

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 池田市立児童発達支援センターやまぼと学園

公表日 令和8年1月31日

利用児童数

12

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				スペース自体は限られていますが、子どもさんがゆったり、遊んだり、活動したりできるよう、スペースを保障していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					今後も丁寧な配置を心掛けます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					今後も分かりやすい構造化された環境を提供して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			・清潔にはされているが、どうしても建物、設備の老朽化が気になる	老朽化は否めず、ご不便をおかけしており、申し訳ありません。可能な範囲で修繕、補修を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・子どもの特性や成長に合わせた支援が適宜受けられている	今後も個々の子どもさんの特性に合わせた支援を専門的に提供して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					今後も子どもさんの発達状況を適切に捉えた上で、子どもさんと保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					今後も個別支援計画に沿った療育を提供し、定期的に個別支援計画を振りかえり、修正して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					子どもさんの興味や強みを生かした楽しいプログラムを変化を交えて提供して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	3	・幼稚園見学や情報交換をもう少ししてほしい	子どもさんが所属している園と可能な範囲で、情報共有を行います。必要時は保育所等訪問支援等の事業をもとに、園での様子を観察することも可能です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				利用前に重要事項説明書、実施要項等で、運営方針、療育内容、利用者負担の説明を実施しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1		個別支援計画に関する面談を前期2回、後期2回行い、支援内容を説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					今後も定期的に研修会を実施して参ります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					今後も、療育前後の申し送りの時間に、子どもさんの情報の共有を行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					毎回の申し送り時や個別支援計画の面談時、その他、必要時個別面談、電話相談を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					子どもさんと保護者の思いに寄り添いながら、支援を勧めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		2	3		事業の性質上、なかなか、保護者同士の交流やきょうだいの交流は難しいところではありますが、待機時間やOB保護者との交流の機会を作り、機会を少しでも提供したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				・様々な相談にも、いつも迅速に対応していただき、相談相手が担当ではない場合でも、適宜専門の方へ伝達していただき、その方より適切な対応をしていただけている	いつでも相談のご希望がある時に、お伝えください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7		1	1		自己評価結果や支援プログラムはHPで発信しております。研修会の案内等、メールで配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報の取り扱いに際しては万全の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	2		いずれのマニュアルも作成しておりますが、周知、説明までは至っていません。2月中の実施を検討しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3		こぼと事業の実施時間帯に避難訓練が実施できておらず、申し訳ありません。2月中の実施を検討しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				子どもさんが安全に過ごしていただけるよう、常にリスク面に配慮しながら、療育を勧めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		事故の発生時、保護者連絡、応急処置、病院への搬送等を行います（重要事項説明時に記載）。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					今後も子どもさんと保護者が安心感を持って、通所できるように療育を進めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・「やまばとへ行くよ」と子どもに言うのと、意欲的に行く準備をし、いつも楽しそうに教室へ向かって行く。そんな楽しい居場所ができたことを有難く思う	嬉しいご意見をありがとうございます。こぼと事業が楽しみな場所になれるように、プログラムや関わりを検討して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			・子どもが楽しく通っており安心です。いつもありがとうございます。良い療育だからこそ隔週ではなく毎週通えたら嬉しいなと思いますご検討いただければ幸いです。 ・支援内容等には満足しているが本当は毎日通園させたいが支援時間が短いため、共働き家庭には障壁となっており、支援体制全体を市で考えてほしいと思った。現代は共働きの家庭が多いので同じ悩みを抱えている人もいるので問題だと思う。やまばとの支援内容にはとても満足している。	家庭のニーズに合わせた日数の提供に関して、今後検討して参ります。  保護者の就労の保障や時台に合わせた療育サービスの提供に関して、今後検討して参ります。