

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間:平成30年4月～令和4年3月)

施設名	池田市立五月山児童文化センター
市担当課	教育部 生涯学習推進課

(1) 指定管理者

団体名	特定非営利活動法人 関西コミュニティ協会
指定期間	平成30年4月～令和5年3月
管理体制	有償スタッフ(常勤職員5名、非常勤職員1名、アルバイト1名(土・日のみ)) ※令和4年度現在

(2) 事業内容

管理業務	池田市立五月山児童文化センターおよび旧山の家跡地(里山ポート)の管理、必要設備や備品等の維持管理
運營業務	開館時間:午前9時～午後5時 利用料金:無料(プラネタリウム市外観覧者は大人:200円 小人:100円) 休館日:月曜、火曜日、国民の祝日、年末年始(12月28日～1月4日) 【業務内容】 定期クラブの実施、一般行事の開催、プラネタリウムの投映、施設の使用許可
自主事業	・季節の行事などをテーマにした特別企画の実施 ・自然、科学、工作、ゲーム、音楽など子どもが楽しめる動画の配信
その他	・市内外小学校への出張講座(理科工作、プラネタリウム等)の実施 ・市内小中学校教職員研修会への講師派遣(市教研理科部会) ・こども会をはじめとした青少年育成に関わる団体への支援 ・自然科学、芸術、子育てに関する情報の収集と事業の企画と提供

担当課の評価 (A、B、C)	A	協定書や仕様書に基づいて適切に管理運営されており、プラネタリウムのある科学の館として、自然や科学の企画を中心に、子どもたちの生きる力を育むための講座や行事などが多数開催されている。
-------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------

(3) 利用状況

施設	【令和3年度実績】 開館日数:209日(4月25日～6月20日まで臨時休館) 利用者数:7,460人(入館制限を行うとともに、すべての行事およびプラネタリウムで定員の縮小を実施) ※平成30年度～令和2年度の実績については、別紙「五月山児童文化センター利用状況」参照
事業	【令和3年度実績】 定期クラブ:延べ140回、1,335人 一般行事:延べ116回、1,917人 特別企画:延べ518人 プラネタリウム:延べ157回、1,221人 ※平成30年度～令和2年度の実績については、別紙「五月山児童文化センター利用状況」参照

担当課の評価 (A、B、C)	A	新型コロナウイルスの影響で来館者や講座等の参加者が大幅に減少しているものの、令和元年度よりYouTubeによるオンライン配信を始めるなど、コロナ禍にも対応した事業を展開している点は評価できる。
-------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------

(4)市民満足度

苦情等の状況	特になし
利用者アンケートの実施状況	来館者用アンケートをロビーに設置するとともに、講座やイベントごとに参加者アンケートを実施(期間:令和3年8月1日~11月30日)
利用者アンケートの結果	別紙「来館者アンケート集計結果」参照

担当課の評価 (A、B、C)	A	「今日は楽しかったですか」との質問に対し、88%が「とても(楽しかった)」と回答し、「センターにまた行きたいと思いますか」との質問に対し、81%が「とても(そう思う)」と回答していることから、利用者の高い満足度がうかがえる。
-------------------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5)収支状況

別紙「五月山児童文化センター指定管理料 予算・決算比較表」参照

担当課の評価 (A、B、C)	A	指定管理料の範囲内で支出が適切に行われており、特に問題はない。
-------------------	---	---------------------------------

(6)その他

情報公開	開示請求なし
個人情報保護	業務に実施に伴い知り得た個人情報の保護及び秘密漏洩防止等については、協定書の「第13条 情報管理」に基づき、日々の業務の中で遵守することを職員に徹底している。
防災対策等 緊急時への対応	協定書「第12条 緊急時の対応」に基づき、消防避難訓練や防犯講習を実施するとともに、池田市消防本部主催の救命講習会を職員全員が受講するなど、普段から緊急時に備えた対策を行っている。また、独自の防犯マニュアルを作成し、決められた役割分担で適切な行動が起こせるよう職員に徹底している。
その他	ホームページやフェイスブック、YouTube等を活用し、子育て世代を中心に広く一般の方々に閲覧していただけるよう、日々の行事の様子を画像や動画と共に配信することで、センターの活動内容や意義について周知するよう務めている。

担当課の評価 (A、B、C)	A	個人情報保護については適切に行われており、緊急時の対応についても、新たに救命講習を受講するなど、積極的に取り組んでいる。また、ホームページやフェイスブックの他、令和元年度からはYouTubeでの配信を開始するなど、幅広い周知活動が行われている。
-------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

