

ちい きふくしけいかく さくてい む ちようさ 地域福祉計画の策定に向けたアンケート調査 きようりよく ねが ご協力のお願い

しみん みなさま ひころ けんこう ふくし すいしん あたた
市民の皆様におかれましては、日頃より健康づくりと福祉の推進について、温かいご
りかい きようりよく まこと
理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、いけだし池田市では、「すべてのひとが、すなわち住み慣れた地域においてそのひとらしく、いきいきと
ゆたかにあんしんしたせいかつを おくり、ともにしゃかいさんかのできるふくしのまちづくり」
をめざして、へいせい29ねん3がつに「第3期池田市地域福祉計画」を策定し、お住まいの地域に
おけるたすけあいやささえあいのしくみづくり、ふくしかつどうなどのしえんいくせいなどにつとめてき
ましたが、れいわねんとをもってこのけいかくきかんしゅうりようが終了いたします。

このため、じきけいかくさくていあちいきとまかんきようちいきふくしだいみな
ごのため、次期計画の策定に当たり、地域を取り巻く環境や地域福祉に対する皆さんの
かんがえなどをお寄せいただくため、アンケート調査のご協力をお願いしています。

このちようさひようほんしすさいいじようかたなかむさくいにんえら
この調査票は、本市にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人を選ば
せていただき、お送りしています。なお、皆さまからのご回答内容は統計的に処理し、計画
さくていきそしりようしようちようさひようこうひようかいどう
策定の基礎資料としてのみ使用いたします。調査票を公表するなど、回答いただいた方
のめいわくになることは決してありませんので、あんしんしてきにゅうください。

いそが忙しいところ恐縮ではございますが、ちようさしゅしりかいきようりよく
お忙しいところ恐縮ではございますが、調査の主旨をご理解いただき、ご協力く
ださいますようお願い申し上げます。

れいわねんがついけだし
令和3年 7月 池田市

きにゅう <ご記入にあたってのお願い>

1. このちようさひようおくりしたあてなほんにんかいどうしめいきにゅう
この調査票は、お送りしたあて名のご本人がご回答ください。氏名をご記入いた
ひつようほんにんきにゅうばあいほんにんいしはんえい
だく必要はありません。ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映して、
だいいりかたきにゅうさつか
代理の方がご記入いただいても差し支えありません。
2. かくしつもんれいわねんがつにちげんざいじようきようこた
各質問には、令和3年7月1日現在の状況でお答えください。
3. しつもんかいどうほんごうきにゅうらんちよくせつきにゅう
質問への回答は、あてはまる番号に〇をつけたり、記入欄に直接ご記入いただ
たりするものがあります。また、しつもんによってえらんでいただくかずを「1つ」「2つま
で」などと指し示していますので、しつもんぶんをよくよんでお答えください。
4. きにゅうおれいわねんがつにちぎんどうふうへんしんりようふうとうい
記入が終わりましたら、令和3年7月30日(金)までに同封の返信用封筒に入
れて、むきめいとうかんきってひよう
無記名でご投函ください。(切手は不要です。)
5. このアンケート調査についてのご質問などは、下記へお問い合わせください。
(どにちしゅくじつのでしじふんからしじふんまで)
(土・日・祝日は除く。8時45分から17時15分まで)

といあわせき 【お問合せ先】

いけだしふくしむこうれいしやせいさくすいしんしつこうれいふくしりようむか
池田市 福祉部 高齢者政策推進室 高齢・福祉総務課
でんわ
電話：072-754-6123 FAX：072-752-1147
Email：fukushi@city.ikeda.osaka.jp

アンケート調査にあたって

1. 地域福祉とは？

わたしが暮らす地域には、性別、年齢、国籍、生活状況、障がいの有無などの異なる様々な人たちが暮らしており、その中には何らかの理由で“生きづらさ”を抱えていたり、手助けや支援が必要な人たちも数多くいます。

「地域福祉」とは、自分たちが住んでいる地域でだれもが安心して暮らせるように、住民、地域の各種団体、ボランティア、福祉サービス事業者、行政などが協力し、これらの人たちが抱える生活上の様々な課題の解決に取り組むことをいいます。

