池田市民文化会館、池田市立カルチャープラザ指定管理者評価委員会及び 第1回池田市立ギャラリー指定管理者選定・評価委員会 議事経過

- 委員紹介
- ・会長選出…藤野委員に決定
- ・傍聴者の報告…傍聴希望者なし

《池田市民文化会館について》

事務局…指定管理者制度導入以来、指定管理者として文化会館の管理・運営に 努めている。積極的に事業の PR を行っている。新型コロナウイルス感染症の 影響による臨時休館や利用控え等、想定外の事態の中でも利用者が安心して利用できるよう感染症対策に努め、徐々に利用者数に回復傾向が見られる。利用者アンケートを事業ごとに実施し、事業の内容について利用者の満足度向上に 努めている。施設管理の面では、こまめに施設の修繕を行う等、文化会館の美化に取り組んでいる。様々な事業を展開しながら、本市の文化事業を担っている。以上の理由により、担当課の評価は「優」である。

委員の意見…修繕など利用者目線で取り組んでいただいている。コロナ禍で減少した利用者数も回復傾向にある。自主事業が多様であり、アンケートでも高い評価を得ている。以上の理由により、委員の総合評価は「優」である。ただし、中期経営計画や KPI などの策定により数値で評価できるように改善していただきたい。また、今後の運営を考えると、外部評価委員会の設置を検討していただきたい。

《池田市立カルチャープラザについて》

事務局…施設管理について、建物の老朽化が進む中、適宜修繕を実施し、来館者の利便性や安全性に配慮した管理がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館や飲食を伴う事業の中止等、想定外の事態にあっても、感染症対策の徹底により利用者の安全に配慮しながら実施可能な事業を展開している。講座についても、約 200 もの講座を開講しながら特別講座や施設の外で行う現地講座など幅広い内容を展開し、利用者の満足度の向上に努めている。以上の理由により、担当課の評価は「優」である。

委員の意見…適宜修繕が行われている。講座の種類が豊富である。以上の理由により、委員の総合評価は「優」である。ただし、集客が0の講座もある点の改善や、講座に池田らしさが出るようにしていただきたい。

《池田市立ギャラリーについて》

事務局…駅構内という立地にあって、市内外間わず多くの利用者を獲得し、市民が気軽に文化に触れられる機会を提供している。空期対策として自主事業を展開する等施設を有効活用している。繰り返し利用するリピーターも多くおり、利用者の満足度に貢献していることが伺える。新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館の期間も、施設の外から展示を見られるようにする等、市民にとって文化が身近なものになるよう積極的に取り組んでいる。また、定期的な修繕や清掃にも気を配り、来場者が気持ちよく作品を鑑賞できるような環境の維持・改善に努めている。以上の理由により、担当課の評価は「優」である。

委員の意見…令和4年度においては貸館利用33件、自主事業15件で稼働率が非常に良い。所蔵作品が丁寧に保管されている。以上の理由により、委員の総合評価は「優」である。

《その他 (募集要項、選定方法の確認)》 非公開