

令和7年度

「市民の声」集計報告

池田市 総務部 総務課

令和7年度「市民の声」集計報告

○相談件数

令和7年度に、広報広聴課へ寄せられた相談は、1,165件ありました。内訳は、行政に対する要望・意見等の相談が457件、民事に対する相談が708件(法律・司法書士相談等を含む)となっています。

その他、案内や照会など914件を含め、2,079件の相談や照会などが寄せられました。

○部局別の相談件数

行政に関する相談は457件ありましたが、そのうち本市に対するものは452件でした。部局別の相談件数と主な相談内容は下表の通りです。

部局名	件数	主な相談内容
都市整備部	95	公園・広場の管理、道路整備、交通施策、河川関連
市民活動部	84	観光・イベント、戸籍・住民票、マイナンバーカード
まちづくり環境部	70	池田駅南広場、環境・ごみ関係、駐輪場
教育委員会	50	学校教育、図書館、学校給食、万博遠足
総合政策部	34	物価高騰対策、防災体制、広報・情報発信
総務部	33	庁舎管理、税務関係、国勢調査、窓口対応
福祉部	33	生活保護、介護保険、高齢福祉、国民健康保険
子ども・健康部	25	保育料、子育て支援、受動喫煙
市立池田病院	10	給水器設置、職員対応
行政委員会	7	期日前投票、選挙運動
上下水道部	5	料金関係、水質検査
市議会	5	議員定数、議員報酬
消防本部	1	マンション消防活動空地設置

○相談内容

相談内容については、行政関連の問題と並んで相続、土地・不動産、金銭問題、税の申告、離婚問題など民事上の相談が上位を占めています。

相続、不動産登記、家庭問題など専門的な内容の相談については、弁護士による法律相談をはじめとして司法書士、行政書士、土地家屋調査士、宅地建物取引士、税理士による無料相談を実施しており、市民からの様々な相談に対応しています。

○陳情等

前述の相談のほか、広報広聴課が窓口となった本市に対する陳情・要望は5件(団体5件)提出されました。

主な内容は、大阪社会保障推進協議会『「2025年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応のお願い』、大阪腎臓病患者協議会「大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書」他、池田市障害者団体連合会、池田市母子寡婦福祉会、池田母親連絡会からの要望書です。

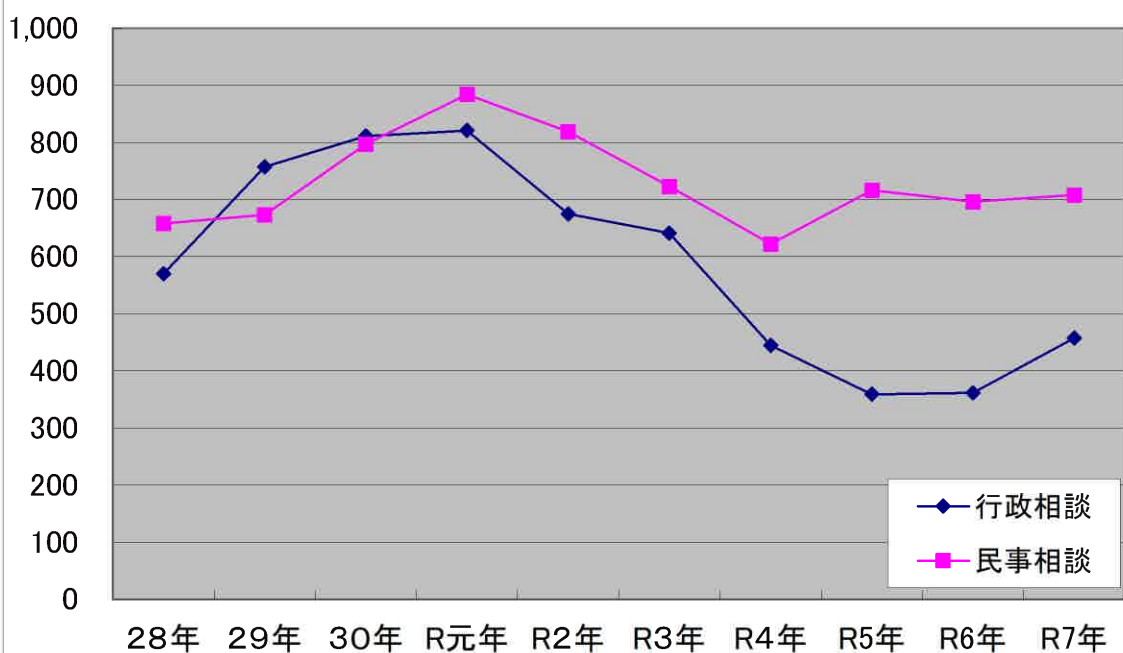
これらの陳情・要望に対しては、要請があれば文書で回答を行っています。

年度別相談件数一覧表

	28年	29年	30年	R元年	R2年
行政相談	570	757	811	821	675
民事相談	658	673	797	884	819
問い合わせ等	2,649	3,251	2,128	1,667	1,113
合計	3,877	4,681	3,736	3,372	2,607