2. 地域福祉計画とは？

社会福祉法第107条に基づき、市町村が地域福祉を推進する上での基本的な計画となるものです。地域福祉にかかわる住民の様々な取り組みを促進するとともに、福祉サービスの基盤整備と調整、適切なサービス利用を促進するための施策の方向性を示します。

3. 地域福祉活動推進計画とは？

市町村で策定する地域福祉計画の方向性を踏まえつつ、社会福祉協議会が呼びかけて、住民、地域において社会福祉に関する活動を行うもの、社会福祉を目的とする事業を経営するものが協力して策定する、地域福祉の推進を目的とした民間の活動・行動計画です。

4. 地域福祉計画と地域福祉活動推進計画

地域福祉推進のための基盤や体制をつくる地域福祉計画と、それを実行するための住民の活動・行動のあり方を定める地域福祉活動推進計画は、車の両輪の関係であり、これらが一体的に策定されることにより、行政や住民、地域活動団体やボランティア、事業所など、地域に関わる関係者の役割が明確化され、実効性のある計画となります。

あなたとご家族についておたずねします。

問1 あなたとご家族についてお答えください。(1)から(9)のそれぞれについてあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。

(1)性別 (1つ)	1 男性	2 女性	3 その他
(2)年齢	満 歳 (令和3年7月1日現在)		
(3)職業 (1つ)	1 正規の職員・従業員 2 契約社員や派遣社員 3 パート・アルバイト 4 自営業およびその家族従業員 5 自由業	6 家事専業 7 学生 8 無職 (年金生活者など) 9 その他 ()	
(4)健康状態 (1つ)	1 よい	2 普通	3 わるい
(5)一緒にお住まいの方 (すべて)	1 ひとり暮らし 2 夫婦のみ 3 二世帯 (親と子)	4 三世帯 (親と子と孫) 5 きょうだい 6 その他 ()	
(6)一緒にお住まいの方に次のような方がおられますか (すべて) (あなたご自身も含まれます)	1 18歳未満の子ども 2 65歳以上の高齢者 3 寝たきりの人 4 認知症の人 5 病気で療養中の人 6 障がいのある人 7 ひとり親家庭の親子	8 閉じこもりやひきこもりの人 9 経済的に困っている人 10 その他、何らかの手助け・支援を必要とする人 () 11 あてはまる人は誰もいない	
(7)お住まいの地区 (小学校区) (1つ)	1 池田校区 2 五月丘校区 3 細郷校区 (旧伏尾台) 4 細郷校区 (旧細河)	5 秦野校区 6 呉服校区 7 神田校区 8 緑丘校区	9 北豊島校区 10 石橋南校区 11 石橋校区
校区がわからない方はお住まいの町名 (住所) をお書きください			

(8) 住居の形態 (1つ)	1 一戸建ての持ち家	4 市営・府営の賃貸住宅
	2 分譲マンション	5 社宅・寮
	3 民間借家・賃貸マンション・アパート	6 その他 ()
(9) 現在の地域での 居住年数 (1つ)	1 生まれてからずっと	4 10年以上20年未満
	2 3年未満	5 20年以上
	3 3年以上10年未満	

お住まいの地域についておたずねします。

問2 あなたが、お住まいの「地域」として感じるのはどれくらいの範囲ですか。お考えに近いものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1 自宅周辺の近隣 (隣近所)	4 中学校区
2 町会、自治会の範囲	5 池田市全域
3 小学校区	6 その他 ()

問3 お住まいの地域に愛着を感じていますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1 たいへん愛着を感じている	3 あまり愛着を感じていない
2 まあまあ愛着を感じている	4 まったく愛着を感じていない

問4 お住まいの地域の住みやすさはいかがですか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1 住みやすい	4 やや住みにくい
2 まあ住みやすい	5 住みにくい
3 どちらともいえない	

問5 ふだん、ご近所の方とどのようなおつきあいをしていますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1 どんなことでも相談し合える人がいる	4 あいさつをする程度の人がいる
2 内容によっては相談し合える人がいる	5 ほとんど近所づきあいが無い
3 世間話をする程度の人がいる	6 まったく関わりが無い

