

第2期池田市行財政改革推進プラン（案）  
（平成27年度～平成30年度）



池 田 市





## 目 次

<b>I</b>	<b>第 2 期池田市行財政改革推進プランの策定にあたって</b>	
1	行財政改革の体系（平成 2 3 年度～平成 3 4 年度） .....	1
2	第 1 期池田市行財政改革推進プランの概要と取組状況 .....	2
<b>II</b>	<b>第 2 期池田市行財政改革推進プランの概要</b>	
1	第 2 期池田市行財政改革推進プラン策定の趣旨 .....	6
2	改革期間 .....	6
3	改革の目標 .....	6
4	第 2 期池田市行財政改革推進プランがめざす姿 .....	9
5	改革の推進事項 .....	1 0
6	改革の進行管理 .....	1 2
<b>III</b>	<b>第 2 期池田市行財政改革推進プランの具体的な取組内容</b>	
1	各部における行財政改革の重点取組項目 .....	1 3
2	実施プログラム .....	1 5
	(参考) 池田市行財政改革推進委員会による審議 .....	2 6

## I 第2期池田市行財政改革推進プランの策定に当たって

### 1 行財政改革の体系（平成23年度～平成34年度）

本市では、平成23年度から『第6次池田市総合計画』によるまちづくりに取り組んでおり、その基本計画においては6つのまちづくりの基本目標を掲げ、それを達成するための時代に適応した41項目の施策を示している。

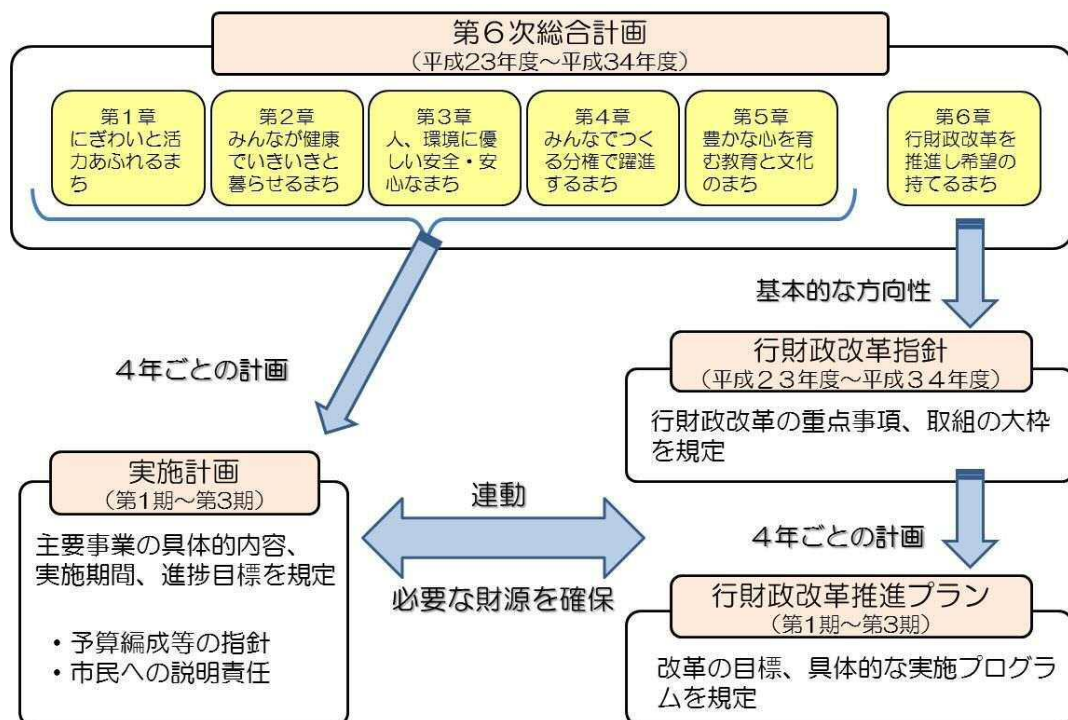
そして、そのまちづくりの基本目標の一つとして「行財政改革を推進し希望の持てるまち」が挙げられ、次の4項目の施策を行うこととしている。

- (1) 開かれた市政の推進
- (2) 健全な行財政運営の推進
- (3) 広域行政の推進
- (4) 情報通信技術の活用

上記の「行財政改革を推進し希望の持てるまち」を実現するための基本的な方向性を示し、第6次総合計画期間（平成23年度～平成34年度）における行財政改革の重点事項及び取組の大枠を定めるものとして、平成23年9月に『池田市行財政改革指針』を策定した。

当該指針に基づき、4年ごとに具体的な行財政改革の実施プログラムを定めた行財政改革のプランを策定し、各実施計画と連動し、行財政改革を行っていくこととしている。

[参考] 行財政改革の体系図



## 2 第1期池田市行財政改革推進プランの概要と取組状況

『池田市行財政改革指針』に基づき、その第1期の期間である平成23年度から平成26年度までの4年間において具体的に取り組むべき行財政改革の実施プログラムを定めた『池田市行財政改革推進プラン』（以下「第1期プラン」という。）を平成23年9月に策定し、当該プランに沿った取組を進めてきたところである。

### (1) 第1期プランの概要

#### 【改革期間】

平成23年度～平成26年度

#### 【改革の目標】

- ①安定的な財政構造の確立（臨時財源補てんをせず形式収支黒字化）
- ②経常収支比率 90%台
- ③職員数 500人台（一般会計）平成26年4月1日現在
- ④人件費総額（退職手当を除く）平成26年度 60億円未満
- ⑤行財政改革効果額 20億円以上