総合評価

指定管理者の自己評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

令和4年度が指定管理者(5年間)としての最終年度であり、その間、市民、来館者と共に本組織も成長し続けてこれたものと自負しています。指定管理者として実施する五月山児童文化センターでの事業に加え、協会として五月山児童文化センターが取り組むべき課題にも積極的に着手し、特に、教育相談事業をはじめ、子どもの居場所作りや保護者の相談相手・心のよりどころとして一翼を担っているものと考えます。結果、市民及び来館者の皆様からも高評価を得、その声や手紙から、スタッフ一同は元気、やる気を頂き、事業実施の取り組みには高循環のサイクルにつながっています。今後も、老朽化している施設の維持管理に努めながら、当協会は五月山児童文化センターの目的である情操の涵養、科学知識の普及、生活指導の実施及び青少年団体の育成・活動の場として、青少年の健全な自発活動の促進を図り、生きる力を育むことにつながる行事を実施すべく、努力精進してまいります。

担当課の総合評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

現指定管理者は、平成20年7月から当該施設の管理運営を行っており、民間のノウハウを生かした多彩な講座や行事等を実施することで、児童の健全な自発活動の促進を図っている。令和元年度以降は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う一時的な臨時休館や、長期間にわたる入館制限などを実施したため、来館者数および講座や行事等の参加者数は大幅に減少している。一方で、利用者アンケートの結果で非常に高い評価を獲得している点や、日々変化する感染状況により臨機応変な対応が求められるなか、教育委員会と協力しつつ柔軟に運営を行っている点は評価できる。直近では、入館者数および講座・行事等の参加者数は若干回復傾向にあるとはいえ、新型コロナの影響は当面のあいだ続くと思われるため、今後も新しい生活様式を前提としたイベントの開催方法や広報手段について、さらなる創意工夫が求められる。

評価委員会の評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

コロナ禍という難しい状況の中、YouTubeを活用して積極的に発信するなど工夫した運営がなされており、利用者からも非常に高い満足度を得ていることや、財務状況についても特段問題が見受けられないことから、「優」の評価とする。

五月山児童文化センター利用状況(平成29～令和3年度)

①入館者数

年度	団体		個人	合計
	件数	人数	人数	人数
H29	155	3,174	23,764	26,938
H30	133	3,138	23,852	26,990
H31・R1	138	3,051	19,905	22,956
R2	20	178	7,609	7,787
R3	11	622	7,460	8,082

②プラネタリウム観覧者数

年度	投映回数	市内		市外		観覧者数 合計
		大人	子ども	大人	子ども	
H29	389					10,565
H30	374	3,542	4,939	612	852	9,945
H31・R1	335	1,895	2,560	425	501	5,381
R2	64	130	107	39	41	317
R3	157	378	542	143	158	1,221

※ H30年度より市外料金徴収のため、H29年度については人数の内訳不明。

③定期クラブ参加者数

		H29	H30	H31・R1	R2	R3
絵画	回数	19	16	15	9	12
	延人数	392	390	307	182	58
お茶作法	回数	16	16	15	10	0
	延人数	142	171	151	47	0
舞踊	回数	18	21	16	10	16
	延人数	303	288	206	58	77
書道	回数	15	15	14	9	13
	延人数	236	250	184	46	75
囲碁	回数	15	14	14	9	12
	延人数	83	108	78	25	44
能(仕舞)	回数	25	25	22	12	26
	延人数	364	395	306	190	504
能(太鼓)	回数	27	24	22	12	21
	延人数	389	368	316	190	386
トーン チャイム	回数	16	18	16	10	13
	延人数	231	292	158	122	119
サイエンス クラブ	回数	13	13	12	7	10
	延人数	184	181	176	52	72
生け花	回数	9	11	8	6	8
	延人数	73	98	66	35	78
人形劇	回数	11	12	10	3	9
	延人数	32	76	58	6	59
合計	回数	184	185	164	97	140
	人数	2,324	2,443	1,882	912	1,335

※ 令和3年度のお茶作法クラブは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施せず。

④一般行事参加者数

		H29	H30	H31・R1	R2	R3
科学部門	行事数	16	16	16	17	22
	参加者数	306	229	193	138	200
自然部門	行事数	22	21	32	23	20
	参加者数	378	369	415	169	173
作る部門	行事数	27	37	43	39	33
	参加者数	707	777	762	394	431
シアター部門	行事数	23	25	21	17	12
	参加者数	1,007	1,012	817	195	229
あそぶ・たのしむ部門	行事数	22	34	35	28	29
	参加者数	1,389	1,844	1,827	867	884
合計	行事数	110	133	147	124	116
	参加者数	3,787	4,231	4,014	1,763	1,917