問6 あまり近所づきあいをしていない理由は何でしょうか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | 仕事などで家をあけることが多く、知り合う機会がない |
| 2 | 近所づきあいはわずらわしいので避けている |
| 3 | 近所づきあいをしたいが、つい消極的になってしてしまう |
| 4 | 近所づきあいをしたいが、仲間に入れてもらえない |
| 5 | ふだん留守の家が多いなど、近所づきあいのほとんどないところである |
| 6 | その他 () |

問7 お住まいの地域で課題だと思うことは何ですか。①～⑳のそれぞれの項目について、お考えに近いものを1つ選んで○をつけてください。

		非常に思う	そう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない
子どものこと	① 出産・育児・子育てに関する情報が十分でない	4	3	2	1
	② 子どものことに関する相談機能が十分でない	4	3	2	1
	③ 子育てに対する支援が得られない	4	3	2	1
	④ 子育てに関して不安やストレスがある	4	3	2	1
	⑤ 子どもが巻き込まれる犯罪が多くて不安に思う	4	3	2	1
	⑥ 子どもが安心して外で遊べる場所がない	4	3	2	1
	⑦ 子どものしつけができていない	4	3	2	1
高齢者のこと	⑧ 高齢者が集まったり交流したりする場所や機会がない	4	3	2	1
	⑨ 高齢者が自ら力を活かし、社会に貢献する機会がない	4	3	2	1
	⑩ 一人暮らしの高齢者が増えている	4	3	2	1
	⑪ 一人暮らし高齢者への訪問・声かけが難しい	4	3	2	1
	⑫ 一人暮らし高齢者、高齢者夫婦の生活不安や閉じこもりが増えている	4	3	2	1
	⑬ 介護予防のための取り組みが十分でない	4	3	2	1
	⑭ 介護や支援の仕組みが十分でない	4	3	2	1
⑮ 高齢者や障がい者が買い物や病院などへ行くための交通手段が乏しい	4	3	2	1	

		非常に 悪い 思う	悪い 思う	あまり 悪い 思わない	全く 悪い 思わない
障がい児・者のこと	⑩ 障がい者の働く場所や機会が少ない	4	3	2	1
	⑪ 障がいに関する相談機能が十分でない	4	3	2	1
	⑫ 障がい児・者の課題が地域の課題になっていない	4	3	2	1
	⑬ 障がい児の早期発見、早期の相談支援システムが十分でない	4	3	2	1
	⑭ 障がい児の保育や就学前の教育が十分でない	4	3	2	1
	⑮ 障がい児・者医療のサービスが十分でない	4	3	2	1
	⑯ 障がい児・者の介護や支援の仕組みが十分でない	4	3	2	1
地域や生活のこと	⑰ 困ったときにすぐに相談できる人がいない	4	3	2	1
	⑱ 近所づきあいが少なくなっている	4	3	2	1
	⑲ 自治会・町内会の役員を積極的に引き受ける人が少なくなっている	4	3	2	1
	⑳ 児童の通学の見守りや小溝清掃・草刈りなどの地域活動などに参加する人が少なくなっている	4	3	2	1
	㉑ 地域住民のマナーが低下している	4	3	2	1
	㉒ 不況や高齢化を原因とする生活困窮者が増えている	4	3	2	1
	㉓ 高齢者や障がい者を対象とした悪徳商法が増えていて不安に思う	4	3	2	1
	㉔ 高齢者や障がい者に配慮したバリアフリーの公的施設が少ない	4	3	2	1
㉕ 地震や台風などの災害時のことが不安に思う	4	3	2	1	
㉖ 災害に備えた避難方法や安否確認体制ができていない	4	3	2	1	
<p>上記以外であなたが地域で課題だと思うことがございましたらご記入ください。</p>					

とい 問8 あなたは、お住まいの地域で行われている活動に参加していますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | 進んで積極的に参加し、何らかの役割を持つこともある |
| 2 | 求められれば参加し、何らかの役割を持つこともある |
| 3 | 参加することはあるが、役割を持つことはあまりない |
| 4 | 関心はあるが、参加する機会がない |
| 5 | 関心がなく、誘われても参加するつもりはない |