### (2) 目標達成に向けた進捗状況

平成25年度最終報告時点での状況であるが、平成25年度は、市税収入及び地方交付税の大幅な減少等の要因から、臨時財源補てん額を除いた形式収支は赤字となったが、経常収支比率については目標数値の90%台である97.6%となっている。

一般会計の職員数については、平成26年4月1日現在で599人となっており、目標数値である500人台に到達している。退職手当を除く人件費総額については、職員数削減及び給与削減の影響から56億8200万円となり、目標数値である60億円未満となっている。

行財政改革効果額については、平成25年度末時点において、累計約28億1900万円となっており、目標数値である「20億円以上」を上回っている状況である。

#### ①形式収支の推移

(単位：百万円)

区 分	22年度 (参考)	23年度	24年度	25年度	26年度
プラン		0	0	0	0
実績	1,469	21	1,182	460	—
臨時財源補てん額を除いた場合	1,469	△751	1,065	△295	—

※ 土地売却は財源補てん分のみ、基金取崩しは財政調整基金のみ。

②経常収支比率の推移 (単位：%)

区 分	22年度 (参考)	23年度	24年度	25年度	26年度
実 績	93.1	101.4	89.0	97.6 (※)	—

※ 平成 25 年度は速報値

③各会計別職員数（各年 4 月 1 日）の推移 (単位：人)

区 分		22年度 (参考)	23年度	24年度	25年度	26年度	23年度比
一般会計	プラン		646	617	597	597	△49
	実績	664	646	616	599	599	△47

④人件費総額（退職手当を除く。）の推移 (単位：百万円)

区 分	22年度 (参考)	23年度	24年度	25年度	26年度
実 績	6,260	6,462	5,982	5,682	—

⑤行財政改革効果額（※1）の推移 (単位：百万円)

区 分	23年度	24年度	25年度	26年度	累計（※2）
実 績	457	1,267	1,094	—	2,819

※1 効果額＝増収確保額＋人件費又は経費に係る削減額

※2 各年度の効果額は、百万円未満の端数を切り捨てているため、累計欄の数値が単純合計と一致しないことがある。

(3) 第2期池田市行財政改革推進プランに引き継ぐべき課題

上記の目標達成に向けた進捗状況の推移から、行財政改革効果額の目標数値を達成しており、第1期プランに基づき、着実に行財政改革を進めることができている。その一方で行財政改革効果額の内訳に着目すると、資産の売却等の一時的な歳入増加に係るものや給与削減といった臨時的な措置によるものが多く含まれており、その点が以後の課題として残された。

そのため、平成27年度からの4年間の取組を定める『第2期池田市行財政改革推進プラン』においては、恒常的な歳出削減や歳入確保に繋がる取組を増やし、将来に向けて安定的な行財政運営を行う体制づくりに重点を置いて取り組むことが必要である。

#### (4) 主な取組内容（平成23年度～平成26年度）

※ 【 】内の数字は、平成25年度末までの累計効果額（単位：百万円）を表す。（百万円未満の端数は切り捨て）。（継続）は平成22年度以前からの取組を表す。

##### ① 開かれた市政の推進

施策の体系	実施内容	実施年度
市民参画の推進	各種審議会等の委員を公募	H23～
	地域防災リーダー養成講座の開催	H23～
	大学生による観光スポットブックの作成	H25
広報機能の充実	「暮らしの便利帳」を官民協働により改訂【11】	H23
	「多言語版生活ガイド」の更新	H24
	観光・イベントフェイスブックページによる情報発信	H25～
	外国人サポートスタッフの設置	H25
広聴機能の充実	こみなみ市長とコミュニTEAトークの実施	H24～
	こみなみ市長の出前講座の実施	H25～
	外国人のための相談会の実施	H25～
情報公開などの充実	市長の行動記録をホームページで公開	H24～

##### ② 健全な行財政運営の推進

施策の体系	実施内容	実施年度
行政の効率性と財政の健全化の確保	事務服貸与の廃止【12】	H23
	働く婦人の家の廃止【23】	H23
	市長10%、その他特別職5%本給削減【11】	H23～H25
	課長職以上2.5%、課長代理以下2%の本給削減【273】	H23～H25
	議員報酬10%削減【31】	H23～H25
	ケーブルテレビの放送回数の見直し【9】	H23～
	総合窓口課の窓口業務の一部委託【24】	H23～
	職員数の削減【510】	H23～
	家庭ごみ収集業務の一部委託【34】	H24～
	エンゼル祝金の廃止【7】	H24
	住民票自動交付機サービスの終了【3】	H24
	職員会館の廃止【4】	H24
	公金収納業務の委託	H25～
	土地開発公社の解散	H25
	事務事業評価結果を使用した市長・副市長ヒアリングの実施	H25～
市長15%、その他特別職10%本給削減【5】	H25	

	課長職以上 9.77%、主査以上課長代理以下 7.65%、 その他職員 4.65%の本給削減【125】	H25
歳入の確保	みんなでつくるまちの寄付を募集（継続）【214】	H23～
	総合窓口課番号案内表示機に広告モニターを設置【2】	H23～
	市債権コールセンターから現年滞納催告を実施（継続）【46】	H23・H24
	指定ごみ袋、ごみ持込み手数料の見直し【114】	H24
	職員会館及び商工会議所敷地等の売却【399】	H24
	弁護士を滞納対策業務に係る一般任期付短時間勤務職員として活用	H24～
	葬祭場使用料の見直し【4】	H25
	市営花園住宅跡地の売却【241】	H25
	コンビニ収納の導入	H25～
活力ある組織づくりと適正な人事管理	一般任期付短時間勤務職員を採用	H23～
	学校施設再編推進プロジェクトの設置	H23～
	人事評価システムの本格実施	H24～
	教育センターの設置	H24～
	部長が（と）語るトワイライト研修の実施	H24・H25
	シティプロモーション戦略プロジェクトの設置	H25～
	少子化対策プロジェクトの設置	H25～
	勤務時間の弾力運用制度の実施	H25～

