

# 事務事業評価シート

|                                   |   |   |   |                     |
|-----------------------------------|---|---|---|---------------------|
| <b>23年度実施の事務事業<br/>(24年度評価実施)</b> | <input checked="" type="checkbox"/> サービス事業 <input type="checkbox"/> プロジェクト事業 <input type="checkbox"/> 定型事業 <input type="checkbox"/> 投資的事業 |   |   |                     |
| 会計区分(会計名を記入)                      | <input type="checkbox"/> 一般会計 <input checked="" type="checkbox"/> 特別会計(国民健康保険) <input type="checkbox"/> 企業会計( )                           |   |   | 財務会計上の短縮番号<br>8486  |
| 第1期実施計画での<br>分類番号/事業番号/枝番号        | 2081  | 1 | 2 | 担当部課名<br>保健福祉部健康増進課 |
|                                   |   |   |   | 担当課長名<br>藤田 恵子      |

## 1 事務事業の概要

|                     |   |
|---------------------|---|
| 施策名                 | みんなで支える医療保険   |
| 第1期実施計画の事業名         | 特定健康診査等事業   |
| 財務会計上の事業名           | 特定保健指導事業  |
| 事業の対象(誰(何)を)        | 40歳から74歳までの国保加入者  |
| 事業の手段(どうする(させる)ことで) | 特定保健指導の実施   |
| 事業の目的(どのような結果を得るか)  | メタボリックシンドロームの改善   |
| 実施期間                | <input checked="" type="checkbox"/> 継続(平成20年度 ~ ) <input type="checkbox"/> 時限(平成 年度 ~ 平成 年度)                        |
| 事業内容の見直し            | <input type="checkbox"/> 実施(直近)平成 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施  |
| 見直し内容を記入            |   |
| 実施根拠                | <input checked="" type="checkbox"/> 国・府の制度 <input type="checkbox"/> 国・府の制度 + 市独自の制度 <input type="checkbox"/> 市独自の制度 |
| 根拠となる法令の条項までを記入     |   |

## 2 事業コスト・指標値の推移

| 事業コスト等       | 区分         | 21年度<br>(決算) |       | 22年度<br>(決算) |        | 23年度<br>(決算) |       | 24年度<br>(予算) |       | H23/H22 |
|--------------|------------|--------------|-------|--------------|--------|--------------|-------|--------------|-------|---------|
|              | 事業費(千円)    |              | 3,408 |              | 3,310  |              | 3,260 |              | 3,493 |         |
| 内訳           | 人件費(人・千円)  | 0.50人        | 4,100 | 1.60人        | 12,800 | 0.50人        | 4,000 | 0.20人        | 1,560 | 31.3%   |
|              | 正職員        | 0.50人        | 4,100 | 1.60人        | 12,800 | 0.50人        | 4,000 | 0.20人        | 1,560 | 31.3%   |
|              | 再任用短時間勤務職員 |              | 0     |              | 0      |              | 0     |              | 0     | -       |
|              | 任期付短時間勤務職員 |              | 0     |              | 0      |              | 0     |              | 0     | -       |
|              | 非常勤職員      |              | 0     |              | 0      |              | 0     |              | 0     | -       |
|              | アルバイト      |              | 0     |              | 0      |              | 0     |              | 0     | -       |
| 支出合計 A       |            | 7,508        |       | 16,110       |        | 7,260        |       | 5,053        |       | 45.1%   |
| 財源           | 国・府支出金     |              | 3,407 |              | 9      |              | 714   |              | 386   | 7933.3% |
|              | 受益者負担 B    |              |       |              |        |              |       |              |       | -       |
|              | その他財源      |              |       |              | 3,299  |              | 2,545 |              | 3,107 | 77.1%   |
|              | 一般財源       |              | 4,101 |              | 12,802 |              | 4,001 |              | 1,560 | 31.3%   |
| 受益者負担率 B ÷ A |            |              |       |              |        |              |       |              |       | -       |

