

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和2年4月～令和7年3月)

施設名	都市計画公園等(132公園)
市担当課	都市整備部 みどり農政課

(1) 指定管理者

団体名	都市公園パークマネジメント共同企業体
指定期間	令和2年4月～令和7年3月
管理体制	正規職員、契約職員、アルバイト職員 25名 準作業員 障がい者雇用11名

(2) 事業内容

管理業務	・ 公園の維持管理及び設備の維持 ・ 植栽管理 ・ 遊具管理												
運営業務	・ 公園の使用許可並びに使用料徴収、納付事務 ・ ホームページ管理、SNSの運用												
自主事業	・ 平成25年から水月公園の梅を販売 ・ 令和3年度から茶臼山公園内健康運動及び古墳ウォーキング ・ 令和3年度からテント、照明器具、テーブルセット等の貸し出し及び管理（市主催事業等は無償で優先使用） <table><tr><td></td><td>令和3年度</td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td></tr><tr><td>全体回数</td><td>2</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>市</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr></table> ・ 令和4年度からキッチンカー及びミニ縁日イベントを年間6回実施 ・ 令和4年度から府立園芸高等学校との共同事業として梅ジャムの製造販売 ・ 令和5年度水月公園梅イベント ・ 平成27年度から枯木伐採木等の再利用でコースターの作成販売（現在はSDGSの取組みも兼ねている）		令和3年度	令和4年度	令和5年度	全体回数	2	9	10	市	0	3	3
	令和3年度	令和4年度	令和5年度										
全体回数	2	9	10										
市	0	3	3										

その他	【連携事業】 ・平成10年度以前から花菖蒲まつり親と子の集い実行委員会に協力 ・平成15年度以前から毎年各地域コミュニティ推進協議会と花壇管理及び清掃活動 ・平成15年度から年間8回ダイハツOB会と渋谷公園、塩塚公園、豊島野公園の清掃活動 ・平成15年度からサラリーマンOB会と地域清掃活動 ・平成20年度から池田小学校、さくら幼稚園に七夕飾り用の笹竹を提供 ・平成27年度から障がい者団体と各公園の清掃活動 ・平成29年度から毎年年間2回府立園芸高等学校、地域コミュニティ推進協議会と花壇の植付け ・平成30年度から年間2回池田市シルバー人材センターの樹木剪定等の研修会で講師として指導 ・平成30年度から池田市市民安全実行委員会の水月公園市民安全のつどいに協力 ・令和3年度秦野小学校の課外授業に協力 ・令和4年度池田小学校の池田駅前公園での課外授業及び清掃活動に協力 ・令和5年度池田小学校、石橋小学校の課外授業に協力 ・令和4年度から池田市商工業青年会と伝統行事のがんがら火祭り時にビアガーデン及びミニ縁日イベントの備品の貸与、設営、運営に協力 ・令和4年度都市公園ストック再編事業計画の石橋玉坂公園での社会実験イベントと公園利用実態調査等に協力 ・令和4年度から満寿美町自治会、満寿美消防団と満寿美公園での防災訓練の実施
-----	--

担当課の評価 (A、B、C)	A	新型コロナウイルスにより初年度からの2年間で想定外の対応に追われる中で、後半の3年間については随時社会情勢に対応し、利用者の安全に配慮しながら実施可能な事業を展開している。
-------------------	---	--

(3) 利用状況

施設	指定管理期間中の推移					
	項目	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	公園利用件数	件	82 (うち半額減免5)	82	109	105
	公園利用使用料	円	79,500	82,000	109,000	105,000
	公園要望件数	件	411	483	543	459
※使用料は、池田市の歳入です						
事業	・ 市民の方の安全な利用に配慮した樹木の管理や清掃業務 ・ 危険木の調査及び伐採 ・ 大雨、強風、突風、台風時に全公園利用者の安全確保 ・ 台風前に全公園の側溝会所、樹木等の確認 ・ 野生動物出没時の利用者の安全確保及び誘導 ・ 公園利用者が怪我をした場合の現場確認及び状況報告 ・ 公園での自殺時の警察との立会及び清掃洗浄					

担当課の評価 (A、B、C)	A	災害等緊急時におけるあらゆる対応について、迅速に対応しており、評価できる。
-------------------	---	---------------------------------------

(4) 市民満足度

苦情等の状況	長年の管理実績があり、地域のコミュニティ推進協議会や自治会とも連携を図ってきましたので苦情はほぼありません。要望があった場合には可能な限り緊急対応をしています。担当課とも密に連携を取れています。
利用者アンケートの実施状況	利用状況・利用者満足度の調査を兼ねたアンケートを実施しました。
利用者アンケートの結果	維持管理についてはおおむね満足との結果ですが、遊具の新規入替えの要望がありますので担当課と協議していきます。

担当課の評価 (A、B、C)	A	公園の利用環境について、利用者が概ね満足されていることがアンケートから読み取れる。とくに清掃及び植栽の管理や安全面については未回答を除くと約7～8割の利用者が満足しており、評価できる。
-------------------	---	--

(5) 収支状況

(令和5年度 3月末現在実績)	
指定管理料収入	: 142,880,000円
代表団体補填金	: 23,257,649円
支出	: 166,137,649円
差引	: 0円

