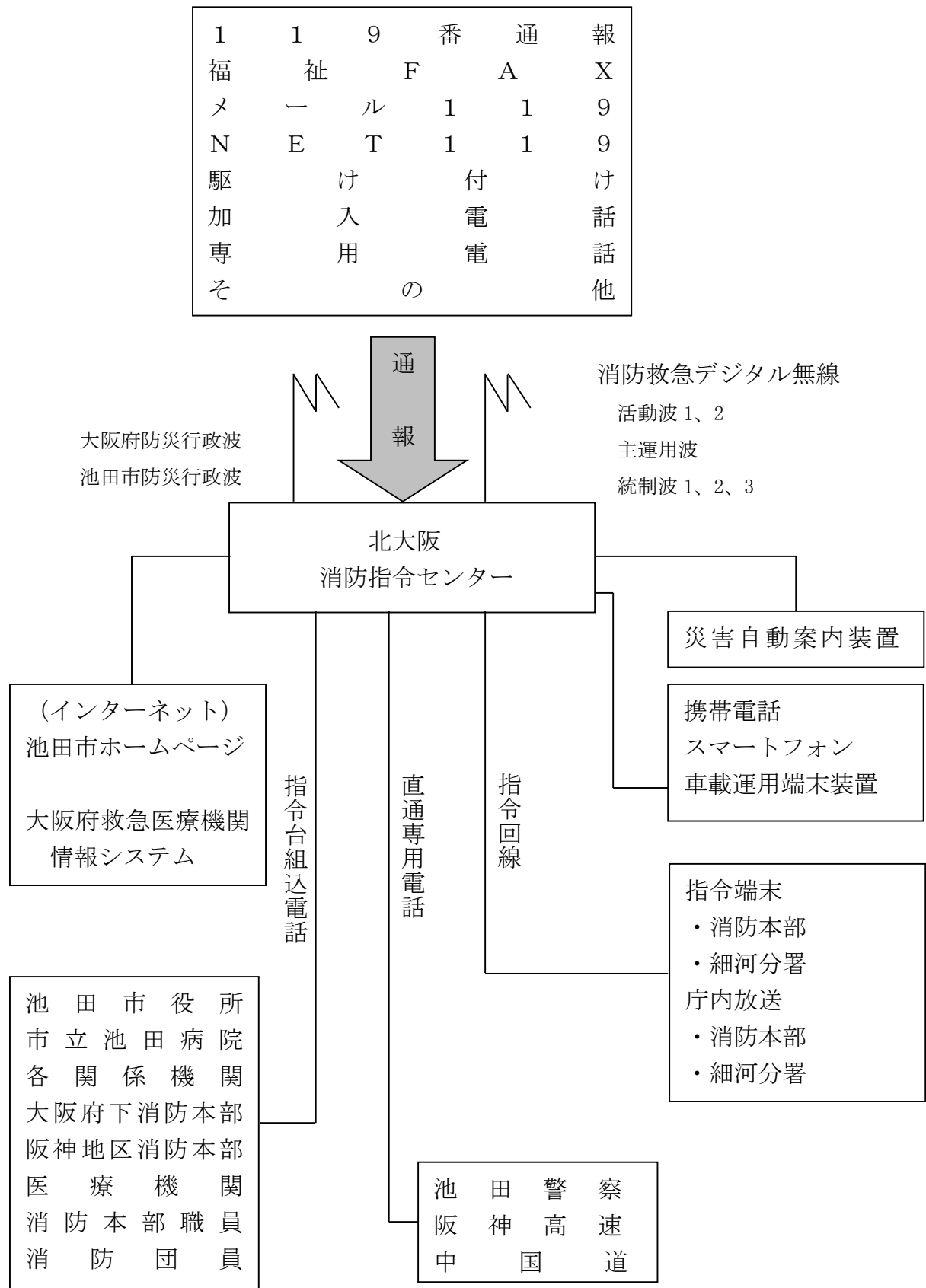
## 消防防災情報システム

消防防災情報システムは各種装置により構成されており、119番通報から、消防車両の選別、出場指令及び現場への情報提供を一貫して処理し、火災・救急・救助等の災害対応を円滑にするとともに、消防業務の電算処理化により事務処理の効率化を図っています。