### ③ 広域行政の推進

施策の体系	実施内容	実施年度
他市町との連携の強化	2市2町（池田市、箕面市、豊能町、能勢町）による共同処理センターにおいて、福祉、生活安全、公害規制、まちづくり等の分野に係る移譲事務を実施	H23～
	3市2町（豊中市、池田市、箕面市、豊能町、能勢町）による豊能地区教職員人事協議会において、教職員人事権に係る移譲事務を実施	H24～
	3市2町（豊中市、池田市、箕面市、豊能町、能勢町）における図書館の広域利用の試行実施	H24～

### ④ 情報通信技術の活用

施策の体系	実施内容	実施年度
情報システムの機能強化	スポーツ施設予約案内システムの再構築【5】	H23
	水道の開閉栓に係る電子申請手続を導入	H25～
行政情報の活用的高度化	図書館におけるカーリルタッチ連携の開始	H25～
情報セキュリティ対策の高度化	池田市ソーシャルネットワーキングサービス利用ガイドラインの策定	H25

※平成26年度 of 取組内容を適宜反映



## Ⅱ 第2期池田市行財政改革推進プランの概要

### 1 第2期池田市行財政改革推進プランの策定の趣旨

本市は、『第6次池田市総合計画（以下「総合計画」という。）』の柱の一つである「行財政改革を推進し希望のもてるまち」の構築を念頭に、かつ、これを実現するための基本的な方向性を定めた『池田市行財政改革指針（以下「指針」という。）』に沿って、それらの期間の3分の1に当たる4年間における目標及び取組について策定した第1期プランのもとで行財政運営を行ってきたところである。

第1期プランの期間満了に当たってこれを総括するに、一定の目標を達成したものと史料する一方で、未来における必要経費について勘案すれば、本市財政が依然として予断を許さない状態にあり、本市行財政運営に対してこれまで以上の効率性が求められる状況にあることも認識しなければならない。

本市は、この状況を踏まえ、総合計画の4施策（①開かれた市政の推進、②健全な行財政運営の推進、③広域行政の推進、④情報通信技術の活用）のそれぞれに関する取組項目を第1期プランよりさらに具体化して『第2期池田市行財政改革推進プラン（以下「当プラン」という。）』を策定することによって、指針に沿った行財政運営をより厳格に履行し、かつ、職員一人一人の行財政運営に対する当事者意識をさらに向上させることが必要不可欠であると思料するものである。

なお、当プランに盛り込まれていない項目であっても、期間中に必要と認められた項目も随時積極的に取り組むこととする。

### 2 改革期間

平成27年度から平成30年度までの4年間

### 3 改革の目標

(1) 当プラン期間における目標（平成27年度～平成30年度）

- ①財政調整基金残高 平成30年度末〇〇億円以上
- ②経常収支比率90%台（※継続目標）
- ③職員数（一般会計）600人程度
- ④人件費総額（退職手当を除く。）60億円未満（※継続目標）

(2) 中期目標（平成27年度～平成34年度）

安定的な財政構造の確立（臨時財源補てんをせず形式収支黒字化）  
（※継続目標）

※「継続目標」は、第1期プランから継続して掲げる目標

改革の目標に掲げた各項目について、以下で具体的な説明を行う。

(1) 当プラン期間における目標（平成27年度～平成30年度）

① 財政調整基金残高 平成30年度末〇〇億円以上

財政調整基金は、大幅な税収減や災害発生時等の予期せぬ支出に備えて積み立てるものであり、その積立額は、後年度において安定的な財政運営を行うための持続可能性を表すものである。

前述したように第1期プラン期間において、行財政改革効果額の目標数値を達成しているが、資産売却等の一時的な歳入増加や給与削減といった臨時的な措置によるものが多く含まれている状況である。また、当プラン期間には、学校施設の耐震化に加え、老朽化したクリーンセンターや学校給食センターの大規模改修が予定されており、収支見通しは非常に厳しいものとなっている。

そのため、当プランに基づく行財政改革によって、歳出削減及び歳入増加の取組を徹底して行い、第3期実施計画期間（平成31年度～平成34年度）の財政運営に備えるため、平成30年度末時点において、「〇〇億円以上」を残しておくこととする。

② 経常収支比率90%台

経常収支比率は、財政構造の弾力性を表す指標で、この比率が高いほど投資的経費等の臨時的経費に使用できる一般財源が少なく、財政構造の弾力性を失っていることを示すものである。

当プランにおいても、引き続き「90%台」を目標とし、財政構造の弾力性の確保に努めるものとする。

③ 職員数（一般会計）600人程度

平成9年度からの行財政改革において職員数削減を目標に掲げて取り組んだ結果、平成9年4月1日現在991人であった一般会計の職員数は、平成26年4月1日現在599人となっており、392人もの削減を行ってきたところである。人口と産業構造に基づき分類された類似団体の職員数と比較すると、本市の職員数は少ない状況となっているが、個別の行政部門に目を向けると、類似団体と比較して職員数が多い部門や少ない部門が存在しているのが現状である。

そこで、当プラン期間においては、今後の権限移譲による事務量の増加も想定し、市民サービスの低下を招くことのないよう現状の600人程度の職員数によって行政運営を行うこととする。その一方で、アウトソーシングの推進に加え、事務事業の見直しによる事務量の削減を行い、その結果生じることとなる職員数の削減相当分を職員数が少ない部門に配置することで、職員配置の適正化に努めることとする。

