

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日							
池田市立児童発達支援センターやまばと学園		令和8年1月31日							
		利用児童数		41		回収数		34	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	8			・バーテーションがたくさん使われることがあるので教室はもう少し広さがあるといいなと思う ・親子日は特にせまい ・カナリヤのスペースが好きです ・少し狭さを感じる ・園庭は広々とあそべて良いと思うが教室はもう少し広い方が良いと感じる ・一人一人がそれぞれ活動できるスペースがある ・教室は人数に対して少しせまい気がします。走り回ってしまうと危ないと感じますが、他の部屋は十分です	・保育室が狭いため、動線や活動内容等を工夫し、療育を提供していきます。 ・遊戯室、多目的室（こばと）、園庭など、比較的広さが保障された空間を時間配分しながら使用していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		2	・1：1の対応が必要となる場面も多いので増えるといいなと思っています ・先生がたくさん居て心強いです ・手厚く見て頂けている ・教室に先生が3人いるので教室をはなれる時も安心です ・手厚く見て頂いている	・子どもさん2～3人に対して、1人の保育士が担当しています。職員相互に連携しながら、安全に、効果的に療育が提供できるよう努めて参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	4	1	1	・可視化できていて良い ・場所にこだわりがあり、怖がる我が子でも安心して過ごしている ・カードを持たせて入れに行くという仕組みが分かりやすいです ・カードで何をする部屋が可視化しているのでわかりやすいと思います	・今後も個々の子どもさんに合わせた構造化、視覚化を心掛け、自発的な行動や分かる喜びに結び付けて参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	9		1	・蚊が多くて困った ・気候の変化もあり園庭の管理が追いついていないことがあった ・清潔感がある ・基本的にはこども達の活動に合わせた空間になっていると思うが、トイレ等は古さを感じた ・室内が寒いと感じることがたまにある ・我が子も含め他の生徒さん達も心地よく過ごしているのを見ている（母子通園） ・すっきりとしていて工夫された空間だと思います	・害虫駆除は年に3回実施、定期的な草刈りや植栽管理をしておりますが、植栽が多いため、完全な蚊の駆除が難しい状況です。ご迷惑をおかけしております。 ・トイレ等、老朽化が否めない面に関して、ご不便をおかけしております。清潔に保ってみたいと思います。 ・暑さ、寒さを含めて、子どもさんと保護者が快適に過ごしていけるように、善処して参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	5			・専門職の方がそれぞれいらっしゃるのありがたいです ・様々な専門分野の先生に話を聞く機会が設けられている ・専門性は高い ・それぞれの分野の先生がいて相談ののってくださるので心強いです ・いろいろな職種の先生から専門性のある支援を受けることができるのありがたいです	・今後も各職種の専門性を高めるとともに、チームとして、療育を提供して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2		3	・合っている ・入園の時に聞いた説明通りだと思います	・やまばと学園のHPに支援プログラムを公表しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	2			・相談をした上で対応して頂いていると思う ・非常に助かっている。よく観察、分析して考えて頂いて有難い ・普段の様子をいろんな分野の先生がみて計画してくれるのでありがたいです	・今後も子どもと保護者のニーズや課題に添った個別支援計画を作成して参ります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2		2	・相談をした上で対応して頂いていると思う ・思う	・今後も個別支援計画に記載されている「本人支援」「家族支援」「移行支援」に沿って、療育を提供して参ります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2		2	・相談をした上で対応して頂いていると思う ・支援のおかげでとても成長したと思う ・支援計画ののってやっていただいて、目標ができるようになっていくのを感じています	・今後も個別支援計画に沿った支援を提供して参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		4	・我が子はとても楽しんでいる ・季節に合わせたあそびがあって子どもも楽しそうにしています	・子どもさんの強みや興味に合わせたプログラムを工夫して参ります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	18	7	・そのような機会がありませんように感じる ・機会があれば、他園の子ども達とも交流してみたいと思った ・我が子の年齢のクラスは無いが他のクラスは分からない ・最近入園したばかりなので、わかりません	・現在は他園との交流の機会はありませんが、今後、検討して参ります。