| 指標値 | 区分   | 内 容  | 単位       | 21年度<br>(実績) | 22年度<br>(実績) | 23年度<br>(実績) | 24年度<br>(予定) | 目標値<br>(H26) |
|-----|--|--|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|     | (1)  | <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 | 積極的支援対象者 | 対象者          | 89           | 79           | 71           | 80           |
| (2) | <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 | 動機づけ支援対象者  | 対象者      | 28           | 26           | 18           | 22           | 20           |
| (3) | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 積極的支援対象者   | 終了者      | 14           | 13           | 14           | 20           | 20           |
| (4) | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 動機づけ支援対象者  | 終了者      | 6            | 5            | 2            | 1            | 5            |

## 3 成果の達成状況

|   |   |       |  |
|---|---|-------|--|
| <input type="checkbox"/> A 目標に向かって順調に推移している<br><input type="checkbox"/> B 目標に向かって順調に推移していない<br><input checked="" type="checkbox"/> C 判断できない | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業内容・手法を改善<br><input type="checkbox"/> 2 現在の事業内容を継続<br><input type="checkbox"/> 3 事務事業を廃止                           | 選択の理由 | 利用者数が少なく、事業評価が難しい                        |
| (参考)<br>今後のアウトソーシング導入の可否  | <input type="checkbox"/> 1 導入済<br><input checked="" type="checkbox"/> 2 事業の全てが可能<br><input type="checkbox"/> 3 事業の一部が可能<br><input type="checkbox"/> 4 不可能 | 選択の理由 | 健康増進課自体が国保年金課から執行委任を受けている状況で、主管課が委託するなら可 |

## 4 担当部長が考える今後の方向性・見通し

|  |                          |
|--|--------------------------|
| 評価を踏まえた課題と対策   | (参考)昨年度記載の「評価を踏まえた課題と対策」 |
| 高齢化の急速な進展に伴い、生活習慣病が増加している。池田市にとって必要な事業。<br>主管課である国保年金課の考え次第。 |                          |

# 事務事業評価シート

|                                   |   |   |       |                            |
|-----------------------------------|---|---|-------|----------------------------|
| <b>23年度実施の事務事業<br/>(24年度評価実施)</b> | <input checked="" type="checkbox"/> サービス事業 <input type="checkbox"/> プロジェクト事業 <input type="checkbox"/> 定型事業 <input type="checkbox"/> 投資的事業 |   |       |                            |
| 会計区分(会計名を記入)                      | <input type="checkbox"/> 一般会計 <input checked="" type="checkbox"/> 特別会計(国民健康保険特会) <input type="checkbox"/> 企業会計( )                         |   |       | 財務会計上の短縮番号<br>8455<br>8485 |
| 第1期実施計画での分類番号/事業番号/枝番号            | 2081  | 1 | 担当部課名 | 子育て・保険部 保険年金課              |
|                                   |   |   | 担当課長名 | 上原 正和                      |

## 1 事務事業の概要

|                     |   |
|---------------------|---|
| 施策名                 | みんなで支える医療保険   |
| 第1期実施計画の事業名         | 健康づくりの支援(保健事業、特定健康診査等事業)  |
| 財務会計上の事業名           | 保健事業、特定健康診査等事業  |
| 事業の対象(誰(何)を)        | 被保険者  |
| 事業の手段[どうする(させる)ことで] | 特定健康診査・特定保健指導、脳ドック助成、体育施設利用補助などを実施  |
| 事業の目的[どのような結果を得るか]  | 生活習慣病を主とした疾病の発症、重症化を予防する  |
| 実施期間                | <input checked="" type="checkbox"/> 継続(平成 年度 ~ ) <input type="checkbox"/> 時限(平成 年度 ~ 平成 年度)                         |
| 事業内容の見直し            | <input checked="" type="checkbox"/> 実施(直近)平成21年度 <input type="checkbox"/> 未実施                                       |
| 見直し内容を記入            | 簡易人間ドック補助、健康世帯報奨を廃止   |
| 実施根拠                | <input type="checkbox"/> 国・府の制度 <input checked="" type="checkbox"/> 国・府の制度 + 市独自の制度 <input type="checkbox"/> 市独自の制度 |
| 根拠となる法令の条項までを記入     | 国民健康保険法第82条   |