#### 4月1日時点の各会計別職員数推計

(単位：人)

区 分	(参考) 26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	30年度 -27年度
一般会計	599	605	607	605	601	△4
特別会計	32	28	28	28	28	0
派遣	1	1	1	0	0	△1
小 計	632	634	636	633	629	△5
病院事業会計	462	472	477	482	482	10
上下水道事業会計	80	82	82	82	82	0
合 計	1,174	1,188	1,195	1,197	1,193	5

#### ④ 人件費総額（退職手当を除く）60億円未満

現状の600人程度の職員数での行政運営を行うことから、退職手当を除いた人件費総額についても引き続き「60億円未満」とする。

#### (2) 中期目標（平成27年度～平成34年度）

##### 安定的な財政構造の確立（臨時財源補てんをせず形式収支黒字化）

財政収支見通しに鑑み、当プラン期間における目標は先述のとおりとしたが、将来世代に負担を残さないようにするためには、指針に沿った行財政運営をより厳格に履行し、基金の取崩し等の臨時財源に頼ることのない財政構造を確立することが必要不可欠である。本市は、これを平成34年度までの中期的目標として掲げ、当プラン期間中においても継続的に取り組んでいくこととする。

#### 4 第2期池田市行財政改革推進プランがめざす姿

『池田市行財政みなおし推進計画（みなおし'97）』に始まる本市のこれまでの行財政改革において、経費や職員数の削減などを中心とする取組を行い、第1期プランにおいては主に「量の行財政改革」に係る成果をあげることができたものと認識している。当プランは、「量の行財政改革」の可能な限りの推進に加え、行財政運営の質を高めていくという「質の行財政改革」にも重点を置き、量と質との両面で「行財政改革を推進し希望の持てるまち」を実現し、安定的な市政運営が可能な財政基盤の確立をめざすものである。

そのために、当プランにおいては、以下の2点に重点的に取り組むこととする。

##### (1) スクラップ&ビルドの徹底

今後、市税等の歳入の大幅な増加が見込めないことから、歳出を抑えることが必要である。新規事業の立ち上げや事業拡充の際は、効果の薄い事業、内容が重複する事業の縮小・統廃合による財源確保を行うことで新規・拡充事業を組み立てる“スクラップ&ビルド”を全庁的に徹底する。

また、平成25年度及び平成26年度の2か年で、市長及び副市長が全事業（一部対象外事業を除く。）の今後の方向性を判断するために実施した「事務事業評価結果を使用した市長・副市長ヒアリング」の判定結果を踏まえ、その実現に取り組むとともに、事業の実施に当たっては常に問題点の把握と改善に努め、事業の不断の見直しを行うこととする。

##### (2) 各部が主体的に行財政改革に取り組む体制の構築

当プランでは、各部において行財政改革の重点取組項目を設定し、着実にその取組を遂行することとする。また、各部に設置された経営管理プロジェクト担当者を中心に、実施プログラムに記載の事業はもとより、それ以外の事業にあっても常に行財政改革の視点で見直しを進めることとし、各部が主体的に行財政改革に取り組む体制を構築する。

## 5 改革の推進事項

平成23年度から平成34年度までの第6次総合計画期間については、行財政改革のプランの編成上4年ごとの3つの期間に区分している。本プランはその第2期における取組内容を定めるものであり、指針で示しているように総合計画第6章「行財政改革を推進し希望の持てるまち」を実現するための4つの施策とその施策を構成する12項目について、第1期プランに引き続き取り組んでいくこととする。

### 【改革の推進事項】

#### (1) 開かれた市政の推進

##### ①市民参画の推進

「池田市みんなでつくるまちの基本条例」の趣旨にのっとり、各分野において市民参画の機会を拡大する。

##### ②広報機能の充実

市民のニーズに合わせて多様な行政情報を分かりやすく提供する。

##### ③広聴機能の充実

市民の声を的確に把握し市政に反映させるため、市政相談をはじめとする広聴機能の充実を図る。

##### ④情報公開などの充実

市政に対する市民の理解を深め、市民と市の信頼関係を一層高めるための情報公開・提供を促進し、説明責任を果たすとともに、幅広く市民ニーズを把握する。

#### (2) 健全な行財政運営の推進

##### ①行政の効率性と財政の健全化の確保

行財政改革を進めることによって、効率的な行政と健全な財政を確立する。

##### ②歳入の確保

市民負担の公平性を確保するため、あらゆる滞納の解消や使用料・手数料の適正化などを図り、新たな歳入確保に努める。

##### ③活力ある組織づくりと適正な人事管理

市民満足度の高いサービスを提供するため、効率的な人員配置と組織づくりを行う。

### (3) 広域行政の推進

#### ①他市町との連携の強化

他自治体との共同研究、共同処理などにより、共通する課題の解決や行政サービスの向上を図る。

#### ②国や府との協力関係の強化と役割分担

国の地方分権改革、府の「大阪発“地方分権改革”ビジョン」などの動向を見据えながら、国・府・市の役割分担を踏まえた適切な施策の実施を図っていく。

### (4) 情報通信技術の活用

#### ①情報システムの機能強化

長期的・総合的な視点に立ち、本市に最適な情報システムの整備を推進する。

#### ②行政情報の活用の高度化

市民の多様なニーズに対応して、行政情報を迅速かつ正確に提供する。パソコン等の情報通信機器を利用して、意見集約の多様化を図る。

#### ③情報セキュリティ対策の高度化

高度情報化社会が包含する情報漏えいやネット犯罪にかかわるリスクに対応すべく、システムの要素・人的要素双方の底上げを図り、セキュリティ対策を進める。

(参考) 「行財政改革を推進し希望の持てるまち」を実現するための4施策と12項目



## 6 改革の進行管理

### (1) 行財政改革推進本部による徹底した進行管理

当プランに位置付けられた項目を着実に実行するため、市長を本部長とし、各部長を構成員として組織する「行財政改革推進本部」において、定期的に進捗状況を管理する。また、各部局に配置された経営管理プロジェクト構成員が、部局内における行財政改革の取組を推進するとともに、進捗状況を管理する。

