

上下水道サポーター会議では、
浄水場などの施設を見学したり、
上下水道に関する疑問や
現状と未来について話し合います。
わたしたちと一緒に、池田市の
上下水道の明るい未来を
考えてみませんか？

世界的にも珍しい
階層式の「古江浄水場」



大募集!!
上下水道
サポーター

申し込み方法は
次のページで



最先端技術を採用!「下水処理場」の汚泥処理施設

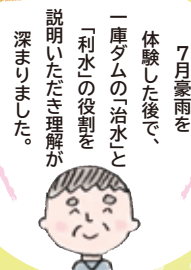


まるで洞窟! 夏でも涼しい「一庫ダム」の内部

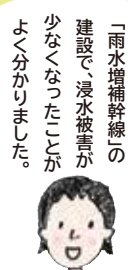


井戸端会議のように上下水道の未来を語り合います

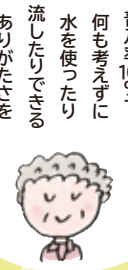
平成30年度サポーターさんのご感想



7月豪雨を
体験した後で、
一庫ダムの治水と
「利水」の役割を
説明いただき理解が
深まりました。



「雨水増補幹線」の
建設で、浸水被害が
少なくなったことが
よく分かりました。

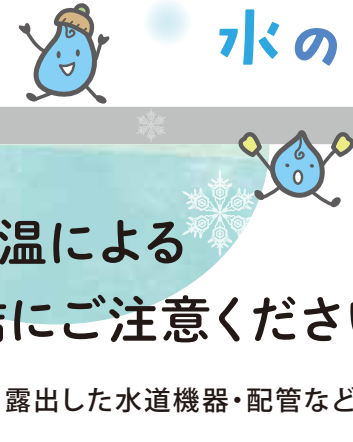


水道も下水も
普及率100%で、
何も考えずに
水を使ったり
流したりできる
ありがたさを
感じました。

多数のご応募
お待ちしております!



上下水道部イメージキャラクター
びちりん



低温による 水道管の凍結にご注意ください!

【対象】屋外の蛇口、露出した水道機器・配管など

水道管が壊れたら

屋外かメーターボックス
内にある止水栓を回して
水を止めてください。そ
の後、「池田市指定給水装
置工事業者※」に修理
を申し込んでください。
※上下水道部ホームページを
ご確認ください。水道工務課ま
でご連絡ください。



凍って水がでないときは---

蛇口に温めたタ
オルをかぶせ、根
元からゆつくり
とぬるま湯を注
いでください。
決して熱湯をかけ
ないでください。
破損するおそれ
があります。



事前準備

水道管が凍結する気温
は、一般的にマイナス4
〜5度(設置場所によっ
てはマイナス1〜2度)
とされています。
凍結を防ぐには、水道管
や蛇口部分に布や発泡
スチロールなどを巻い
て覆い被せ、ビニール
テープなどで固定しま
しょう。

凍結を
防ごう!



facebook やってます!

いいね 超いいね うけるね すごいね

アカウント名

池田市上下水道部

FacebookページURL

<https://www.facebook.com/ikedawater/>



池田 田市上下水道部の
公式 Facebook
ページでは、イベント
情報や施設の紹介のほ
か、「みず」に関する雑
学や職員の活動日誌な
ど、ホームページより
もさらに開けた親しみ
やすいコンテンツを配
信しています。ぜひ
「いいね!」を
お願いします!

上下水道部へのお問い合わせ・ご相談は

水道の使用開始・中止 料金について	☎(072) 754-6106	営 業 課
給水装置・排水設備の申請	☎(072) 754-6190	水 道 工 務 課
水漏れ、水道工事について	☎(072) 754-6133	下 水 道 工 務 課
排水の詰まり、 下水道工事について	☎(072) 754-6282	総 務 課
訪問販売等の相談について	☎(072) 754-6131	経 営 企 画 課
経営、広報、ホームページ について	☎(072) 754-6069	水 質 管 理 課
水質について	☎(072) 751-8158	

※夜間(17:15~翌8:45)・休日のお問い合わせは、池田市指定管工事協同組合
(☎072-750-6388)をお願いします。

最近、上下水道部からの委託であるかのように
装い、「お宅の水道管(あるいは下水道管)を洗
います」「水質検査をします」「浄水器を販売し
ます」などと言って、**法外な代金を請求する**
という悪質なケースが発生しています。
上下水道部ではこのような電話、訪問販売など
をすることはありません。ご不審なことがあ
りましたら、上下水道部総務課までお問い合わせ
ください。