## 2 事業コスト・指標値の推移

| 事業コスト等       | 区分         | 21年度<br>(決算) |        | 22年度<br>(決算) |        | 23年度<br>(決算) |        | 24年度<br>(予算) |        | H23/H22 |
|--------------|------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|---------|
|              | 事業費(千円)    |              | 53,471 |              | 57,147 |              | 71,407 |              | 92,545 |         |
| 内訳           | 人件費(人・千円)  | 0.60人        | 4,290  | 0.80人        | 5,180  | 1.00人        | 6,800  | 1.00人        | 6,580  | 131.3%  |
|              | 正職員        | 0.50人        | 4,100  | 0.60人        | 4,800  | 0.80人        | 6,400  | 0.80人        | 6,240  | 133.3%  |
|              | 再任用短時間勤務職員 |              | 0      |              | 0      |              | 0      |              | 0      | -       |
|              | 任期付短時間勤務職員 |              | 0      |              | 0      |              | 0      |              | 0      | -       |
|              | 非常勤職員      |              | 0      |              | 0      |              | 0      |              | 0      | -       |
|              | アルバイト      | 0.10人        | 190    | 0.20人        | 380    | 0.20人        | 400    | 0.20人        | 340    | 105.3%  |
| 支出合計 A       |            | 57,761       |        | 62,327       |        | 78,207       |        | 99,125       |        | 125.5%  |
| 財源           | 国・府支出金     |              | 45,354 |              | 45,449 |              | 31,307 |              | 39,161 | 68.9%   |
|              | 受益者負担 B    |              |        |              |        |              |        |              |        | -       |
|              | その他財源      |              | 12,407 |              | 11,698 |              | 40,100 |              | 53,384 | 342.8%  |
|              | 一般財源       |              | 0      |              | 5,180  |              | 6,800  |              | 6,580  | 131.3%  |
| 受益者負担率 B ÷ A |            |              |        |              |        |              |        |              |        | -       |

| 指標値 | 区分   | 内 容  | 単位        | 21年度<br>(実績) | 22年度<br>(実績) | 23年度<br>(実績) | 24年度<br>(予定) | 目標値<br>(H26) |
|-----|--|--|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|     | (1)  | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 特定健康診査受診率 | %            | 45.4         | 42.8         | 43.5         | 45.0         |
| (2) | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 特定保健指導実施率  | %         | 1.6          | 1.1          | 0.4          | 5.0          | 20.0         |
| (3) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |  |           |              |              |              |              |              |
| (4) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |  |           |              |              |              |              |              |

## 3 成果の達成状況

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> A 目標に向かって順調に推移している<br><input checked="" type="checkbox"/> B 目標に向かって順調に推移していない<br><input type="checkbox"/> C 判断できない | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業内容・手法を改善<br><input type="checkbox"/> 2 現在の事業内容を継続<br><input type="checkbox"/> 3 事務事業を廃止                           | 選択の理由<br>健診受診率向上のため受診勧奨の方法の検討が必要。保健指導実施率の向上のため、実施方法(実施日・時間帯・会場など)の検討が必要。 |
| (参考)<br>今後のアウトソーシング導入の可否  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 導入済<br><input type="checkbox"/> 2 事業の全てが可能<br><input type="checkbox"/> 3 事業の一部が可能<br><input type="checkbox"/> 4 不可能 | 選択の理由<br>特定健診、特定保健指導ともに医師会へ委託して実施している。                                   |

## 4 担当部長が考える今後の方向性・見通し

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 評価を踏まえた課題と対策  | (参考)昨年度記載の「評価を踏まえた課題と対策」 |
| ・特定健康診査については府内ではトップクラスの受診率であり現状維持<br>・特定保健指導については実施率の大幅な向上にむけ、実施方法を見直し<br>・その他の事業の窓口受付業務はアウトソーシングを進める |                          |

