

2024年度 保護者等からの児童発達支援事業 評価の集計結果（公表）

公表年月：2025年2月

事業所名 池田市立やまばと学園

保護者等数(児童数)：19人 回収数：15 割合：78.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					・今後も子どもが安心して過ごせるように、活動スペースを提供いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					・今後も専門性を高めて参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1				・今後も情報が分かりやすくなるよう、環境整備や構造化を整えて参ります。また、可能な範囲でのバリアフリーを心がけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			・きれいにしてくれているが経年劣化などはある。 ・いつもお掃除されているところを見えています。	・劣化部分を可能な範囲で、修繕や新品との交換等の対応をいたします。老朽化は否めませんが、清潔感を感じられるように整えて参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					・今後も子どもと保護者のニーズを念頭に、課題をアセスメントしながら、支援計画を作成して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					・今後も5領域を含めた発達支援、家族支援、地域支援をもとに、支援を提供して参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					・今後も支援計画に沿った支援を提供いたします。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					・子どもたちが楽しめるような活動を提供して参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	3		・現在の事業の中では交流の機会は設けておりません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					・今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15					・今後も定期的な保護者勉強会を提供して参ります。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・子どもの困り事を相談させていただいています。いつも親身に話を聞いてくださいます。	・毎回の療育後の申し送り時や個別支援計画等の面談時、相互に情報交換を行い、共通理解をして参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					・定期の面談は継続して実施いたします。また、ご希望に沿い、必要時、面談を実施いたします。
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	2	・子どもの療育中に、他のお子さんの保護者の方とお話する機会があります。	・保護者会はありませんが、療育時間を共にする保護者同士で、コミュニケーションを取っていただけると幸いです。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					・今後も相談やご意見等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	2		・自己評価、利用者評価を2月に、紙媒体で公表しております。今後、ホームページでの公表を検討しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					・今後も個人情報の保護には万全の注意を払います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	2		・こばと事業で使用する部屋に備蓄品の一部を保管しております。 ・訓練に関しては、月1回、午前中に実施しております。午後の療育時間での訓練実施について、改めて検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・毎回楽しみにしています。ない日はなんで今日はないのか聞いてきます。 ・嫌がってはいないけど、「行くよ」というと「なんで?」と言われることがある。	・今後も子どもさんが楽しく、安心して通えるように、プログラムを工夫し、個別的なかかわりを大事にして参ります。 ・子どもさんの思いに沿って、対応して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・こちらの困りごとにもアドバイスをしていただき、とても助かっています。	・子どもにもご家族にも満足していただけるよう、質の高い療育をすすめて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。