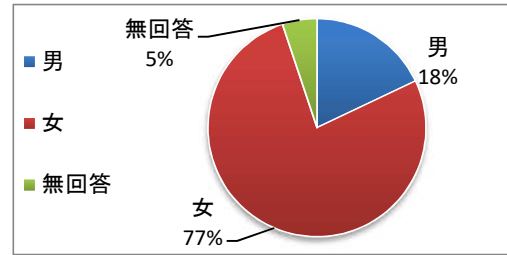
⑤特別企画参加者数

開催月	行事名	H29	H30	H31・R1	R2	R3
4月	お花見スペシャル	51	94			
5月	こどもの日スペシャ	290	290	467	配信	配信
7月	七夕スペシャル	144	130	199	27	22
8月	おばけまつり	387	486	264	105	107
11月	IKEDA文化DAY	140	135	148	120	220
	科学まつり	641	730	730	11	49
12月	ミラクルクリスマス			65	11	38
1月	お正月スペシャル	162	120	85	40	60
2月	節分スペシャル	133	88	42	15	16
3月	絵本ウィーク	82	82	中止	40	6
合計		2,030	2,155	2,000	369	518

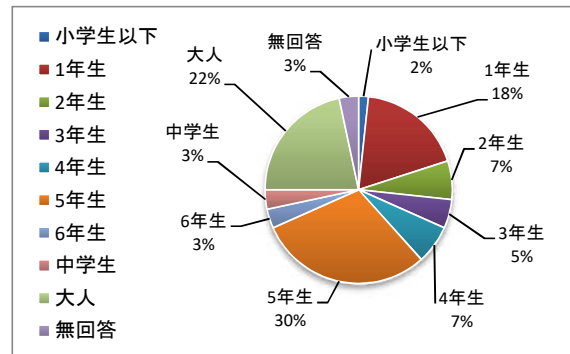
※ R2・3年5月については、緊急事態宣言発出に伴う臨時休館中のため、YouTubeによるライブ配信を実施。

来館者アンケート集計結果(五月山児童文化センター)

性別	人数
男	14
女	60
無回答	4

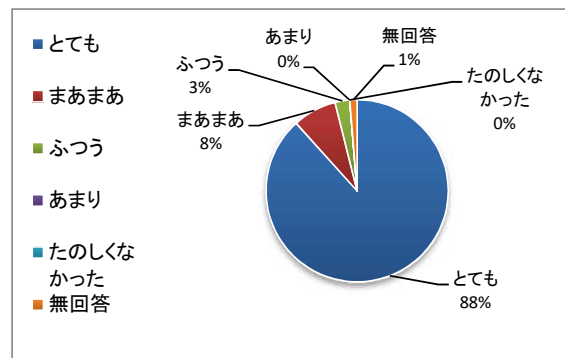


学年	人数
小学生以下	1
1年生	11
2年生	4
3年生	3
4年生	4
5年生	18
6年生	2
中学生	2
大人	13
無回答	2



1. 今日はたのしかったですか。

	人数
とても	68
まあまあ	6
ふつう	2
あまり	0
たのしくなかった	0
無回答	1

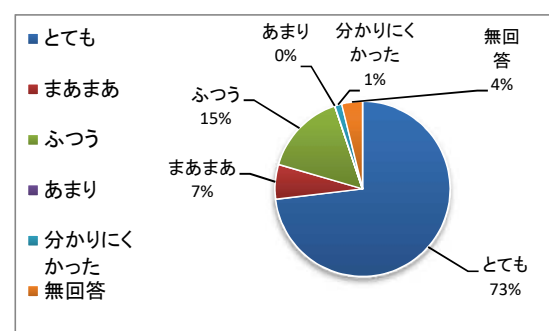


◆何がたのしかった(たのしくなかった)ですか。

・ピアノが弾ける
・工作が自分のできる
・プラネタリウム
・日本舞踊
・おもちゃの種類が豊富
・いけばな
・スライム作り
・まるやぶでんコンサートでスタッフが芸達者
・のびのびハロウィン
・おえかきボード
・カメの餌やり
・リフレッシュできた
・子どもが楽しめる選曲
・ゲームがたくさんある
・人形劇が凝っていて感動した
・手芸