『ご注意ください』



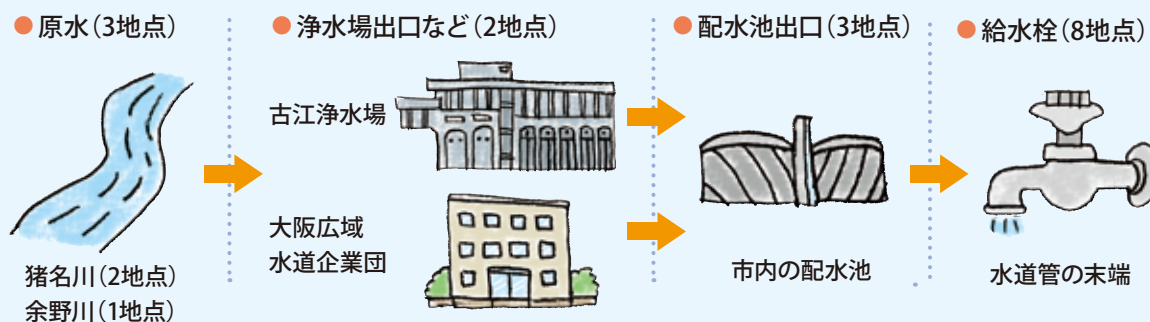
平成31年度
水質検査計画を
策定しました

市民の皆さまに安全で
安心な水道水をお届け
できるように、原水(河
川水)から浄水場出口、
給水栓に至るまでの水
質検査を定期的に行っ
ています。

この水質検査における
①「検査地点」、②「検査
項目」、③「検査頻度」に
ついて定めたものが水
質検査計画です。本計
画に則って水質検査を
行い、安全な水道水を
提供してまいります。

【定期 検査】

① 検査地点



② 検査項目

- ▶ 水質基準項目: 大腸菌、金属類等 **51項目**
- ▶ 水質管理目標設定項目: **26項目** (ほか農薬類118項目)
- ▶ その他の項目: ダイオキシン類、環境ホルモン等 **8項目**

③ 検査頻度

年2~12回 ※項目により異なります

【毎日 検査】

給水栓の水の色、濁り、消毒の残留効果を毎日検査しています。
この検査は平成30年度より、自動水質監視設備で行っています。

水質検査計画の詳細は、池田市上下水道部ホームページをご参照ください。



Q シンクに熱湯を流してもよいか

A 熱湯と一緒に常温の水
道水を流してください。
排水管が塩化ビニル管の
場合、耐熱温度は60~80℃
程度であるため、熱湯だけ
を流すと破損することが
あります。



Q 白いものがついてる
(やかん、ポット、流し台など)

A カルシウムなどの水道
水中のミネラルが付着し
たもので、人体に必要な
栄養素であり無害です。
もし白くなっても、お酢
やレモンなどで洗浄する
と取れやすくなります。



Q & A

水道水に関して
よくある質問



上下水道サポーター
【応募要領】

対象
池田市内に在住で本市上下
水道を使用し、水道・下水道
に関心のある18歳以上の方
(高校生を除く)で、会議施
設見学などに出席できる方。
(平日の午前中・年5回程度)

定員
25人以内(地域・性別・年齢を
考慮し、選出します。)

任期
5月頃から翌年3月末まで
(謝礼あり)

申込
2月28日(木)まで
に、ハガキ(当日消
印有効)、FAX、
又は、E-mail
にて、住所・お名
前・年齢・電話番号
をご記入のうえ、
上下水道部経営企
画課へお申し込み
ください。

〒563-0054 池田市大和町1番10号
TEL: 072-754-6069 FAX: 072-751-3852
E-mail: s-keiei@city.ikeda.osaka.jp

上下水道サポーター応募用紙(FAX 用) FAX 072-751-3852

(フリガナ) お名前	男・女	年齢
〒563- ご住所 池田市		
電 話 (自宅)	(携帯)	FAX
E-mail (任意)		
上下水道で 興味のあること		

表紙で紹介した内容はほんの一部です。
上下水道施設の見学では、参加された皆様から毎回驚嘆の声を頂いています。
また、サポーターの皆様の率直なご意見は、今後の事業を行う上で大いに参考
になるところです。少しでも興味を持たれた方は、ぜひ一度ご連絡ください!



活動
かっどうほうこく
報告

上下水道サポーター会議

● 第3回会議では、池田市下水処
理場の施設見学と、下水道事業
の説明・ディスカッションを行
いました。
施設見学では、雨天のため近く
から見ることはできませんで
したが、管理棟4階から下水
処理施設を一
望する形で、流
入から放流まで
の水の流れを説
明させて頂きま
した。



上下水道アンケート調査

● 市内の利用者から無作為に選ん
だ1000世帯の方々に、上下水
道のアンケートをお送りさせて
頂きました(回収率約44%)。
近年多発する災害のせい、市民
の皆様の防災意識の高まりが感
じられる結果となりました。結果
は上下水道部のホームページに
公表しています。ご回答頂きまし
た貴重なご意見は、今後の事業方
針に反映させて頂きます。