### (2) 行財政改革推進委員会による調査審議

学識経験者、公募市民などで構成される「池田市行財政改革推進委員会」に各年度の取組の進捗状況について意見を求め、審議を経て意見書を提出していただく。当該意見書の内容に沿ってより効果的な行財政改革を推進する。

### (3) 進捗状況報告書の作成と市民への公表

毎年度、行財政改革の進捗状況をとりまとめた報告書を作成し、市ホームページ等を通じてわかりやすく公表することで、市民への説明責任を果たしていく。

### (4) 臨時的緊急課題への柔軟な対応

当プランに定めのないものであっても、行財政改革の趣旨にのっとり、必要性のある事項が新たに発生した場合には、関係部課と協議し、実行に移すものとする。

### Ⅲ 第2期池田市行財政改革推進プランの具体的な取組内容

#### 1 各部における行財政改革の重点取組項目

平成27年度から平成30年度までの4年間において、各部が特に重点的に取り組む行財政改革の項目を記載したものである。各部において経営管理プロジェクト構成員を中心に、この重点取組項目に責任を持って取り組み、行財政改革を推進していくものとする。

#### ■市長公室

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
広報誌など各種刊行物の企画・編集業務への市民参加の推進	広報広聴課	1-(1)-①	15
自ら考え自ら行動できる自律型職員の育成	人事課	2-(3)-②	23
人事評価制度の充実とトータル人事制度の構築	人事課	2-(3)-③	23

#### ■総合政策部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
公共施設等総合管理計画の策定、同計画に基づく市有資産の保有量の見直し及び適切な保全・利活用の検討	空港・資産活用課	2-(1)-④	20
決算に係る事務事業評価結果を使用した市長・副市長ヒアリングの実施	行政経営課	2-(1)-⑤	21
社会保障・税番号制度の導入(H28.1～)に向けたシステムや条例等の整備	政策推進課	4-(1)-③	24

#### ■総務部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
滞納管理システムの導入と活用	納税課	2-(2)-①	21
徴収ノウハウ向上のための税務署、府税事務所等との徴収業務の連携	納税課	2-(2)-②	22

#### ■市民生活部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
観光・イベントフェイスブックページによる情報発信	観光・ふれあい課	1-(2)-②	16
		4-(2)-①	25
「大阪池田チキチキ探検隊」の参加店募集、ホームページ・マップ作成による同事業のPR実施	地域活性課	1-(2)-②	16
		4-(2)-①	25
桃園墓地の整地及び使用権者の募集	総合窓口課	2-(2)-③	22



■環境部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
ごみ収集・処理に係る経費の削減 a ごみ排出量の削減	環境にやさしい課	2-(1)-②	19
b 家庭ごみ収集業務の委託拡充		2-(1)-③	20
c ごみ処理体制の効率化の検討			

■福祉部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
池田市社会福祉協議会への委託事業及び補助事業の見直し	高齢・福祉総務課	2-(1)-②	19
生活困窮者に対する生活保護前段階における就労支援・住宅確保等の実施による生活保護関係費用の適正化	生活福祉課	2-(1)-②	19

■子ども・健康部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
緑丘保育所の民営化と三者協議会（市、保護者及び運営事業者）による引継事項の確認等や巡回保育の実施	幼児保育課	2-(1)-③	20
母子健康管理システムの導入による事務処理の効率化及びサービスの向上	健康増進課	4-(1)-③	24

■都市建設部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
まちづくりに関連する補助制度（まちなみ保存整備事業補助金等）の見直し	まちづくり課	2-(1)-②	19
市営住宅維持管理業務への指定管理者制度の導入の検討	交通・総務課	2-(1)-③	20

■消防本部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
豊中市との消防指令業務の共同運用の実施及び他市町との更なる連携の検討	総務課	3-(1)-②	24

■管理部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
小中学校の耐震化の実施及び学校施設の再編の検討	総務・学務課	2-(1)-④	20

■教育部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
「ふくまる教志塾」の塾生確保に向けたPRに係る新たな情報発信ツールの活用を検討	教育政策課	1-(2)-②	16
		4-(2)-①	25

■市立池田病院

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
市立池田病院中期経営計画の実践	経営企画室	2-(1)-⑥	21

■上下水道部

重点取組	主担当課	施策体系	掲載頁
水道料金及び下水道使用料の見直しの検討	経営企画課	2-(1)-⑥	21
		2-(2)-③	22
上下水道窓口業務の委託の検討	営業課	2-(1)-③	20
		2-(1)-⑥	21

2 実施プログラム

1 開かれた市政の推進

(1) 市民参画の推進

①協働する事業の提案など、市民や団体などの提案を受け入れる仕組み充実させる。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		広報誌など各種刊行物の企画・編集業務への市民参画の推進 【広報広聴課】	実施 (大学生等の参画)			
		みんなでつくるまち推進会議を開催し、市民参画及び協働について研究 【政策推進課】	実施			
		大学生の参画による商店街の空き店舗活用 【地域活性課】	実施			
	○	交通安全啓発活動への市民参画の推進 【交通・総務課】	実施			