	R3年	R4年	R5年	R6年	R7年
行政相談	641	444	359	361	457
民事相談	723	622	716	696	708
問い合わせ等	769	774	1,112	1,243	914
合計	2,133	1,840	2,187	2,300	2,079

年度別相談件数推移表



令和7年度「市民の声」月別部局別 総括表

(単位 件)

担当機関		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
市 関 係	総合政策部	2	4	4	3	1	3	2	1	6	1	2	5	34	1.6%
	総務部	1	3	6	4	3	5	4	0	2	1	0	4	33	1.6%
	市民活動部	10	2	5	14	5	9	9	6	7	4	5	8	84	4.0%
	福祉部	5	1	4	6	3	2	6	1	2	1	1	1	33	1.6%
	子ども・健康部	1	0	3	1	5	1	2	2	1	2	1	6	25	1.2%
	まちづくり環境部	5	4	6	2	10	16	5	3	5	3	7	4	70	3.4%
	都市整備部	6	7	16	11	10	10	10	6	4	2	6	7	95	4.6%
	消防本部・署	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
	上下水道部	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5	0.2%
	市立池田病院	0	0	1	1	2	4	0	0	1	0	1	0	10	0.5%
	教育委員会	7	5	3	3	4	9	4	4	1	3	6	1	50	2.4%
	行政委員会	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	4	0	7	0.3%
	市議会	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	5	0.2%
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
計		37	27	50	49	44	60	42	24	29	18	34	38	452	21.7%
国関係		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
府関係		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3	0.1%
公団・公社		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他行政		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行政小計		37	27	51	49	44	60	42	25	30	19	34	39	457	22.0%
民事関係		57	59	61	66	63	59	60	57	58	54	61	53	708	34.1%
小計		94	86	112	115	107	119	102	82	88	73	95	92	1,165	56.0%
照会・問合せ(案内・メール)		107	87	78	68	70	72	101	66	66	64	76	59	914	44.0%
合計		201	173	190	183	177	191	203	148	154	137	171	151	2,079	100.0%

令和7年度 相談内容順位

順位	相談項目	主な内容	7年度	6年度	増減
1位	相続問題	遺言書、相続登記、遺産分割等	255	272	▲ 17
2位	土地・不動産	土地の境界、登記等	139	109	30
3位	金銭問題	多重債務、家賃滞納、金銭貸借等	72	44	28
4位	税金	相続税の申告、確定申告他	70	63	7
5位	離婚・結婚	養育費、慰謝料、離婚調停等	63	37	26
6位	道路・交通関係	公共交通、車道・歩道の整備等	43	20	23
7位	職員対応	職員の窓口対応の苦情、お礼等	41	26	15
8位	公園・広場	池田駅南広場、公園遊具他	38	31	7
9位	その他	万博チケット、選挙投票事務他	36	23	13
10位	生活・家庭問題	隣家とのトラブル、成年後見人他	33	76	▲ 43
10位	市の施設改善	市民文化会館、図書館改善等	33	41	▲ 8
10位	損害賠償問題	交通・医療事故、業者トラブル他	33	42	▲ 9
13位	市の制度・業務改善	窓口サービス・公共施設事業他	32	80	▲ 48
14位	ゴミ問題	ゴミ収集、ごみ持込み他	27	14	13
14位	イベント・観光	いらっしやいフェス、花火大会他	27	7	20
16位	学校教育	万博遠足、学校給食、個人懇談他	23	9	14
17位	公共施設管理	敬老の里プロジェクト、庁舎管理	19	27	▲ 8
18位	行政制度	物価高騰対策、国勢調査他	18	3	15
19位	福祉問題	高齢者、生活保護、福祉バス等	17	7	10
20位	空地・空家の適正管理	空家の倒壊問題、隣家の樹木等	15	11	4
20位	医療・健康問題	受動喫煙、病院の対応等	15	6	9
22位	広報・情報発信	広報誌、市LINE、市HP内容他	13	6	7
22位	保育・子育て関係	保育料無償化、エンゼル補助他	13	8	5
24位	労働問題	退職トラブル、労働条件他	11	10	1
25位	小動物	犬、猫、アライグマ等	10	3	7
25位	環境・公害	鳥の糞害、喫煙所の設置他	10	15	▲ 5
25位	犯罪防犯	不審電話、防犯カメラ設置他	10	14	▲ 4
28位	保険・年金	国民年金、国保料等	8	5	3
29位	契約問題	業者トラブル、保証人等	7	23	▲ 16
30位	河川・水路・下水・水道	大雨時対応、用水路整備他	6	2	4
31位	建築・住宅問題	耐震診断補助、マンション建替等	5	3	2
31位	人権・外国人関係	パートナーシップ制度、多文化共生	5	0	5
31位	まちづくり関係	駅前・細河地区の活性化他	5	2	3
31位	市議会	議員定数、報酬他	5	0	5
35位	商工・消費関係	商業施設招致、入会キャンペーン	3	10	▲ 7
36位	歴史・文化	冠コンサート、文化・記念事業	2	1	1
37位	蜂・害虫	蜂の巣駆除	1	0	1
37位	災害関係	消防活動空地の違法駐車	1	3	▲ 2
37位	地域振興・分権	伏尾台ハッピーローソントンウン	1	2	▲ 1
40位	法律関係		0	2	▲ 2
	合 計		1,165	1,057	108