とい 問9 あなたが、この5年間に参加したことのある活動は何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | | | |
|---|------------------|----|-------------------|
| 1 | 地域のお祭り、ふれあい行事 | 7 | 防災・防犯など地域安全のための活動 |
| 2 | 高齢者のための福祉活動 | 8 | 地域連携やまちづくりに関する活動 |
| 3 | 障がいのある人のための福祉活動 | 9 | NPO・ボランティア等の公益活動 |
| 4 | 子育て支援のための活動 | 10 | 町会・自治会等の地域活動 |
| 5 | 子どもの育成のための活動 | 11 | その他（ ） |
| 6 | 清掃・美化や環境保全のための活動 | | |

とい 問10 お住まいの地域の活動に参加して、負担に思ったことは何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | | | |
|---|-----------------------|----|-------------------------|
| 1 | 時間がとられる | 8 | ボランティア活動等について相談できる機会がない |
| 2 | 身体的な負担が大きい | 9 | 一緒に活動する仲間が少ない |
| 3 | 出費が多い | 10 | 活動する場所を確保しにくい |
| 4 | 家族の理解が得られない | 11 | その他 |
| 5 | 人間関係がわずらわしい | | () |
| 6 | 新しい知識や技術を身につける機会がない | 12 | 特にない |
| 7 | ボランティア活動等についての情報が得にくい | | |

問11 お住まいの地域の活動に参加しない、または参加できない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| 1 自由な時間がない | 7 参加したいと思う活動の情報 ^え が得られない |
| 2 家族の理解 ^え が得られない | 8 出費が多い |
| 3 人間関係 ^い がわずらわしい | 9 ボランティア活動 ^{かつどう} などをするための |
| 4 参加申し込み ^{さんかもう} や定期的な参加 ^{さんか} がわずらわしい | 知識 ^{ちしき} や技術 ^{ぎじゆつ} がない |
| 5 興味 ^{きょうみ} の持てる活動 ^{かつどう} や気軽 ^{きがる} に参加 ^{さんか} できる | 10 一緒に活動 ^{いっしょ} する仲間 ^{なかま} がいない |
| 活動 ^{かつどう} が身近 ^{みぢか} にない | 11 その他 () |
| 6 家の近く ^{いえ} に活動 ^{かつどう} の場所 ^{ばしょ} がない | 12 特 ^{とく} にない |

問12 あなたが、今後参加してみたいと思う活動は何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| 1 地域のお祭り ^{ちいき} 、ふれあい行事 ^{まつ} | 8 地域連携 ^{ちいきれんけい} やまちづくり ^{かん} に関する活動 ^{かつどう} |
| 2 高齢者 ^{こうれいしゆ} のための福祉活動 ^{ふくしかつどう} | 9 NPO・ボランティア ^{とう} 等の公益活動 ^{こうえきかつどう} |
| 3 障がい ^{しょうがい} のある人 ^{ひと} のための福祉活動 ^{ふくしかつどう} | 10 町会 ^{ちやうかい} ・自治会 ^{じちかい} 等の地域活動 ^{ちいき} |
| 4 子育て支援 ^{こそだ} のための活動 ^{かつどう} | 11 その他 () |
| 5 子どもの育成 ^こ のための活動 ^{いくせい} | 12 特 ^{とく} にない |
| 6 清掃 ^{せいそう} ・美化 ^び や環境 ^{かんきやう} 保全 ^{ほぜん} のための活動 ^{かつどう} | |
| 7 防災 ^{ぼうさい} ・防犯 ^{ぼうはん} など地域安全 ^{ちいきあんぜん} のための活動 ^{かつどう} | |

問13 あなたのご家庭は、お住まいの地域の町会・自治会に加入していますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | |
|----------------------------|
| 1 加入 ^{かにゆう} している |
| 2 加入 ^{かにゆう} していない |

問14 あなたのご家庭が、お住まいの地域の町会・自治会に加入していない理由は何ですか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 住 ^す んでいるところには町会 ^{ちやうかい} ・自治会 ^{じちかい} がない |
| 2 住 ^す んでいるところに町会 ^{ちやうかい} ・自治会 ^{じちかい} があるかどうか ^い がわからない |
| 3 仕事 ^{しごと} が忙 ^{いそが} しくて活動 ^{かつどう} する時間 ^{じかん} がない |
| 4 家事 ^{かじ} が忙 ^{いそが} しくて活動 ^{かつどう} する時間 ^{じかん} がない |
| 5 子育て ^{こそだ} が忙 ^{いそが} しくて活動 ^{かつどう} する時間 ^{じかん} がない |
| 6 その他 () |