②各種審議会などのメンバーとして市の政策形成の過程に市民の参画を求める。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		地域防災リーダー養成講座の開催による防災活動に係る市民参加の推進 【危機管理課】	実施 (講座を自主防災組織の活性化に係る内容に重点化)			
		各種審議会などのメンバーの公募 【各部署】	実施			

(2) 広報機能の充実

① 広報誌や各種刊行物の内容を一層充実させ、情報発信する。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		「広報いけだ」の内容の充実 【広報広聴課】	実施			
		「グラフいけだ」の内容の充実 【広報広聴課】	内容検討 発行		内容検討 発行	
		「暮らしの便利帳」の官民協働による改訂 【広報広聴課】	業者選定 内容検討	改訂版発行		
	○	「池田市統計書」の概要版の作成 【総務課】	内容検討	実施		

② インターネットなど多様化するメディアを活用した広報活動を推進する。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		観光・イベントフェイスブックページによる情報発信 【観光・ふれあい課、広報広聴課】	実施			
○	○	「大阪池田チキチキ探検隊」の参加店募集、ホームページ・マップ作成による同事業のPR実施 【地域活性課】	実施			
		子育て支援情報サイト「す・KID S いけだ」による情報発信 【子育て支援課】	実施			
○	○	「ふくまる教志塾」の塾生確保に向けたPRに係る新たな情報発信ツールの活用の検討 【教育政策課】	新ツール 検討	新ツールでの情報発信		検証、今後のPR方針検討
		ホームページにおける市政やまちの話題の情報発信 【各部署】	実施			

③ マスメディアを活用し、市のPRを積極的に行う。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		報道機関への記事提供 【広報広聴課】	実施			
		いけだフィルムコミッション事業の実施 【観光・ふれあい課】	実施			

④子どもや若者、高齢者といった各年齢層や、外国人、障がい者（児）など市民ニーズに合わせた情報発信を行う。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		「声の広報」の作成・充実 【広報広聴課】	デジ版に変更 → 実施			
		転入外国人向けに「多言語版生活ガイド」の発行 【観光・ふれあい課】	3言語（英・中・韓）で年1回発行			
		外国人市民向けに「池田くらしの情報」の発行 【観光・ふれあい課】	2言語（英・中）以上で隔月発行			

⑤地域に出向く出前講座を積極的に活用し、地域の実情に即した広報活動を展開する。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		まちづくり出前講座の充実 【広報広聴課】	職員による講座実施			
			ボランティア活動者の派遣が可能な講座の検討・実施			

### (3) 広聴機能の充実

①市長と市民の直接対話の場の充実に努める。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		市長と市民の直接対話の場の充実 【政策推進課】	検討、実施			

②市政相談による意見・要望などを迅速・的確に処理する体制を充実させる。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		経験豊かな再任用職員を活用した市政相談の実施 【広報広聴課】	実施			
		外国人のための行政相談会の実施 【観光・ふれあい課】	年1回実施			

③法律相談などの専門相談を通じた広聴活動の充実を図る。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		法律相談など市民ニーズに応じた専門相談の実施 【広報広聴課】	実施			

(4) 情報公開などの充実

①開示請求による受動的な情報公開にとどまらず、公表できるあらゆる行政情報の能動的な公開を推進する。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		行政情報コーナーの充実 【広報広聴課】	実施			
		審議会等の会議の公開の推進 【各部署】	実施			

②パブリックコメントなどの実施により、市民の意見を幅広く聴くことに努める。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		パブリックコメント手続制度の推進による市民参画の場の確保 【各部署】	適宜実施			
		市民意識調査の実施 【各部署】	適宜実施			

2 健全な行財政運営の推進

(1) 行政の効率性と財政の健全化の確保

①地域分権のさらなる推進により、「市民の意識改革」を進め、より効率的・効果的な税財源の活用をめざす。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		「地域分権フォーラム」の開催等による地域分権制度の周知 【地域分権・協働課】	<フォーラム> 年1回開催			
			<周知活動> 実施			
		地域分権制度の市民意識調査の実施 【地域分権・協働課】	実施			
		市民ニーズに応じた提案事業の実施 【地域分権・協働課】	実施、制度検討			
		地域分権推進基金の活用 【地域分権・協働課】	基金積立理由の明確化 実施、制度検討			

②抜本的な見直しによる事務事業の縮小・廃止を行う。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
	○	庁舎照明のLED化 【総務課】	検討	【導入の場合】 実施		
	○	地域間交流推進事業の廃止 【観光・ふれあい課】	検討、実施（平成30年度末までに）			
○	○	ごみ収集・処理に係る経費の削減 a ごみ排出量の削減 b 家庭ごみ収集業務の委託拡充 c ごみ処理体制の効率化の検討 【環境にやさしい課】	a 実施	b 検討、実施	c 検討	
	○	ふくまるカーシェアリング事業の見直し 【環境にやさしい課】	現状分析・検討		実施	
	○	阪神高速道路大気観測維持管理事業の見直し 【環境をまもる課】	調査・検討		実施	
○	○	池田市社会福祉協議会への委託事業及び補助事業の見直し 【高齢・福祉総務課】	縮小又は廃止の検討、実施			
	○	消防指令業務共同運用開始に伴う高齢者緊急通報装置設置事業の見直し 【高齢・福祉総務課】	新システム導入 利用者負担額変更			
○	○	生活困窮者に対する生活保護前段階における就労支援・住宅確保等の実施による生活保護関係費用の適正化 【生活福祉課】	実施			
	○	民間確認検査機関に経由する建築確認申請等の事務処理の効率化 【審査課】	調査・検討	実施		
○	○	まちづくりに関連する補助制度（まちなみ保存整備事業補助金等）の見直し 【まちづくり課】	検証、調査、新方策検討		実施	
		街路灯のLED化 【道路課】	実施			
	○	小学校連合行事における会場までのバス利用の見直し 【学校教育推進課】	実施			
	○	石橋プラザの賃借料の見直し 【石橋プラザ】	減額検討			
	○	上下水道部における入札・契約事務の市長部局への一元化 【上下水道部総務課】	検討、実施			

