

第6回 ふくまる夢たまごセミナー

日時 2019年9月20日(金)18:00~20:00
場所 市庁舎7階大会議室
内容 講話「コミュニケーション・マナーの基本」
～子どもや保護者との関係が良くなるコツ～
講師 :石井まゆ美 氏 (フリーアナウンサー)



第6回ふくまる夢たまごセミナーは、「コミュニケーション・マナーの基本」をテーマに塾生17名が参加して開催されました。

講師には、フリーアナウンサーそしてコミュニケーションアドバイザーとしても活躍されている石井まゆ美さんをお招きしました。

石井さんは、メディアやイベント等でアナウンスや司会を務められるとともに、アナウンススクールや話し方教室での講師もされています。

また、お子さんが在学した池田小・池田中学校において、10年以上PTA役員をされました。その経験を踏まえ、保護者の視点も加えて、教師をめざしている塾生に、社会人として大切にすべきマナーを熱心に伝えてくださいました。



<石井さんの話から>

コミュニケーションの基本は挨拶とマナーです。挨拶とは、心を開いて相手に近づくという意味です。自分から印象のよい挨拶をすることが大事です。マナーとは、行儀、作法にとられるよりも、「相手」と「自分」と「周り」を嫌な気持ちにさせないことです。



<塾生の感想から>



○はじめて石井先生をみた時、笑顔が印象的でした。そしてお話の中で笑顔の大切さを学び、また、保護者との関わりにおいて、相手が何を求めて話しているのかを考えてコミュニケーションをとる大切さを学びました。私は自分の言っていることがまとまらず、相手にも伝わりにくいことから話すことが苦手でした。しかし、話すのが苦手なのは、

聞くのが苦手という言葉聞いて、まずは相手の話しやすい環境をつくれるような聞き上手になりたいと思いました。

○石井先生の話聞いて人と関わる時は、好印象を与えることが一番と分かりました。その方法としてメラピアンの法則から最初の出会った印象が大事で、どんな人にもより良い「挨拶」があると分かりました。確かに、自分の今までの経験から良い「挨拶」ができる人は好印象でした。これからは、第一印象である「挨拶」をより良く実践していこうと思いました。

