

池田市公立施設こども誰でも通園制度キャンセルポリシー

- 1 こども誰でも通園制度総合支援システム(以下、「つうえんポータル」といいます。)にて施設への利用予約が完了した時点で本キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、つうえんポータルでキャンセルした後、予約を取り直してください。
- 3 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。

- ・利用する児童が、利用日当日に 37.5℃以上の発熱がある場合
- ・発熱はなくても体調がすぐれない場合

- 4 無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
- 6 無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間どおりに利用時間枠が消費されます。なお、キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用日の前日以前* にキャンセル連絡 をした場合	利用日の当日に キャンセル連絡を した場合	無断キャンセル
利用料・給食費の 支払い	なし	なし	なし
利用時間の消費	なし	<u>あり</u>	<u>あり</u>

*利用日前日が土日祝日の場合は、その前の平日になります。

利用日前日の正午以降はつうえんポータルからのキャンセルができなくなりますので、直接施設に連絡してください。

- 7 利用終了時間までに必ずお迎えに行くようにしてください。利用者の都合により終了時間までにお迎えがない場合は、実際にお迎えがあった時間までの利用料金を請求させていただきます。超過した場合、30 分単位で切り上げて料金が加算されます。また、利用時間も消費されます。
- 8 施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。