問15 住民がそれぞれお互いに情報を交換したり声をかけあったりするなど、助け合いの輪を、どのような範囲でつくるのがよいと思いますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|----------------|----------|
| 1 自宅周辺の近隣（隣近所） | 4 中学校区 |
| 2 町会、自治会の範囲 | 5 池田市全域 |
| 3 小学校区 | 6 その他（ ） |

問16 今後、だれもが暮らしやすい地域をめざすにあたり、住民としてどのようなことを進めればよいと思いますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 地域住民どうしの交流の促進 |
| 2 高齢者のみの世帯への見守り |
| 3 子育て支援の取り組み |
| 4 障がいのある方への支援の取り組み |
| 5 フードバンクなど経済的に困窮している家庭を支援する取り組み |
| 6 食育や健康づくりへの取り組み |
| 7 子ども食堂など地域での子どもの居場所づくりに関する取り組み |
| 8 青少年の健全育成の取り組み |
| 9 悪質商法や詐欺等の消費者トラブル防止の取り組み |
| 10 火災予防や災害時の避難等の取り組み |
| 11 町会や子ども会、老人クラブなどの地域団体による活動を活性化するための取り組み |
| 12 差別の解消に向けた人権啓発に関する取り組み |
| 13 介護予防や認知症予防に関する取り組み |
| 14 自殺予防に向けた取り組み |
| 15 子どもや高齢者、障がい者などの虐待防止に関する取り組み |
| 16 その他（ ） |

とい 問17 ともに助け合い支え合う地域づくりを進めていくうえで、行政の役割として
じゅうよう重要なことはどのようなことだと思いませんか。あてはまるものをすべて選んで
ばんごう番号に○をつけてください。

- 1 こま困ったときの相談先や福祉サービス等の情報提供
- 2 みちか身近なところで住民どうしが相談し合える場の充実
- 3 せんもんしよく専門職による相談窓口の充実
- 4 がっこうきょういく学校教育や生涯学習等の場での福祉教育の充実
- 5 ちいきじゅうみん地域住民の活発な交流や相互扶助の促進
- 6 ちいき地域における福祉活動の意義・重要性の啓発
- 7 じゅうみん住民が主体となった福祉活動を進めるための環境整備
- 8 ボランティアボランティア活動を促進するための支援
- 9 福祉活動福祉活動を牽引する人やリーダーの育成
- 10 住民住民が気軽に利用できる集いの場の充実
- 11 誰もが暮らしやすい生活環境誰もが暮らしやすい生活環境づくり
- 12 地域住民地域住民どうしが相互に交流したり、気軽に相談したりできる場の充実
- 13 地域地域における福祉活動の拠点整備
- 14 地域地域における福祉活動の活動費や運営費などの資金的な援助
- 15 ひきこもりの方やその家族の方ひきこもりの方やその家族の方のための支援の充実
- 16 経済的に困窮している方経済的に困窮している方への支援
- 17 認知症の方等の権利擁護認知症の方等の権利擁護（日常生活の支援や成年後見制度）の充実
- 18 その他（ ）

生活するうえでの課題や福祉サービスについておたずねします。

問18 あなたは、日頃の生活でどのようなことに悩みや不安を感じていますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1 自分や家族の健康のこと | 11 福祉サービスの費用負担に関すること |
| 2 自分や家族の介護・介助のこと | 12 お金の管理や契約、相続のこと |
| 3 子育てに関すること | 13 社会的孤立やひきこもりに関すること |
| 4 子どもの教育や将来のこと | 14 相談相手や緊急時に支えてくれる人のこと |
| 5 老後の暮らしに関すること | 15 住宅のこと |
| 6 働くこと(就職や失業の不安など) | 16 地域の治安のこと |
| 7 収入が少ないこと(生活費の負担が大きいこと) | 17 地震や火事など災害のこと |
| 8 家族や親族間の人間関係のこと | 18 その他() |
| 9 職場での人間関係のこと | 19 特に困っていることや不安はない |
| 10 地域での人間関係のこと | |