③事務事業の見直しを行い、民間企業やNPO、地域住民などが担うことができるものについては、アウトソーシングなど民間活力の導入を図り、行政のスリム化を図る。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	家庭ごみ収集業務の委託拡充 (再掲) 【環境にやさしい課】	検討、実施			
	○	福祉業務の委託拡充 【福祉部各課】	検討、実施			
○	○	緑丘保育所の民営化と三者協議会 (市、保護者及び運営事業者)による引継事項の確認等や巡回保育の実施 【幼児保育課】	民営化 引継事項確認 巡回保育実施			
	○	やまばと学園の調理業務の委託 【幼児保育課】	実施			
○	○	市営住宅維持管理業務への指定管理者制度の導入の検討 【交通・総務課】	検討	【導入の場合】 手続実施	導入	
	○	五月山霊園維持管理業務への指定管理者制度の導入の検討 【交通・総務課】	検討	【導入の場合】 手続実施	導入	
	○	公益財団法人自転車駐車場整備センターから譲渡を受ける駐輪場への指定管理者制度の導入の検討 【交通・総務課】	検討	【導入の場合】 手続実施	導入	
	○	都市公園及び都市公園運動施設への利用料金制度の導入の検討 【みずとみどりの課】	近隣市の状況調査・検討		【導入の場合】 手続実施	
○	○	上下水道窓口業務の委託の検討 【上下水道部営業課】	検討	【導入の場合】 実施		
	○	浄水場の運転管理・中央監視業務の一部委託 【上下水道部浄水課】	実施			

④施設の統廃合について、利用状況や経費などの客観的な指標に基づいた検討を行う。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	公共施設等総合管理計画の策定、同計画に基づく市有資産の保有量の見直し及び適切な保全・利活用の検討 【空港・資産活用課】	策定	保有量の見直し及び保全・利活用の検討		
		共同利用施設の再編、活用等の検討 【空港・資産活用課】	縮小・廃止の検討、実施			
○		小中学校の耐震化・学校施設の再編の検討 【総務・学務課】	耐震化	再編の検討		

⑤予算における企画立案（plan）→実施（do）→評価（check）→企画立案への反映（action）のサイクルを確立し、効率的な行政を行う						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		新規・拡充事業評価の実施 【政策推進課】	実施			
		決算に係る事務事業評価の実施 【行政経営課】	実施			
○		決算に係る事務事業評価結果を使用した市長・副市長ヒアリングの実施 【行政経営課】	実施			

⑥公営企業改革						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		市立池田病院中期経営計画の実践 【市立池田病院経営企画室】	中期経営計画に基づくメディカルタウン構想の推進			
						次期中期経営改革策定
○		水道料金及び下水道使用料の見直しの検討 【上下水道部経営企画課】	経営健全化検討会議での審議		経営審議会開催・答申	【実施の場合】 料金改定
	○	上下水道部における入札・契約事務の市長部局への一元化（再掲） 【上下水道部総務課】	検討、実施			
○	○	上下水道窓口業務の委託の検討（再掲） 【上下水道部営業課】	検討		【導入の場合】 実施	
	○	浄水場の運転管理・中央監視業務の一部委託（再掲） 【上下水道部浄水課】	実施			

## （２）歳入の確保

①高額滞納者への徴収強化をはじめとして、滞納対策の強化を図り、徴収額の増加と徴収率の向上を図る。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	滞納管理システムの導入と活用 【納税課】	システム導入・運用			
	○	クレジットカード等の利用による新たな納付環境の整備の検討 【納税課】	近隣市の状況調査、検討			
		弁護士（任期付短時間勤務職員）による滞納整理の推進 【債権回収センター】	実施			



②庁内の関係部署間で連携を図るほか、国や府の関係機関とも連携を図り、徴収にかかるノウハウの向上に努める。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		徴収ノウハウの向上のための税務署、府税事務所等との徴収業務の連携 【納税課】	実施			

③使用料・手数料などを支払う行政サービスは、基本的にその便益が利用者本人に直接もたらされることから、理解してもらえようなPRに努めるとともに、応益負担の原則に基づいて適正な価格になるよう、不断の見直しを行う。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	桃園墓地の整地及び使用権者の募集 【総合窓口課】	検討、実施			
○		水道料金及び下水道使用料の見直しの検討（再掲） 【上下水道部経営企画課】	経営健全化検討会議での審議	経営審議会開催・答申	【実施の場合】 料金改定	

④ふるさと納税制度のPRに努めるとともに、新たな歳入の確保を図る。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		ふるさと納税制度の活用によるみんなで作るまちの寄付の募集 【政策推進課】	実施			
		市有施設に設置している自動販売機の設置事業者の公募 【各部署】	適宜実施			
	○	新たな広告料収入の検討 【行政経営課】	調査、検討			
		市有財産の活用と未利用土地等の売却 【総務課】	適宜実施			
		法定外公共物（里道・水路等）の払下申請に基づく売却 【総務課】	適宜実施			

### (3) 活力ある組織づくりと適正な人事管理

①市民視点での行政サービスが可能な組織編制と行政需要に即応した組織づくり（職員の数と配置の適正化）を行う。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		人員計画の策定による職員数の適正化 【人事課】	実施			
		適材適所の人員配置 【人事課】	実施			
		市民ニーズや行政課題に応じた組織編制の実施 【行政経営課】	適宜実施			