(令和6年4月1日)

| 装 置 等         | 数 量 | 装 置 等       | 数 量 |
|---------------|-----|-------------|-----|
| 指令装置（指令台一式）   | 8 台 | 電源設備        | 一式  |
| 指揮台           | 1 台 | 統合型位置情報通知装置 | 一式  |
| 表示盤（総合情報表示装置） | 一式  | 消防用高所監視施設   | 一式  |
| 無線統制台         | 1 台 | 消防ネットワーク設備  | 一式  |
| 気象情報収集装置      | 一式  | セキュリティ装置    | 一式  |
| 音声合成装置        | 3 台 | 障がい者通報対応装置  | 一式  |
| システム監視装置      | 1 台 |             |     |

## 北大阪消防指令センター通信施設系統図



## 119番通報の件数と割合

(令和5年1月1日～12月31日)

|        | 固定    | 携帯電話  | IP電話  | 緊急通報 | ヘルプネット | 署所駆付 | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|------|--------|------|--------|
| 件 数    | 1,144 | 5,396 | 2,563 | 316  | 5      | 10   | 9,434  |
| 割合 (%) | 12.1% | 57.2% | 27.2% | 3.3% | 0.1%   | 0.1% | 100.0% |

## 119番等による消防事故の通信件数

(令和5年1月1日～12月31日)

|      |       | 火災 | 救急    | 救助  | その他出場 | 合計    |
|------|-------|----|-------|-----|-------|-------|
| 119番 | 固定    |    | 703   | 4   | 48    | 755   |
|      | 携帯    | 13 | 3,539 | 52  | 313   | 3,917 |
|      | I P   | 2  | 2,169 | 4   | 123   | 2,298 |
|      | P H S |    |       |     |       |       |
|      | 緊急    |    | 56    | 7   | 2     | 65    |
| 加入   |       |    | 114   | 5   | 52    | 171   |
| 駆け付け |       |    | 33    | 7   | 2     | 42    |
| 警察   |       |    | 153   | 31  | 82    | 266   |
| 大阪ガス |       |    |       | 1   |       | 1     |
| 関電   |       |    |       |     |       |       |
| 中国道  |       |    |       |     | 1     | 1     |
| 阪神高速 |       |    |       |     |       |       |
| 自己覚知 |       | 1  | 7     |     | 2     | 10    |
| 無線   |       |    | 1     |     |       | 1     |
| その他  |       | 1  | 436   | 14  | 55    | 506   |
| 合計   |       | 17 | 7,211 | 125 | 680   | 8,033 |

(注) 上記以外に、問い合わせ・訓練通報・119テスト・誤報・その他としての受信があり、令和5年中の119番受信の総合計は9,434件となる。

その他出場には、管外応援を含む。

# 無線設備概要

(令和6年4月1日)

| 区 分  | 基 地 局 | 移 動 局 | 計  |
|------|-------|-------|----|
| 本 署  | 1     | 37    | 38 |
| 細河分署 | 1     | 7     | 8  |
| 合 計  | 2     | 44    | 46 |

