

## 池田市 GPS徘徊高齢者探索サービス

# 「どこ・どこサービス」

### 大切な人の居場所を探します。



本体サイズ 45×45×15mm

本体重量 約36g

連続待受時間 約2週間～1か月  
(使用頻度によって異なります)

「知らない間に居なくなっている」

「居場所を探すのが大変」など心配事は尽きません。

『どこ・どこサービス』は大切な人の居場所を探す事ができる GPS 端末です。

## 『どこどこサービス』は、在宅で生活する方を応援します。

### 認知症の方へ

外出時は大きな不安が伴います。

外出中に現在地がわからなくなったときでも、ボタン一つで、ご家族等の支援者に居場所を知らせることができます。



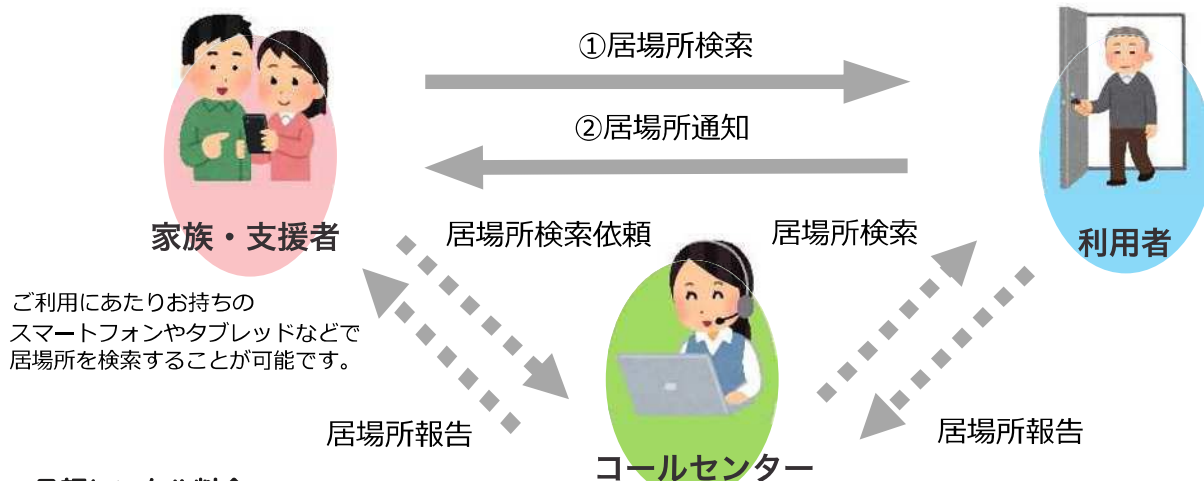
### ご家族の方へ

おじいちゃん、おばあちゃんがいなくなった…。

『どこ・どこサービス』では、ご家族等の支援者の要請に応じて 24 時間対応で居場所を探して、オペレーターがお知らせします。



## 『どこ・どこサービス』の利用方法



月額レンタル料金

**1,100** 円 (税込)

※登録されていない支援者からの要請に対応できないこともあります。  
※機器の電池が切れていたり、softbankの電波が届かない場所または、利用者が所持していない場合は、居場所を探せないことがあります。  
※初期導入費7,700円(税込)は市が負担します。  
※月額レンタル料金1,100円(税込)は利用者様負担です。

### ■ お問合せ先

池田市 地域支援課

※機器に関しては (株)あんしんサポートへ

TEL:(072)-754-6288

TEL:(0120)-34-1881

# どこどこ サービス

～サービスガイドブック～

## ●製品について

製品詳細・・・P3

## ●まずはじめに

登録手順・・・P4

通知設定・・・P5

メールアドレス変更方法・・・P6

## ●便利な機能

移動履歴の確認方法・・・P7

エリア通知の設定方法・・・P8

## ●見守り追加方法

サブ管理者の登録手順(見守り2人目以降)・・・P9

あいことばの確認方法(メイン管理者のみ)・・・P10

## 製品詳細



サイズ	45×45×15mm
本体重量	36g
通信方式	LTE-M(Cat.M1)
通信可能エリア	SoftBank LTE通信エリア
測位方式	GPS/WiFi/基地局測位
センサー	加速度センサー
充電時間	約3時間
充電方式	USB micro-B
防水防塵	生活防水・防塵性能(IP65)
使用環境温度	-10℃~50℃