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1		2	・とても良くして頂いた ・しっかり時間を設定して一つ一つ説明してくださったので、わかりやすかったです	・今後も、重要事項説明をもとに、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				・個別面談があり、丁寧に話してもらってます ・相談をした上で対応して頂いていると思う ・丁寧な説明を頂いた ・毎回丁寧に説明してくださっています	・今後も原則、前期2回、後期2回の面談を実施し、個別支援計画の内容を説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	5	1	4	・勉強になるペアレントプログラムだった。実生活にも生かしている ・保護者勉強会で新しい発見ができています	・今後も定期的に研修会、勉強会を提供して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	2		1	・親身になって話を聞いて頂いている ・細やかに気遣いを頂いている ・連絡ノートから会話につなげてくださっていて助かっています	・子どもさんをまん中に、保護者と職員が適宜情報共有を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4		1	・親身になって話を聞いて頂いている ・毎日、全てが勉強になる ・面談にいろいろな情報を得られています	・今後も定期的に保護者の話を傾聴して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1		1	・親身になって話を聞いて頂いている ・とても良くして頂いている。自分の心も常に安定している ・子どものよいところをたくさん見つけて伝えてくださるので嬉しいです	・今後も共感的な支援を心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	9	10	・きょうだいへの支援、興味深いです。きょうだい児についてのアドバイスをいただきたり勉強会を考えていただけたりこちらのニーズにこたえていただけてありがたいです ・そのような機会がありませんように感じる ・保護者勉強会等で保護者同士の交流はあると思うが、きょうだい同士の交流の機会はないように思った ・我が子のクラスは保護者会がある ・最近入園したばかりなので、わかりません	・今後も保護者同士が交流できる機会を提供して参ります。 ・きょうだいに対する支援や交流に関して、検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4		5	・常に迅速に対応頂き、困り事が全く無い ・どの先生方も「相談があれば、いつでもおっしゃってくださいね」と言ってくさるので、安心しています	・今後子どもさんやご家族からの相談や申し入れに対して、随時、対応して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	1	1	・ゆとりの時間も貴重だと思います ・思う	・分かりやすく、情報を伝達して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	8	3	8	・そのような機会がありませんように感じる ・細やかに情報を頂き困った事は一度もない	・活動の概要や行事の予定を毎月のおたよりや連絡メールで発信しております。 ・自己評価の結果をやまばと学園のHPにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		2	・思う	・今後も個人情報の取り扱いに関しては、万全の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	6		4	・説明されているし、訓練もある	・すべてのマニュアルに関して、随時更新しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		7	・行われている	・月に1回の定期的な訓練を実施しております。今後は午後の実施も検討して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	5		2	・思う	・今後子どもさんが安全、安心に過ごしていただけるよう、支援をすすめて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		6	・思う ・まだそういったことに遭っていないので、もしものときはよろしくお願いします	・重要事項説明時等の機会を通じて、説明をすすめて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1	1	1	・安心で楽しい園生活をおくることで家ででの生活もおちついてすごせています ・第二の家のように通えています ・慣れたので少しずつ安心していると思う ・非常に安心して通所している	・子どもさんが安心感を持って、通園できるような支援を心掛けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	1	2	・いつもありがとうございます ・行けば楽しんではいけるが、行きしぶりがあるのでどちらとも言えない ・楽しみにして通っている。動物園に連れて行っても（やまばと）ここに行きたいと言う位 ・やまばと用のリュックを見ると喜んで玄関まで行くようになりました	・子どもさんが楽しさを十分に感じられる療育を提供して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2			・いつもありがとうございます ・とても有難く思っている ・いつもありがとうございます ・今後もお世話になりたいと思っています ・温かい雰囲気の中、通うことができおり、とても満足しています	・至らぬ点もあるかと思いますが、子どもさんと保護者にとって、充実した日々を過ごしていただけるような支援を提供して参ります。