担当課の評価 (A、B、C)	A	適切に事業を運営しながら、指定管理料の中で施設の修繕等を実施している。
-------------------	---	-------------------------------------

(6) その他

情報公開	請求無し。													
個人情報保護	管理運営業務の実施により取扱う個人情報については、代表団体の一般財団法人池田みどりスポーツ財団個人情報保護規程並びに池田市個人情報保護条例及び同条例施行規則を順守しています。													
防災対策等 緊急時への対応	・ 令和3年度10月大規模なガス漏れに伴い、宇保第2公園に緊急車両、重機資機材配備使用のため、利用者誘導や安全対策の実施 ・ 令和4年度5月大規模なガス漏れに伴い、池田駅前公園と辻ヶ池公園に緊急車両、重機、資機材配備使用のため、利用者誘導や安全対策の実施 ・ 災害時夜間の準備及び緊急出動体制の構築													
その他	・ 平成20年度から、応急手当の方法を含めた救命講習を実施し、また定期的に普通救命講習Ⅱを池田市消防本部で受講 ・ 災害発生時に備えた消防訓練を実施 ・ 災害発生の避難場所としての仮設トイレ、かまどベンチの各組立て、貯水槽の汲み上げ方法等の訓練の実施 ・ 市民の安全を守ることから、蜂の巣駆除作業について、市内の公共施設や市からの依頼があった場合に限り、25年以上前から代表団体が無償で行っており、今後も実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>令和2年度</th><th>令和3年度</th><th>令和4年度</th><th>令和5年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>蜂の巣 駆除件数</td><td>11</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	蜂の巣 駆除件数	11	8	6	4
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度										
蜂の巣 駆除件数	11	8	6	4										

担当課の評価 (A、B、C)	A	個人情報の管理徹底や各種講習、訓練の参加を実施している。災害発生時における緊急対応については現場での作業、確認を柔軟かつ迅速に24時間しっかり対応している。
-------------------	---	--

総合評価

指定管理者の自己評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

【管理運営面】

公園予定地について市と協議し、日常管理を実施しました。
安全研修、救命講習、接遇研修の実施により職員のスキル向上を図り、利用者に安心安全に公園を利用してもらえる満足度の強化をいたしました。
また、ホームページやSNS活用により情報発信を強化しました。

【自主事業】

今期は新型コロナウイルスの影響により当初計画していた事業は各地域の生活環境の変化により一部断念しましたが、感染を防ぎ尚且つ密を避けながら、市民の健康維持の一環として緑が溢れ眺望も素晴らしい茶臼山公園での健康遊具を活用した運動と古墳外周ウォーキングを企画実施いたしました。近隣に住んでいても公園内の健康遊具を知らない人も多く公園の周知と活用にも役立つことも出来ました。
また、外食を抑える緊張した生活が続く中、憩いの場の提供として、キッチンカーイベントを開催しました。毎回気持ちの良い青空の下で市内外から500名以上の参加があり、地域活性にもつながる大盛況な事業となっています。
キッチンカーについては災害時に場所を選ばず温かい食事の提供ができることから、近年各自治体でも需要が高まっています。同時開催のミニ縁日では小さな子ども達に思いきり外遊びをさせることができ、親の息抜きにもつながると好評を得ています。

【連携事業】

当代表団体の重要な事業として、市内の地域コミュニティ、学校教育機関、各種団体等との連携事業があります。市の実証実験を含めたイベントやお祭りの際の事前準備（開催場所の除草や清掃）や当日の備品の貸与、運搬や利用者誘導等の手伝いや、学校教育活動への貢献及びボランティア活動においての共同作業等をおこないました。
このことは、当代表団体が地域の中に根差した管理運営をおこなっているということであり、また市内外の公園利用者に美しい緑を感じながら、イベントのみならず日々の憩いの場を提供できるよう機能していると考えます。

【施設維持及び安全管理】

全公園の遊具、園路灯等の点検を毎週2回実施することと、公園内便所清掃及び公園に面している部分の清掃活動も毎週2回実施いたしました。
水月公園については、梅、桜、花菖蒲の時期は臨時駐車場を無料で開放し、利用者から喜ばれています。花菖蒲の管理方法についての問合せも多く近隣市からの視察も受け入れています。
また水月公園全体の除草回数は、年間80回以上行いました。
満寿美公園については、池田市内では初めての「子育て支援ルーム」が併設されたことで、年末年始以外の鍵の開閉をしています。園内は、災害に対応できる設備を備えているので、緊急対応ができるように自治会、消防団と共に訓練を実施いたしました。

担当課の総合評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

日常の維持管理として132箇所の公園を取り扱いながら、緊急時にはそれ以上の対応が求められる業務において、24時間体制で適切な対応ができています。
新型コロナウイルスの影響を受けながらも、常に変化していく社会情勢に合わせつつ、自主事業として公園でのイベントを開催するなど、さまざまな角度から都市公園の活性化やにぎわい創出に寄与しながら市民ニーズに対応している。

委員会の評価
(優・良・可・不可)

優

コメント

日常の維持管理として132箇所の公園を取り扱いながら、緊急時にはそれ以上の対応が求められる業務において、24時間体制で適切な対応ができています。

社会情勢にも対応できており、さまざまな角度から都市公園の活性化やにぎわい創出に寄与できている。