問19 悩みや不安などがあるときに、ご家族や親類以外に相談するとすれば、誰に相談しますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| 1 隣近所の人 | 9 地域包括支援センター |
| 2 知人・友人 | 10 ケアマネジャーなど |
| 3 民生委員児童委員、主任児童委員 | 11 保育所・幼稚園・学校の先生など |
| 4 地区福祉委員 | 12 社会福祉施設の職員 |
| 5 町会、自治会の役員等 | 13 ボランティア、NPOで働く人 |
| 6 市役所など行政機関の窓口 | 14 その他 |
| 7 社会福祉協議会
(コミュニティソーシャルワーカーなど) | () |
| 8 病院などかかりつけの医療機関 | 15 相談相手がない |
| | 16 相談しない |

問20 悩みや不安などがあるときに、あなたが手伝ってほしいと思うことがありますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1 話し相手や相談相手になる | 5 災害時の手助け |
| 2 買い物や食事、掃除や洗濯などの家事手伝い | 6 安否確認の声かけや見守り |
| 3 病気などの時の看病や世話 | 7 通院などの外出介助、援助 |
| 4 子どもの世話 | 8 その他() |
| | 9 特にない |

問21 福祉制度・サービスの内容について、知りたい情報がありますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 サービスの種類や内容 | 4 福祉機器や住宅改修について |
| 2 サービスの利用方法 | 5 地域で行われている福祉活動について |
| 3 サービスを提供する事業者や施設について | 6 その他（ ） |

問22 地域活動や福祉サービス等の情報について、今後どのような形での発信をさらに充実していくべきだと思いますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1 市の広報誌（広報いけだ） | 10 回覧板など |
| 2 市の発行するパンフレットや冊子 | 11 市の相談窓口 |
| 3 市のホームページ | 12 社会福祉協議会の相談窓口や巡回相談 |
| 4 社会福祉協議会の広報誌（いけだの社協） | 13 福祉サービス事業所の相談窓口 |
| 5 社会福祉協議会の発行するパンフレットや冊子 | 14 社会福祉協議会による福祉よろず相談窓口 |
| 6 社会福祉協議会のホームページ | 15 病院などの医療機関 |
| 7 ケーブルテレビ | 16 薬局 |
| 8 地域での講習会や説明会 | 17 福祉施設 |
| 9 自治会役員や民生委員児童委員、地区福祉委員会などの活動 | 18 保育所 |
| | 19 ツイッターやフェイスブックなどのSNS |
| | 20 その他（ ） |

問23 行政や事業者等による福祉サービスを利用する際に、心配に思うことがありますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1 サービスの利用について、どこに相談すればよいかわからない |
| 2 利用するための手続きが面倒である |
| 3 提供されるサービスに不安がある |
| 4 利用できるサービスや施設が身近にない |
| 5 費用が負担になる |
| 6 サービスを利用することにより、親戚や近所の人など周囲の反応が気になる |
| 7 サービスの利用にあたって個人情報などが十分に保護されるか不安がある |
| 8 どのようなサービスがあるのかがわからない |
| 9 その他（ ） |
| 10 特になし |

問24 行政や事業者等による福祉サービスを安心して利用できるようにするために、どのようなことを充実すべきだと思いますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- 1 福祉サービスを適切に選んで利用できるように支援する相談窓口を充実させる
- 2 福祉サービスの情報提供の充実や勉強会の開催など情報が行き渡る体制をつくる
- 3 福祉サービスを提供する者に対する第三者による評価体制を強化する
- 4 サービスの質の向上のため研修会等の取り組みを充実させる
- 5 個人情報管理を徹底する
- 6 福祉サービスに関わる人権侵害や金銭トラブルなどの苦情相談ができる窓口を充実させる
- 7 その他 ()
- 8 特になし

地域福祉を進めるための取り組みについておたずねします。

問25 現在、あなたと福祉との関わりは、次のどれにあてはまりますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- 1 福祉の仕事をしている
- 2 町会、自治会、民生委員児童委員協議会、地区福祉委員会などの地域団体に所属している
- 3 福祉に関する団体やNPO、ボランティア等の活動をしている
- 4 小地域ネットワーク活動に支援する側として参加している
- 5 福祉に関する団体やNPO、ボランティア等に募金や寄付をしている
- 6 本人や家族が小地域ネットワーク活動やボランティアによる支援を受けている
- 7 本人や家族が介護保険や障がい福祉サービスを利用している
- 8 その他 ()
- 9 特に福祉との関わりはない