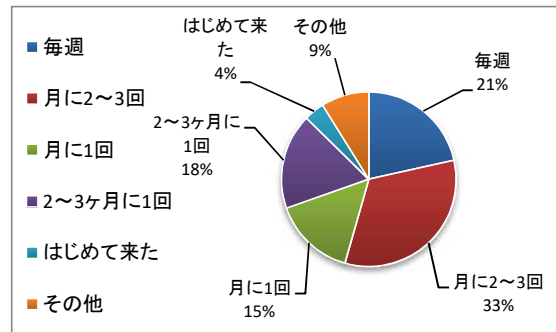
2. スタッフのせつめいは分かりやすかったですか。

	人数
とても	57
まあまあ	5
ふつう	12
あまり	0
分かりにくかった	1
無回答	3



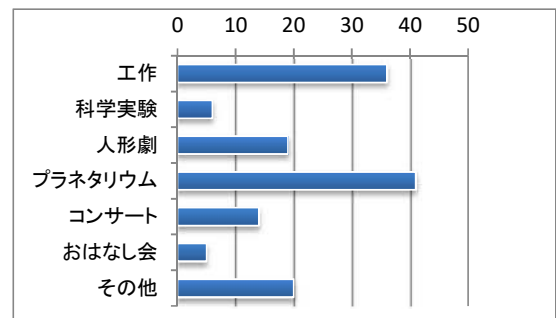
3. このセンターにはどのくらいの回数で来られますか。

	人数
毎週	17
月に2~3回	26
月に1回	12
2~3ヶ月に1回	14
はじめて来た	3
その他	7



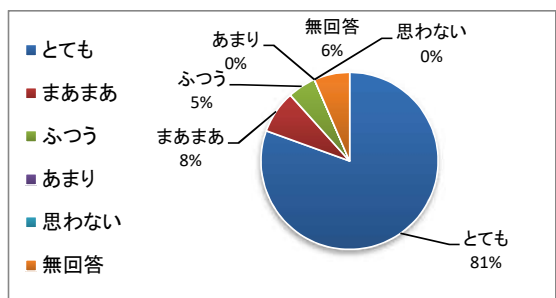
4. このセンターで、とくに好きなコーナーは何ですか。
(複数回答あり)

	人数
工作	36
科学実験	6
人形劇	19
プラネタリウム	41
コンサート	14
おはなし会	5
その他	20



5. このセンターに、また行きたいと思いますか。

	人数
とても	62
まあまあ	6
ふつう	4
あまり	0
思わない	0
無回答	5



6. このセンターに、こうして欲しいと思うことがあれば、自由にお書きください。

・またコンサートに来たい
・お手洗いをリニューアルしてほしい
・学年の制限が緩くなるといい
・完璧なので特になし
・遊び道具を増やしてほしい
・プラネタリウムを申込制にしないでほしい
・キッズ手芸あみもの時間を長くしてほしい
・もっとコンサートをしてほしい
・幼児イベントも増やしてほしい
・近隣市在住なので習い事ができるとうれしい
・駐車場を作してほしい
・スラックラインが張れる場所がほしい
・工作コーナーの道具をもっと増やしてほしい
・プラネタリウムの回数を増やしてほしい
・団体は6人以下というルールをなくしてほしい
・飲み物(お菓子も)を許可してほしい
・もっと一緒に遊んでほしい(スタッフの方々へ)

五月山児童文化センター指定管理料 予算・決算比較表 (指定管理期間 平成30年4月～令和4年3月)