# 事務事業評価シート

|                                   |   |   |       |                    |
|-----------------------------------|---|---|-------|--------------------|
| <b>23年度実施の事務事業<br/>(24年度評価実施)</b> | <input type="checkbox"/> サービス事業 <input type="checkbox"/> プロジェクト事業 <input checked="" type="checkbox"/> 定型事業 <input type="checkbox"/> 投資的事業 |   |       |                    |
| 会計区分(会計名を記入)                      | <input type="checkbox"/> 一般会計 <input checked="" type="checkbox"/> 特別会計(国民健康保険特会) <input type="checkbox"/> 企業会計( )                         |   |       | 財務会計上の短縮番号<br>8320 |
| 第1期実施計画での<br>分類番号/事業番号/枝番号        | 2082  | 1 | 担当部課名 | 子育て・保険部 保険年金課      |
|                                   |   |   | 担当課長名 | 上原 正和              |

## 1 事務事業の概要

|                     |   |
|---------------------|---|
| 施策名                 | みんなで支える医療保険   |
| 第1期実施計画の事業名         | 医療費適正化の推進   |
| 財務会計上の事業名           | 一般事務事業  |
| 事業の対象(誰(何)を)        | 被保険者  |
| 事業の手段(どうする(させる)ことで) | レセプト点検の実施   |
| 事業の目的(どのような結果を得るか)  | 不適切な請求、過誤請求を発見し、医療費の適正化を図る  |
| 実施期間                | <input checked="" type="checkbox"/> 継続(平成 年度 ~ ) <input type="checkbox"/> 時限(平成 年度 ~ 平成 年度)                         |
| 事業内容の見直し            | <input checked="" type="checkbox"/> 実施(直近)平成21年度 <input type="checkbox"/> 未実施                                       |
| 見直し内容を記入            | 柔道整復療養費支給申請書の内容点検を専門業者に委託。  |
| 実施根拠                | <input type="checkbox"/> 国・府の制度 <input type="checkbox"/> 国・府の制度 + 市独自の制度 <input checked="" type="checkbox"/> 市独自の制度 |
| 根拠となる法令の条項までを記入     |   |

## 2 事業コスト・指標値の推移

| 区分           | 21年度<br>(決算) |       | 22年度<br>(決算) |       | 23年度<br>(決算) |       | 24年度<br>(予算) |       | H23/H22 |        |
|--------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|---------|--------|
|              | 事業費(千円)      | 1,883 | 1,881        | 1,880 | 1,982        | 99.9% |              |       |         |        |
| 人件費(人・千円)    | 1.10人        | 6,500 | 1.10人        | 6,360 | 1.20人        | 7,200 | 1.20人        | 6,920 | 113.2%  |        |
| 内訳           | 正職員          | 0.70人 | 5,740        | 0.70人 | 5,600        | 0.80人 | 6,400        | 0.80人 | 6,240   | 114.3% |
|              | 再任用短時間勤務職員   |       | 0            |       | 0            |       | 0            |       | 0       | -      |
|              | 任期付短時間勤務職員   |       | 0            |       | 0            |       | 0            |       | 0       | -      |
|              | 非常勤職員        |       | 0            |       | 0            |       | 0            |       | 0       | -      |
|              | アルバイト        | 0.40人 | 760          | 0.40人 | 760          | 0.40人 | 800          | 0.40人 | 680     | 105.3% |
| 支出合計 A       |              | 8,383 |              | 8,241 |              | 9,080 |              | 8,902 | 110.2%  |        |
| 財源           | 国・府支出金       |       |              |       |              |       |              |       |         | -      |
|              | 受益者負担 B      |       |              |       |              |       |              |       |         | -      |
|              | その他財源        |       |              |       |              |       |              |       |         | -      |
|              | 一般財源         |       | 8,383        |       | 8,241        |       | 9,080        |       | 8,902   | 110.2% |
| 受益者負担率 B ÷ A |              |       |              |       |              |       |              |       | -       |        |