②研修制度の充実を図り、本市を担うにふさわしい人材の育成を行う。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		自ら考え自ら行動できる自律型職員の育成 【人事課】	実施			

③人事評価システムについては、制度の質を高めるとともに職員研修や給与制度との連携を図る。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	人事評価制度の充実とトータル人事制度の構築 【人事課】	実施			

④ローテーション人事や昇格のスピード化など、人事制度の拡充に取り組み、少数精鋭による組織運営を図る。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		人事異動におけるジョブローテーションの徹底 【人事課】	実施			
	○	非正規職員の処遇等の適正化の検討 【人事課】	検討			
	○	技能職員の給与制度の適正化の検討 【人事課】	検討			
	○	任期付職員の活用及びその適正化の検討 【人事課】	活用実施、適正化検討			

### 3 広域行政の推進

#### (1) 他市町との連携の強化

①大阪府市長会、北摂市長会や豊能地区市長・町長連絡会議などを通じて、共通課題の調査・検討を進める。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		北摂市長会における共通課題の調査・検討 【政策推進課】	調査・検討			
		豊能地区市長・町長連絡会議における共通課題の調査・検討 【政策推進課】	調査・検討			

②府からの移譲事務や既実施事務について、広域処理により効率化が図れるものについては、広域処理を行う。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		2市2町（池田市、箕面市、豊能町、能勢町）間における広域連携による効率的な事務処理 【政策推進課】	実施			

		3市2町（豊中市、池田市、箕面市、豊能町、能勢町）で構成する豊能地区広域観光推進協議会による事業の実施 【観光・ふれあい課】	実施			
○	○	豊中市との消防指令業務の共同運用の実施及び他市町との更なる連携の検討 【消防本部総務課】	消防指令業務の共同運用の実施			更なる連携の検討

## （２）国や府との協力関係の強化

①各行政分野における国・府・市の役割分担を再検討し、ふさわしい役割を分担する。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		「大阪発“地方分権改革”ビジョン」などの動向を注視し、府からの分権、府への集権の検討 【政策推進課】	大阪府から提示された事務の処理実施			府と市との役割分担の検討

## 4 情報通信技術の活用

### （１）情報システムの機能強化

①電子申請、電子入札など、ネットワークを介した行政サービスの充実に努める。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		スポーツ施設予約案内システムの運用 【情報政策課】	システムの安定稼働の実施			
		ホームページからの電子申請サービスの充実 【情報政策課】	実施			

②統合型GIS（※）の多機能化に努める。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
	○	統合型GISを活用した市政情報の発信の検討 【情報政策課】	調査・検討	システム構築	情報発信	

※ 統合型GISとは、地理情報の高度利用を図るため、デジタル化されたさまざまな地理データと統計・台帳データ、画像データ等を電子的に統合したシステムである。

③窓口業務にかかるサポート機能について、システム面を充実させるとともに、内部情報の共有化により、市民サービスの高度化を図る。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○	○	社会保障・税番号制度の導入（H28.1～）に向けたシステムや条例等の整備 【政策推進課】	実施・導入	国・自治体間での連携・検証		
○	○	母子健康管理システムの導入による事務処理の効率化及びサービスの向上 【健康増進課】	導入・運用			

④住民基本台帳などにかかる基幹系システム、市組織内を網羅する内部情報系システムの双方について、均衡の取れたアウトソーシングに基づき効率的な運用を行う。						
重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		住民情報システムの効率的な運用と次期システムの選定、構築 【情報政策課】	現行システムの効率的運用		次期システムの検討、選定、構築	

## (2) 行政情報の活用的高度化

### ①市ホームページ等その他の情報発信ツールを有効に活用する。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
○		観光・イベントフェイスブックページによる情報発信（再掲） 【観光・ふれあい課、広報広聴課】	実施			
○	○	「大阪池田チキチキ探検隊」の参加店募集、ホームページ・マップ作成による同事業のPR実施（再掲） 【地域活性課】	実施			
		子育て支援情報サイト「す・KIDS いけだ」による情報発信（再掲） 【子育て支援課】	実施			
○	○	「ふくまる教志塾」の塾生確保に向けたPRに係る新たな情報発信ツールの活用の検討（再掲） 【教育政策課】	新ツール検討	新ツールでの情報発信		検証、今後のPR方針検
		ホームページにおける市政やまちの話題の情報提供（再掲） 【各部署】	実施			

## (3) 情報セキュリティ対策の高度化

### ①本市が保有するすべての情報システムにかかわる運用基準を整備する。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		情報システム運用基準の整備 【情報政策課】	適宜実施			

### ②情報セキュリティ監査やセキュリティ研修を持続的に実施する。

重点	新規	取組内容	27年度	28年度	29年度	30年度
		住民基本台帳ネットワークや公的個人認証に係る内部監査の実施 【情報政策課】	実施			

(参考) 池田市行財政改革推進委員会による審議

(1) 池田市行財政改革推進委員会への諮問

諮問書の掲載

(2) 池田市行財政改革推進委員会からの答申

答申書の掲載

(3) 池田市行財政改革推進委員会での審議経過

審議経過の掲載

(4) 池田市行財政改革推進委員会の委員名簿

委員名簿の掲載





**第2期池田市行財政改革推進プラン（案）**

発行 池田市

編集 池田市総合政策部行政経営課

〒563-8666

大阪府池田市城南1丁目1番1号

T E L : 072-754-6214（直通）

H P : <http://www.city.ikeda.osaka.jp/>

E-mail : [keiei@city.ikeda.osaka.jp](mailto:keiei@city.ikeda.osaka.jp)