区分	費目	平成30年度			令和元年度			令和2年度			令和3年度			令和4年度	備考	
		予算額	決算額	差引き	予算額	決算額	差引き	予算額	決算額	差引き	予算額	決算額	差引き	予算額		
収入	事業収入	0	0	0	0	0	0									
	受託収入	27,364,000	27,364,000	0	27,364,000	27,364,000	0	28,614,000	28,614,000	0	28,614,000	28,614,000	0	28,614,000	池田市より	
	助成金収入・協会より繰入	0	0	0	0	0	0									
	収入合計	27,364,000	27,364,000	0	27,364,000	27,364,000	0	28,614,000	28,614,000	0	28,614,000	28,614,000	0	28,614,000		
事業費	定期クラブ事業	434,000	595,880	▲ 161,880	434,000	607,500	▲ 173,500	434,000	509,030	▲ 75,030	420,000	564,400	▲ 144,400	420,000		
	自然・科学事業	726,000	717,205	8,795	726,000	408,515	317,485	724,000	454,049	269,951	600,000	479,751	120,249	500,000	プラネタリウム維持費30万含む	
	創作事業	100,000	67,960	32,040	100,000	218,436	▲ 118,436	100,000	122,975	▲ 22,975	150,000	149,837	163	150,000		
	シアター事業	250,000	12,576	237,424	250,000	50,565	199,435	250,000	147,200	102,800	120,000	108,800	11,200	120,000		
	楽しむ事業	200,000	53,270	146,730	200,000	37,720	162,280	200,000	137,884	62,116	120,000	133,574	▲ 13,574	120,000		
	特別企画事業	130,000	96,973	33,027	130,000	124,011	5,989	200,000	215,972	▲ 15,972	170,000	81,481	88,519	170,000		
	サテライト教育相談													100,000		
	事業費計	1,840,000	1,543,864	296,136	1,840,000	1,446,747	393,253	1,908,000	1,587,110	320,890	1,580,000	1,517,843	62,157	1,580,000		
経費	給与手当	17,480,000	16,836,625	643,375	17,480,000	16,936,364	543,636	18,380,000	18,662,470	▲ 282,470	18,350,000	17,465,790	884,210	18,350,000	賞与を含む	
	雑給	212,000	132,000	80,000	212,000	0	212,000	212,000	0	212,000	212,000	66,000	146,000	212,000		
	法定福利費	2,310,000	1,594,284	715,716	2,310,000	2,580,590	▲ 270,590	2,310,000	2,338,309	▲ 28,309	2,450,000	2,586,133	▲ 136,133	2,450,000		
	退職金積立費	600,000	615,000	▲ 15,000	600,000	600,000	0	600,000	240,000	360,000	600,000	600,000	0	600,000	中小企業退職金共済その他	
	委託料	389,000	505,076	▲ 116,076	389,000	1,182,398	▲ 793,398	389,000	968,548	▲ 579,548	645,000	856,868	▲ 211,868	645,000	清掃、設備保守点検、植栽、ネットワーク管理	
	研修費及び福利厚生費	200,000	193,656	6,344	200,000	13,310	186,690	100,000	43,175	56,825	100,000	31,050	68,950	100,000	研修、健康診断、予防接種	
	旅費交通費	30,000	22,750	7,250	30,000	0	30,000	30,000	0	30,000	30,000	0	30,000	30,000		
	通信費	260,000	208,897	51,103	260,000	229,845	30,155	260,000	289,993	▲ 29,993	260,000	300,201	▲ 40,201	260,000	電話代等	
	消耗品費	450,000	1,673,648	▲ 1,223,648	450,000	633,748	▲ 183,748	450,000	506,433	▲ 56,433	650,000	419,968	230,032	650,000	消耗品質、印刷製本費、事務用品費	
	備品購入費				0	0	0	200,000	0	200,000	0	0	0	0	0	
	図書購入費				0	0	0	0	57,540	▲ 57,540	0	0	0	0	0	
	修繕費	300,000	877,038	▲ 577,038	300,000	319,556	▲ 19,556	200,000	216,234	▲ 16,234	300,000	217,897	82,103	300,000		
	水道光熱費	1,620,000	1,714,640	▲ 94,640	1,620,000	1,658,656	▲ 38,656	1,720,000	1,611,975	108,025	1,700,000	1,736,481	▲ 36,481	1,700,000		
	車両維持費	80,000	0	80,000	80,000	110,982	▲ 30,982	80,000	16,000	64,000	80,000	71,233	8,767	80,000		
	租税公課及び諸会費	1,131,600	1,198,840	▲ 67,240	1,131,600	1,394,400	▲ 262,800	1,366,850	1,300,600	66,250	1,400,000	2,093,900	▲ 693,900	1,400,000		
	リース及び使用料	276,000	135,516	140,484	276,000	95,376	180,624	276,000	275,016	984	100,000	439,102	▲ 339,102	100,000	複合機等リース料、NHK、CATVなど	
	保険料	55,000	35,550	19,450	55,000	26,500	28,500	55,000	65,900	▲ 10,900	30,000	13,330	16,670	30,000	行事参加者の傷害保険、賠償責任保険	
	雑費	120,000	65,924	54,076	120,000	127,502	▲ 7,502	70,000	176,784	▲ 106,784	120,000	198,204	▲ 78,204	120,000		
	予備費	10,400	0	10,400	10,400	0	10,400	7,150	0	7,150	7,000	0	7,000	7,000		
経費計	25,524,000	25,809,444	▲ 285,444	25,524,000	25,909,227	▲ 385,227	26,706,000	26,768,977	▲ 62,977	27,034,000	27,096,157	▲ 62,157	27,034,000			
合計	27,364,000	27,353,308	10,692	27,364,000	27,355,974	8,026	28,614,000	28,356,087	257,913	28,614,000	28,614,000	0	28,614,000	残余金は自主事業に充当		