| 指標値 | 区分   | 内 容             | 単位 | 21年度    | 22年度    | 23年度    | 24年度    | 目標値<br>(H26) |
|-----|--|-----------------|----|---------|---------|---------|---------|--------------|
|     |  |                 |    | (実績)    | (実績)    | (実績)    | (予定)    |              |
| (1) | <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 | レセプトの全数点検       | 件  | 396,697 | 392,758 | 393,360 | 414,000 | 420,000      |
| (2) | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 点検による1人あたり財政効果額 | 円  | 2,132   | 1,748   | 1,832   | 1,900   | 2,100        |
| (3) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |                 |    |         |         |         |         |              |
| (4) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |                 |    |         |         |         |         |              |

## 3 成果の達成状況

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> A 目標に向かって順調に推移している<br><input checked="" type="checkbox"/> B 目標に向かって順調に推移していない<br><input type="checkbox"/> C 判断できない | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業内容・手法を改善<br><input type="checkbox"/> 2 現在の事業内容を継続<br><input type="checkbox"/> 3 事務事業を廃止                           | 選択の理由<br>柔道整復療養費の支給申請書の点検については、期待した効果が上がっていない。       |
| (参考)<br>今後のアウトソーシング導入の可否  | <input checked="" type="checkbox"/> 1 導入済<br><input type="checkbox"/> 2 事業の全てが可能<br><input type="checkbox"/> 3 事業の一部が可能<br><input type="checkbox"/> 4 不可能 | 選択の理由<br>レセプト並びに柔道整復療養費支給申請書の内容点検について、専門の事業者へ委託している。 |

## 4 担当部長が考える今後の方向性・見通し

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 評価を踏まえた課題と対策                            | (参考)昨年度記載の「評価を踏まえた課題と対策」 |
| あまり効果が上がっていない柔道整復療養費申請書の点検方法や委託先の見直しが必要 |                          |

# 事務事業評価シート

|                                   |  |   |       |                    |
|-----------------------------------|--|---|-------|--------------------|
| <b>23年度実施の事務事業<br/>(24年度評価実施)</b> | <input type="checkbox"/> サービス事業 <input type="checkbox"/> プロジェクト事業 <input checked="" type="checkbox"/> 定型事業 <input type="checkbox"/> 投資的的事业 |   |       |                    |
| 会計区分(会計名を記入)                      | <input type="checkbox"/> 一般会計 <input checked="" type="checkbox"/> 特別会計(国民健康保険特会) <input type="checkbox"/> 企業会計( )                          |   |       | 財務会計上の短縮番号<br>8340 |
| 第1期実施計画での<br>分類番号/事業番号/枝番号        | 2083   | 1 | 担当部課名 | 子育て・保険部 保険年金課      |
|                                   |  |   | 担当課長名 | 上原 正和              |

## 1 事務事業の概要

|                     |   |
|---------------------|---|
| 施策名                 | みんなで支える医療保険   |
| 第1期実施計画の事業名         | 国民健康保険賦課徴収事業  |
| 財務会計上の事業名           | 賦課徴収事業  |
| 事業の対象(誰(何)を)        | 被保険者  |
| 事業の手段(どうする(させる)ことで) | <input type="checkbox"/> 口座振替の推進、収納対策の強化  |
| 事業の目的(どのような結果を得るか)  | 国民健康保険料収納率の向上   |
| 実施期間                | <input checked="" type="checkbox"/> 継続(平成 年度 ~ ) <input type="checkbox"/> 時限(平成 年度 ~ 平成 年度)                         |
| 事業内容の見直し            | <input checked="" type="checkbox"/> 実施(直近)平成21年度 <input type="checkbox"/> 未実施                                       |
| 見直し内容を記入            | 債権回収センターとの連携による差押えの実施   |
| 実施根拠                | <input type="checkbox"/> 国・府の制度 <input checked="" type="checkbox"/> 国・府の制度 + 市独自の制度 <input type="checkbox"/> 市独自の制度 |
| 根拠となる法令の条項までを記入     | 国民健康保険法第76条   |