令和7年度 陳情要望書関係受付表

No	受付日		件名	団体名及び代表者
	月	日		
1	6	18	「2025年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応のお願い	大阪社会保障推進協議会 会長 安達 克郎
2	9	17	透析患者の医療と暮らしに関わる要望書及び大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書	大阪腎臓病患者協議会 会長 大西 真人
3	11	6	令和8年度に向けての要望書	池田市障害者団体連合会 会長 糸賀 怜子
4	11	18	要望書	池田市母子寡婦福祉会 会長 佐古 加代子
5	3	9	要望書	池田母親連絡会 代表 松岡 まき美

令和7年度 法律相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
民事	離婚	6	2	4	5	4	4	7	2	6	6	3	10	59
	遺産・相続	3	4	5	8	4	7	3	2	6	3	4	5	54
	家事上記以外	1	1	3	2	2	4	2	0	0	2	6	0	23
	不動産	6	5	4	5	5	5	7	11	7	5	2	7	69
	損害賠償	4	1	3	3	3	4	1	2	2	3	3	2	31
	損害賠償	2	1	3	2	4	1	2	1	4	0	5	1	26
	債権・債務	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
	倒産	0	2	1	0	2	1	1	0	0	1	2	0	10
	労働	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知的財産権等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	渉外	0	3	4	4	0	1	2	2	2	3	0	4	25
	その他	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5
交通事故		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
サラ金	自己破産	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	任意整理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	管財事件	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	債務不存在	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	個人再生	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	その他	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4
消費者問題		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民 暴		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不動産競売		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
遺 言		2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
刑 事		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		26	21	27	32	28	27	28	21	27	24	27	34	322
実施回数(回)		4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	49
定 員(人)		28	21	28	35	28	28	28	28	28	28	28	35	343

令和7年度 司法書士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	14	12	12	10	13	13	14	14	15	15	8	11	151
贈与	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	1	2	10
保存登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買登記	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5
境界明示	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
抵当権	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
根抵当権	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登記費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
農地転用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産分与	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法人設立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
氏名変更	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
金銭	2	2	1	1	1	2	0	1	0	1	1	2	14
生活家庭	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
その他	0	0	2	3	0	0	2	0	2	0	2	0	11
合計	18	18	18	15	17	16	18	17	18	17	14	15	201
実施回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
定員	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216

※ 毎月第1・3・4水曜日の実施のうち、第4水曜日は原則債務相談不可

令和7年度 行政書士相談月別状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
遺言書	2	5	2	3	4	4	2	3	0	0	3	0	28
不動産	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
会社登記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
損害賠償	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
債権・債務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
訴状	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的財産権等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内容証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	6	3	4	4	4	2	3	0	1	3	1	33

※ 実施は各月1回、定数は6名

令和7年度 土地家屋調査士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新築	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
増築	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
表示登記	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
用途変更 (建物)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
境界	1	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	8
測量	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
分筆	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
合筆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地目変更	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
地積更生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地図訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	5
合計	2	6	2	1	1	0	1	4	3	1	0	1	22

※ 実施回数は各月1回、定数は6名

令和7年度 宅地建物取引士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
賃貸借 借地借家	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
売買契約	0	0	0	1	2	1	0	1	1	0	1	0	7
契約解除	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
境界線、日照 等相隣関係	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
業者への報酬 や業者に関して	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宅建業法一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	1	0	7
合計	1	0	2	3	2	2	2	2	3	2	3	0	22

※ 実施は各月1回、定数は4～7月及び12～3月 4名、8～11月 2名

令和7年度 税理士相談月別実施状況

(単位 件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
所得税	1	0	0	2	0	1	0	0	4	3	6	0	17
相続税	4	4	2	1	5	1	5	2	2	1	6	0	33
贈与税	1	1	3	1	0	1	1	0	0	1	0	0	9
譲渡税	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	6
消費税	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
退職年金申告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年金申告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
確定申告(個人)	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	5
確定申告(法人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
各種控除	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	13	0	73

※ 実施は各月1回、2月のみ2回、定数は6名、2月のみ17名、3月は実施日なし