| 防災行政無線 | 大 阪 府 | 池 田 市 |
|--------|-------|-------|
|        | 1     | 19    |

| 種 別                   |                       |             | 局（台）数 |    | 活動波 |     | 府県波<br>主運用波 | 全国系<br>統制波 1 | 全国系<br>統制波 2 | 全国系<br>統制波 3 | 防<br>災<br>行<br>政<br>波 | 定<br>格<br>出<br>力<br>W |
|-----------------------|-----------------------|-------------|-------|----|-----|-----|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
|                       |                       |             | 合計    | 小計 | 消防系 | 救急系 |             |              |              |              |                       |                       |
| 消<br>防<br>用<br>無<br>線 | 基地局                   |             | 2     | 2  | ○   | ○   | ○           | ○            | ○            | ○            |                       | ※                     |
|                       | 陸<br>上<br>移<br>動<br>局 | 車<br>載<br>型 | 20    | 20 | ○   | ○   | ○           | ○            | ○            | ○            |                       | 10                    |
|                       |                       | 携<br>帯<br>型 | 24    | 3  | ○   | ○   | ○           | ○            | ○            | ○            |                       | 5                     |
|                       |                       |             |       | 21 | ○   | ○   | ○           | ○            | ○            | ○            |                       | 2                     |
| 署<br>活<br>動<br>系      | 消防本部・署                |             | 77    | 58 |     |     |             |              |              |              |                       | 1                     |
|                       | 消 防 団                 |             |       | 19 |     |     |             |              |              |              |                       | 1                     |
| 消防団車載型無線機             |                       |             | 7     | 7  | ○   |     |             |              |              |              |                       | 10                    |
| 行政<br>無線              | 固定局                   |             | 1     | 1  |     |     |             |              |              |              | 府防災                   | 10                    |
|                       | 移動局                   |             | 19    | 19 |     |     |             |              |              |              | 市防災                   | 2                     |

※ 基地局……………本部基地局（10W）・細河基地局（5W）

## 緊急通報システム

ひとり暮らしの老人や身体の不自由な人が、いざというときに電話機から離れていても、ペンダントのボタンを押すことによって、通報者の住所・氏名等が電話回線を経て豊中市・池田市消防指令センターに自動通報される仕組みになっていましたが、令和6年3月より委託先警備会社のナースコールセンターに直接つながり、必要に応じて救急車の手配を行うことになりました。

このシステムは市福祉部の協力を得て平成7年4月から導入、高齢者等を対象に395台（令和6年4月1日現在）が設置され、緊急時に関係機関が迅速な処置体制を確立することにより、在宅高齢者の安全確保に努めるものです。



### 緊急通報システム受信状況

（令和5年1月1日～12月31日）

| 緊 急 通 報 |                  | 316 件    |
|---------|------------------|----------|
| 内       | 救 急 出 場          | 66 件     |
|         | 〔 内 不 搬 送 〕      | 〔 21 件 〕 |
|         | 火 災 出 場          | （ 0 件 ）  |
|         | 救 助 出 場          | （ 7 件 ）  |
|         | そ の 他 出 場        | （ 2 件 ）  |
| 訳       | その他〔 試験・誤報・問合せ 〕 | 250 件    |

（注） 出場における（ ）の数は重複しているため、受信件数には含まない。

## 映像通報システム LIVE119

映像通報システム「Live119」とはスマートフォンからの119番通報者に現場のリアルタイムな映像を送信していただくことにより、出動隊が到着するまでに現場の状況を消防指令センターで確認できるシステムです。

火災や事故の場合は、現場状況を把握することにより消防隊の初期活動を有効に行うことができます。

救急要請の場合は、通報者に対して的確な口頭指導を実施することにより、傷病者の予後の改善等につながります。

### Live119の利用イメージ



### LIVE119運用状況

(令和5年1月1日～12月31日)

|       | 火災 | 救急 | 救助 | 警戒 | 訓練 | 合計(件) |
|-------|----|----|----|----|----|-------|
| 1月    |    | 1  |    |    |    | 1     |
| 2月    |    | 1  |    |    |    | 1     |
| 3月    |    | 1  | 1  |    |    | 2     |
| 4月    |    | 1  |    |    |    | 1     |
| 5月    |    |    |    | 1  |    | 1     |
| 6月    | 1  |    |    |    |    | 1     |
| 7月    |    |    |    |    |    | 0     |
| 8月    |    |    |    |    |    | 0     |
| 9月    |    |    |    |    |    | 0     |
| 10月   | 1  |    | 1  |    |    | 2     |
| 11月   |    | 1  |    |    |    | 1     |
| 12月   |    |    |    |    |    | 0     |
| 合計(件) | 2  | 5  | 2  | 1  | 0  | 10    |

