

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	池田市立児童発達支援センターやまばと学園				公表日	令和8年3月17日	
				利用児童数	令和8年2月28日		回収数9
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1		5	-特に教具教材が必要な場面ではないのでなくて良いと思います	-必要な場合、教具教材を準備いたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9				-整えていただいています	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9				-説明していただいています	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9				-イベント練習時など見て頂きたい時に訪問してくれています	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	9				-相談内容によるとは思うが人数は足りているのかなと思う(先生が生でもおたしそうなので)安心してできる体制をとっています	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				-未読学見の頃から見ていただいているという点でも継続的な支援が受けられ大きな安心になっている -十分に理解してくれています	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9				-意図にそった計画を作成してくれています	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9				-学校の支援計画はやまばとに、訪問支援計画は学校には提出しているが相互理解はあるように思う -意向を入れてくれています	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				-具体的に設定してくれています	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1			-行われています	-今後も個別支援計画書に沿って支援を行います
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9				-配慮してくれています	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				-説明していただいています	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				-説明していただいています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	3	-存じていないだけでされているかもしれませんが	-今後、参加しやすい研修会を検討して参ります。
	15 必要などこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1		1	-気軽に相談でき困ったときにはまずこちらにお話を聞いていただいている -理解していただいています	-今後もこどもの発達状況と課題について共有しながら支援をすすめて参ります。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6		1	2	-定期的に連絡をさせていただいています	-訪問前後の面談を実施しています。また、必要時は面談を設定いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			-出来事や相談内容に前向きな視点から話をいただける。結果学校にも良い関係が築けるように感じている -最初の訪問後の面談以来その後どうか等の連絡はない。今の所大丈夫という話で終わっている。 -相談後すぐに訪問まで下されました	-共感的な支援を心掛けて参ります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				-相談後すぐに訪問まで下されました	-こどもや家族からの相談に丁寧に対応して参ります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			-配慮して下さっています	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1			-行われています	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8			1	-訪問後(時?)学校の先生とお話等でお話しする以前行っている -訪問時に話し合ってます	-訪問中、訪問前後にお話をうかがっています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9				-毎回訪問の場にいるかのような丁寧で詳しい報告書いただいている -共有していただいています	-今後も分かりやすい報告を心掛けて参ります。
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	6	-やまばとに現在所属していないので分らない -確認したことがない -存じていないだけでされているかもしれませんが	-令和6年度より、園内は紙面にて、また、ホームページで自己評価の結果を掲示しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			-徹底できており安心できる -留意されています	-個人情報の取り扱いには十分に留意いたします。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			3	-存じていないだけでされているかもしれませんが	
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2	-現在やまばとに通園しておらず分からない。通園している時にはしっかりされている印象があった -存じていないだけでされているかもしれませんが	-今後、重要事項の説明と契約書等で、安全確保等を説明いたします。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9				-幼い頃からの付き合いがある先生で学校で先生に会えるのを楽しみにしているようだとおもっています -全く嫌がりません	-訪問時に子どもさんに会い、成長してきている姿を見ることができて、とてもうれしく思います。
	28 事業所の支援に満足していますか。	8	1			-小学6年生までというのが本当に残念。せめて中学1年生という大きな節目のところまでフォローしていただけたらと有難いし心強い -出来れば中学進学と高校進学に向けての保護者勉強会を作って頂けたらありがたいです	-ご意見ありがとうございます。