## 2 事業コスト・指標値の推移

| 区分           | 21年度<br>(決算) |        | 22年度<br>(決算) |        | 23年度<br>(決算) |        | 24年度<br>(予算) |        | H23/H22 |        |
|--------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|---------|--------|
|              | 事業費(千円)      | 882    |              | 847    |              | 206    |              | 286    |         | 24.3%  |
| 人件費(人・千円)    | 11.40人       | 59,880 | 10.40人       | 50,300 | 9.20人        | 41,200 | 10.00人       | 42,600 | 81.9%   |        |
| 内訳           | 正職員          | 5.40人  | 44,280       | 4.40人  | 35,200       | 3.20人  | 25,600       | 3.00人  | 23,400  | 72.7%  |
|              | 再任用短時間勤務職員   | 1.00人  | 3,600        | 1.00人  | 3,600        | 1.00人  | 3,600        | 2.00人  | 7,200   | 100.0% |
|              | 任期付短時間勤務職員   |        | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0       | -      |
|              | 非常勤職員        | 5.00人  | 12,000       | 5.00人  | 11,500       | 5.00人  | 12,000       | 5.00人  | 12,000  | 104.3% |
|              | アルバイト        |        | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0       | -      |
| 支出合計 A       | 60,762       |        | 51,147       |        | 41,406       |        | 42,886       |        | 81.0%   |        |
| 財源           | 国・府支出金       |        |              |        |              |        |              |        | -       |        |
|              | 受益者負担 B      |        |              |        |              |        |              |        | -       |        |
|              | その他財源        |        |              |        |              |        |              |        | -       |        |
|              | 一般財源         | 60,762 | 51,147       | 41,406 | 42,886       | 81.0%  |              |        |         |        |
| 受益者負担率 B ÷ A |              |        |              |        |              |        |              | -      |         |        |

| 指標値 | 区分   | 内 容        | 単位 | 21年度  | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 目標値<br>(H26) |
|-----|--|------------|----|-------|-------|-------|-------|--------------|
|     |  |            |    | (実績)  | (実績)  | (実績)  | (予定)  |              |
| (1) | <input type="checkbox"/> 活動 <input checked="" type="checkbox"/> 成果 | 現年度分保険料収納率 | %  | 84.86 | 85.33 | 85.71 | 86.50 | 88.50        |
| (2) | <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 | 口座振替世帯率    | %  | 31.27 | 30.79 | 31.02 | 32.00 | 35.00        |
| (3) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |            |    |       |       |       |       |              |
| (4) | <input type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果            |            |    |       |       |       |       |              |

## 3 成果の達成状況

|   |   |       |   |
|---|---|-------|---|
| <input type="checkbox"/> A 目標に向かって順調に推移している<br><input checked="" type="checkbox"/> B 目標に向かって順調に推移していない<br><input type="checkbox"/> C 判断できない | <input checked="" type="checkbox"/> 1 事業内容・手法を改善<br><input type="checkbox"/> 2 現在の事業内容を継続<br><input type="checkbox"/> 3 事務事業を廃止                           | 選択の理由 | 収納率、口座振替世帯率とも微増にとどまっている。現年度収納率向上のため、対策を検討する必要がある。 |
| (参考)<br>今後のアウトソーシング導入の可否  | <input type="checkbox"/> 1 導入済<br><input type="checkbox"/> 2 事業の全てが可能<br><input checked="" type="checkbox"/> 3 事業の一部が可能<br><input type="checkbox"/> 4 不可能 | 選択の理由 | 賦課に関する窓口業務はアウトソーシング可能であるが、保険料の納付相談や徴収事務は困難。       |

## 4 担当部長が考える今後の方向性・見通し

|   |                          |
|---|--------------------------|
| 評価を踏まえた課題と対策  | (参考)昨年度記載の「評価を踏まえた課題と対策」 |
| ・推進員制度を見直し、収納対策全体を見直す必要がある<br>・窓口受付業務のアウトソーシングを推進する |                          |