問26 あなたは、「池田市社会福祉協議会」の活動について知っていますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 名前も活動内容もよく知っている
- 2 名前は聞いたことがあるが活動内容はよく知らない
- 3 名前も活動内容も知らない

池田市では概ね小学校区ごとに「地区福祉委員会」が組織され、町会・自治会、民生委員児童委員協議会、婦人会、老人クラブなどから選出された人や、自分の住むまちを自分たちでいまいちにしていきたいと思う有志の方が地区福祉委員となり、ボランティアとして福祉のまちづくりのさまざまな事業（小地域ネットワーク活動）を展開しています。

問27 「地区福祉委員会」が行っている活動のうち、あなたが参加したり、知っていたりするものは何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------|------------------------------------|
| 1 声かけ・見守り活動 | 8 高齢者食事会 |
| 2 簡単な家事・外出のお手伝い | 9 世代間交流会 |
| 3 友愛訪問・傾聴活動 | 10 その他（ ） |
| 4 支援の必要な人の個別援助 | 11 地区福祉委員会の名前は聞いたことがあるが活動内容はよく知らない |
| 5 ふれあいサロン | 12 地区福祉委員会の名前も活動内容も知らない |
| 6 子育てサロン | |
| 7 男性料理教室 | |

問28 あなたは、民生委員児童委員の役割や活動について知っていますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | |
|------------------------------|
| 1 名前や役割、活動内容をよく知っている |
| 2 名前は聞いたことがあるが役割や活動内容はよく知らない |
| 3 名前や役割、活動内容は知らない |

*「コミュニティソーシャルワーカー（CSW）」は、既存の相談機関にあてはまらない相談や、どこに相談すればいいのかわからない困りごと、多問題が複合した相談などに対応し、他の専門機関や団体、地域の方々と連携しながら課題が解決されるよう、当事者に寄り添って支援していきます。そして、支援を通してだれもが安心して暮らせるまちづくりに貢献していきます。

問29 あなたは、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）*を知っていますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | |
|---------------------------|
| 1 名前も活動内容もよく知っている |
| 2 名前は聞いたことがあるが活動内容はよく知らない |
| 3 名前も活動内容も知らない |

問30 「生活困窮者自立支援制度」についてお聞きします。以下のような制度であることをご存知ですか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

生活困窮者自立支援制度は、生活に困窮している方、または困窮する恐れのある方を支援する制度です。この制度では、自立支援に向けた相談、住居の確保支援、就労支援、生活支援等、多様な支援があります。特に、令和2年4月20日からは、住居確保給付金の対象者が拡大され、家賃の支援の間口が広がっています。

- 1 内容まで知っている
- 2 名前は知っているが、内容は知らない
- 3 知らない

問31 生活困窮者自立支援制度について、今後どのような支援をさらに充実していくべきだと思いますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 経済的困窮についての相談支援 | 5 家計の立て直しのための支援 |
| 2 就労のための支援 | 6 医療費等急を要する際の一時的な貸し付け |
| 3 住宅の確保のための支援 | 7 その他の支援 () |
| 4 子どもの学習のための支援 | 8 特になし |

問32 「成年後見制度」についてお聞きします。以下のような制度であることをご存知ですか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

成年後見制度は、認知症や知的障がい、精神障がいなどで判断能力が十分でない方の権利や財産を守り、意思を尊重して自分らしい生活ができるように支援する制度です。

- 1 内容まで知っている
- 2 名前は知っているが、内容は知らない
- 3 知らない

【問32で「1 内容まで知っている」と答えた方におたずねします。】

問33 成年後見制度について、次のようなことをご存知ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- 1 成年後見制度には、本人の判断能力に応じて「後見」「保佐」「補助」の3つの類型がある
- 2 後見人等は、財産管理やサービスの契約などの法律行為を支援する
- 3 将来に備えてあらかじめ後見人を選んでおく「任意後見制度」がある
- 4 成年後見制度について相談を受ける窓口がある
- 5 このなかに知っていることはない

問34 あなたは支援が必要になったときには、成年後見制度を利用したいと思いますか。
あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 将来に備えて後見人を選んでおきたい
- 2 必要になれば利用したい
- 3 利用したいとは思わない
- 4 わからない
- 5 その他 ()