# 登録手順(まずはじめに)

## 1. 「まもサーチ」のアプリをインストール



## 2. 「ログイン」を選択



## 3. メールアドレスとパスワードを入力



**メールアドレス**  
(本体裏面のIMEI番号)@corp.mamosearch.com

**パスワード**  
別紙「サービス通知書」記載の通り

## 4. 地図が表示されたらOK



# 通知設定(まずはじめに)

## 1. 「メニュー」をタッチ



## 2. 「通知設定」をタッチ



## 3. ON・OFFで通知設定



- ・エリア通知
- ・みまもりリクエストの通知
- ・現在地発信の通知
- ・バッテリー残量通知 など

### 「プッシュ通知」

スマートフォンの画面上に通知が表示

### 「メール通知」

登録されているメールアドレス※に通知

※メール通知のみONの場合  
初期に登録されているメールアドレスは仮のため、受信したい任意のメールアドレスに変更する必要があります。

メールアドレス変更方法は次ページ参照

# メールアドレス変更方法(まずはじめに)

## 1. 「メニュー」をタッチ



## 2. 「管理者情報」をタッチ



## 3. 「メールアドレス」をタッチ



## 4. 新しいメールアドレスを入力



## 5. 新しいメールアドレスへ 認証コード送信



## 6. 認証コードを入力



## 7. メールアドレスが 変更されていればOK



# 移動履歴の確認方法(便利な機能)

## 1. まもサーチ本体のアイコンをタッチ



## 2. 移動履歴をタッチ



## 3. ●黄色で履歴表示



## 4. 日付をタッチするとカレンダー表示



※過去90日間の履歴確認が可能

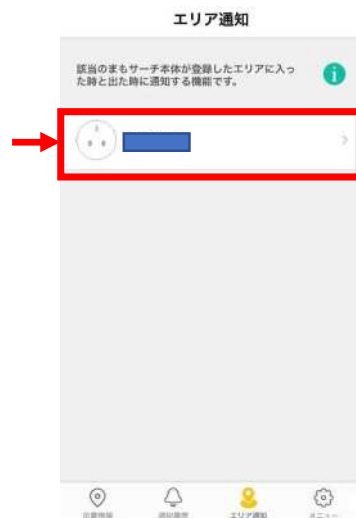


# エリア通知の設定方法(便利な機能)

## 1. 「エリア通知」をタッチ



## 2. 端末名をタッチ



## 3. 「登録」をタッチ



## 4. 「エリア名」と「エリア半径」で保存



※設定したエリアの出入りを通知

- ※1 半径100m~1kmで設定可能
- ※2 100m単位で設定可能
- ※3 最大100件まで設定可能

# サブ管理者の登録手順(見守り追加方法)

1~6及び8は、ご家族(サブ管理者)のスマホ画面

## 1.「まもサーチ」アプリをインストール



## 2.「初めての方」を選択



## 3.会員登録

### 新規会員登録

ユーザーネーム (必須)  
ユーザーネーム (最大20文字)

メールアドレス (必須)  
有効なメールアドレスを入力してください。

※受信設定により自動返信メールが届かない可能性があります。お使いの携帯電話の設定で解決しない場合は契約会社にご相談ください。

メールアドレスの確認 (必須)  
確認用メールアドレスを入力してください

パスワード (必須)  
半角英数字6文字以上12文字以内

## 4. 認証コードを入力

GMAIL

support@mamosearch.com  
まもサーチ：認証コード  
まもサーチをご利用いただきありがとうございます。認証コード：6028 -----

登録画面に入力していただいたメールアドレスに認証コードを送信しました。受信した4桁の認証コードを入力して下さい。

認証コード  
認証コードを入力してください

認証して始める

## 5. サブ管理者として登録

### まもサーチ本体を追加



## 6. IMEIとあいことば(次ページを参照)を入力 (メイン管理者から教えてもらう)

みまもりリクエスト

サブ管理者としてみまもりリクエストを行います。本体裏面に記載されているIMEI15桁を入力してください。

123456789109876

あいことば 例:うどんください

送信

## 7. メイン管理者側で承認

【メイン管理者スマホ】



「メニュー」  
↓  
「まもサーチ本体を設定」  
↓  
「まもサーチ」を押す  
↓  
「サブ管理者の管理」  
↓  
ご家族名を左になぞる

## 8. 地図が表示されたらOK (ご家族スマホ画面)

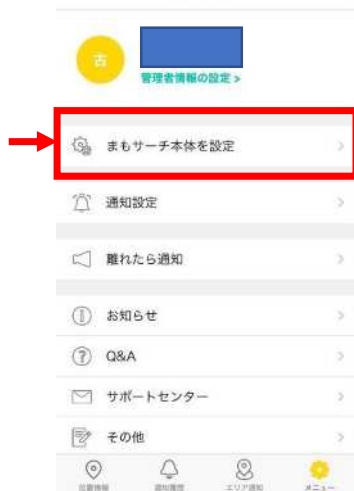


# あいことばの確認方法(メイン管理者のみ)

## 1. 「メニュー」のアイコンをタッチ



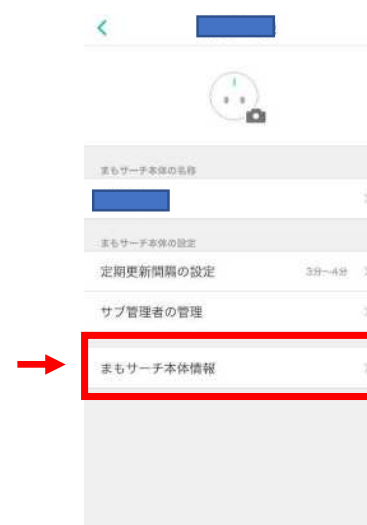
## 2. 「通知設定」をタッチ メニュー



## 3. 「端末」を選択



## 4. 「まもサーチ本体情報」を選択



## 5. 「まもサーチ本体情報」を選択