市民後見人とは、家庭裁判所から成年後見人等として選任された市民のことで、専門組織による養成と活動支援を受けながら、市民としての特性を活かした後見活動を地域における第三者後見人の立場で展開する権利擁護の担い手のことです。

問35 機会があったら、あなたは市民後見人になりたいと思いますか。
あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 になりたい
- 2 余裕があればになりたい
- 3 研修会等があれば参加したいと思う
- 4 関心がない
- 5 その他 ()

池田市では、池田市地域防災計画に基づき、災害発生時に自ら避難するのが困難で、避難をするにあたり支援を必要としている方のうち、高齢者や障がいのある方等を避難行動要支援者として、避難行動要支援者名簿を作成しています。

問36 あなたは、池田市が「避難行動要支援者名簿」を作成していることをご存知ですか。
あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 知っている
- 2 知らない

問37 もしあなたが、災害時に避難誘導などの支援が必要である場合、どのような人に避難の手助けを希望しますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 家族 | 9 社会福祉協議会の職員 |
| 2 隣近所の人 | (コミュニティソーシャルワーカーなど) |
| 3 知人・友人 | 10 病院などかかりつけの医療機関従事者 |
| 4 民生委員児童委員、主任児童委員 | 11 地域包括支援センターの職員 |
| 5 地区福祉委員 | 12 ケアマネジャーなど |
| 6 町会、自治会の役員等 | 13 社会福祉施設の職員 |
| 7 自主防災組織の人 | 14 その他 () |
| 8 市役所など行政機関の職員 | 15 手助けを希望しない |

問38 災害時に隣近所で、避難誘導などの支援を必要とする人や、安否の不明な人が出た場合、あなたは手助けに参加しますか。あてはまるものを1つ選んで番号、カタカナに○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1 自発的に参加する | |
| 2 自治会・町内会・自主防災組織から要請があれば参加する | |
| 3 行政(市)から要請があれば参加する | |
| 4 参加しない | |
| その理由は | ア 自宅に自力で避難できない人がいる |
| | イ 自分自身の避難で精いっぱい |
| | ウ 隣近所のことがよくわからない |
| | エ 日中、外出して不在が多い |
| | オ そういう気持ちになれない |
| | カ その他 () |
| 5 自分が要支援者であるため参加できない | |
| 6 分からない | |

問39 「避難行動要支援者名簿」は、安否確認や避難支援等に活用していただくためのものですが、このような「災害時に住民が支え合う地域づくり」には、地域でどのような取り組みが必要だと思えますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1 日頃からの顔の見える関係づくり | 5 防災に関する講座や講習会の開催 |
| 2 地域で災害時に手助けを必要とする人・世帯を把握しておく | 6 地域で避難方法や避難場所を決めておく |
| 3 自主防災組織の活性化 | 7 地域で食料や生活必需品等を準備しておく |
| 4 定期的な防災・避難訓練の開催 | 8 その他 () |
| | 9 特にない |

問40 地域で暮らす人々が安心して暮らせるように、あなた自身ができそうなこと、やってみてみたいと思うことがありますか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 話し相手や相談相手 | 12 災害時の救助活動や避難の支援 |
| 2 見守り活動や安否確認の声かけ | 13 その他のボランティア活動 |
| 3 食事、掃除や洗濯などの家事手伝い | () |
| 4 買い物の同行や代行など買い物支援の活動 | 14 寄付や募金 |
| 5 病気などの時の看病や世話 | 15 普段の生活において福祉への関心 |
| 6 通院などの外出介助、援助 | を持つようにする |
| 7 子どもの世話 | 16 福祉に関する講座などに参加する |
| 8 弁当などの配食 | 17 地域の福祉についての懇談会など |
| 9 子ども食堂など食事会の手伝い | に参加する |
| 10 サロン活動などのお世話係 | 18 その他 () |
| 11 地域で行う行事の準備や参加 | 19 特にできることはない |

◆最後に、地域における福祉活動の推進や暮らしやすい地域づくりに向けたご意見、行政へのご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

例えば、「池田市の福祉は〇〇が問題なので、△△をこう変えたらもっと住みやすくなる」、「こんなボランティア活動をしてみたい」、「世代間交流を進めるにはこういう方法もある」など

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに

7月30日(金)までに投函してください。